

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
Perspectiva	No.	Objetivos Estratégicos	Descripción	No.	Indicador	Intención del Indicador	Fórmula	UNIDAD DE MEDIDA	Número de decimales	Mayor es mejor?	Frecuencia de Seguimiento	Área Responsable del Indicador	Responsable de reportar la información	Fuentes y Métodos de Información	Meta	Descripción de la medición Indicador 2 do. Trimestre 2019 (registrar el universo y datos para el cálculo del Indicador y su descripción)	Avance de la meta	
Rentabilidad	1	Optimizar el flujo financiero del Fondo	Este objetivo pretende hacer uso de las mejores prácticas en la gestión de recursos, procesos de afiliación, recaudo de cartera	1	Cumplimiento del presupuesto	Medir el cumplimiento de la ejecución presupuestal	$\frac{\text{Presupuesto Ejecutado}}{\text{Presupuesto Asignado}}$	Porcentaje	2	si	trimestral	SAF	SAF	SAF y sistemas	90%	De acuerdo a información reportada por el área de presupuesto, de un porcentaje de funcionamiento asignado para la vigencia 2019 por un valor de 289.127.908,86 se ha ejecutado un valor de 146.245.779.389,02	51%	
				2	Cartera	Eficacia del cobro de cartera	$\frac{\text{Recaudo de cartera del periodo}}{\text{meta establecida del periodo}}$	Porcentaje	2	si	Trimestral	SAF y Oficina Jurídica	SAF y Oficina Jurídica	SAF y sistemas	90%	<p>ACTIVIDADES REPORTADAS SAF- CARTERA:</p> <p>1. Se programaron trece meses de trabajo, en el segundo trimestre de 2019.</p> <p>2. El recaudo del segundo trimestre de 2019, fue de 517.189.544.714,33 que sumado al recaudo del primer trimestre va un acumulado a 30 de junio de 2019 de 523.021.401.584,58, cumplimiento de la meta para la vigencia de 2019 del 38%.</p> <p>El recaudo en el segundo trimestre de 2019, en proceso coactivo fue de \$6.788.414.651,86 y en persuasivo fue de \$10.401.130.062,47 valores susceptibles de cambio en la medida que se identifiquen los recaudos pendientes por aplicar los cuales se encuentran sumados al recaudo de persuasivo.</p> <p>De conformidad con la identificación de los recaudos, el total a 30 de junio de 2019 recaudado en coactivo es de \$7.355.126.395,71 y persuasivo \$15.666.275.189,27</p> <p>3. El Grupo de Cartera envió durante el segundo trimestre de 2019 las comunicaciones electrónicas instando a los deudores de manera persuasiva al pago de lo facturado</p> <p>Recaudo efectuado por cartera 1er trimestre + 2do. Trimestre año 2019  <math>(\\$5.831.856.870,65 + \\$7.189.544.714,33)</math>  <math>\times 100 = 38\%</math>                      Meta programada de recaudo de cartera 2019  <math>(\\$60.000.000,000)</math></p>	38%	
	1	Optimización en la resolución de solicitudes de pensión (vejez, jubilación, sobrevivientes, invalidez, pensión familiar)	Medir la eficacia en la resolución de solicitudes de pensión de vejez, jubilación, sobrevivientes, invalidez, pensión familiar en el término establecido de 88 días hábiles	$\frac{\text{No. DE RESOLUCIONES DE PENSIONES QUE DEBIERON SALIR EN EL PERIODO (TERMINO 88 DIAS HABILES)}}{\text{Nº DE PENSIONES RADICADAS QUE DEBEN SALIR EN EL PERIODO}} \times 100$	Porcentaje	0	NO	Trimestral	Subdirección de Prestaciones Económicas	Subdirección de Prestaciones Económicas	base de datos control de terminos de las prestaciones	100%	<p>En el segundo trimestre de 2019, se radicaron 17 solicitudes de pensión que acumuladas con el primer trimestre bajo el esquema del nuevo indicador suman 26, y para este periodo se resolvieron 16 oportunamente, una (1) por fuera de término esperando respuesta de la alcaldía Municipal de Argelia quien no respondió si negó la prestación, para un porcentaje acumulado de cumplimiento así:</p> <p>No. de resolución de pensiones que debieron salir en el periodo (términos de 88 días hábiles) (17)  <math>\times 100 = 94,1\%</math>                      No. de pensiones radicadas que deben salir en el periodo (16)</p>	94,1%				
	2	Optimización en la resolución de solicitudes de cesantías	Medir la eficacia en la resolución de solicitudes de Cesantías, las cuales tiene un plazo de 15 días hábiles	$\frac{\text{No. DE RESOLUCIONES DE CESANTIAS QUE DEBIAN SALIR EN EL PERIODO (TERMINO 15 DIAS HABILES)}}{\text{Nº DE SOLICITUDES DE CESANTIAS RADICADAS QUE DEBIAN SALIR EN EL PERIODO (15 dias habiles)}} \times 100$	Porcentaje	0	NO	Trimestral	Subdirección de Prestaciones Económicas	Subdirección de Prestaciones Económicas	base de datos control de terminos de las prestaciones	100%	<p>Para el segundo trimestre, se radicaron 26 solicitudes de cesantías de las cuales 24 fueron tramitadas dentro de los 15 días hábiles y en ese sentido el resultado del indicador es del 92,3% de cumplimiento.</p> <p>No. de resoluciones de cesantías que debieron salir en el periodo (término de 15 días hábiles) (24)  <math>\times 100 = 92,3\%</math>                      No. de cesantías radicadas que deben salir en el periodo (26)</p>	92,30%				
1	Efectuar reconocimientos y pagos con optimización de la operación	Este objetivo describe el uso eficiente de recursos y prácticas para la obtención de los resultados esperados.	3	Optimización en la resolución de solicitudes de auxilios funerario	Medir la eficacia en la resolución de solicitudes de Auxilio Funerario, las cuales tiene un plazo de 15 días hábiles	$\frac{\text{No. DE RESOLUCIONES DE AUXILIO FUNERARIO QUE DEBIAN SALIR EN EL PERIODO (TERMINO 15 DIAS HABILES)}}{\text{Nº DE SOLICITUDES DE AUXILIO FUNERARIO RADICADAS QUE DEBIAN SALIR EN EL PERIODO (15 dias habiles)}} \times 100$	Porcentaje	0	NO	Trimestral	Subdirección de Prestaciones Económicas	Subdirección de Prestaciones Económicas	base de datos control de terminos de las prestaciones	100%	<p>Para el segundo trimestre, la Subdirección de Prestaciones Económicas reporta que durante el segundo trimestre de 2019, se radicaron 11 solicitudes de auxilio funerario, de las cuales 8 se tramitaron en el término de 15 días hábiles, quedando el indicador de la siguiente manera:</p> <p>No. de resoluciones de auxilios funerarios que debieron salir en el periodo (término de 15 días hábiles) (11)  <math>\times 100 = 72,7\%</math>                      No. de auxilios funerarios radicados que deben salir en el periodo (8)</p>	72,70%		
			4	Optimización en la resolución de solicitudes de sustituciones y bonos A	Medir la eficacia en la resolución de solicitudes de Bonos A, los cuales tiene un plazo de 90 días hábiles	$\frac{\text{No. DE RESOLUCIONES DE BONOS TIPO A EXPEDIDAS EN EL PERIODO (TERMINO 90 DIAS HABILES)}}{\text{Nº DE BONOS TIPO A RADICADOS EN EL PERIODO}} \times 100$	Porcentaje	0	NO	Trimestral	Subdirección de Prestaciones Económicas	Subdirección de Prestaciones Económicas	base de datos control de terminos de las prestaciones	100%	<p>Para el segundo trimestre, la Subdirección de Prestaciones Económicas reporta que durante el segundo trimestre de 2019, se radicaron 26 solicitudes de Bonos A, de las cuales 25 se tramitaron en término, quedando el indicador de la siguiente manera:</p> <p>No. de resoluciones de auxilios funerarios que debieron salir en el periodo (término de 15 días hábiles) (25)  <math>\times 100 = 96,1\%</math>                      No. de auxilios funerarios radicados que deben salir en el periodo (26)</p>	96,1%		

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	
Perspectiva	No.	Objetivos Estratégicos	Descripción	No.	Indicador	Intención del Indicador	Fórmula	UNIDAD DE MEDIDA	Numero de decimales	Mayor se mejor?	Frecuencia de Seguimiento	Área Responsable del Indicador	Responsable de reportar la información	Fuentes y Métodos de Información	Meta	Descripción de la medición Indicador 2 do. Trimestre 2019 (registrar el universo y datos para el cálculo del Indicador y su descripción)		Avance de la meta	
Usuario	5	Optimización en la resolución de solicitudes de sustituciones y sustitución pensonal	Mide la eficacia en la resolución de solicitudes de sustituciones pensonales, los cuales tienen un plazo de 60 días hábiles	5	Optimización en la resolución de solicitudes de sustituciones y sustitución pensonal	Mide la eficacia en la resolución de solicitudes de sustituciones pensonales, los cuales tienen un plazo de 60 días hábiles	No. DE RESOLUCIONES DE SUSTITUCIONES PENSIONALES QUE DEBIERON SALIR EN EL PERIODO (término 60 días hábiles) ----- x 100 N° DE SUSTITUCIONES RADICADAS QUE DEBEN SALIR EN EL PERIODO	Porcentaje	0	NO	Trimestral	Subdirección de Prestaciones Económicas	Subdirección de Prestaciones Económicas	base de datos control de terminos de las prestaciones	100%	Para el segundo trimestre, la Subdirección de Prestaciones Económicas reporta que durante el segundo trimestre de 2019, se radicaron 8 solicitudes de sustituciones y sustituciones pensonales, de las cuales 7 se tramitaron en el término de 60 días hábiles, quedando el indicador de la siguiente manera: No. de resoluciones de sustituciones que debieron salir en el periodo (término de 60 días hábiles) (7) ----- x 100 + 87,5% No. de sustituciones radicadas que debieron salir en el periodo (8) En este caso el indicador se supera más del 100% toda vez que se tramitaron más de las esperadas que venían radicadas anteriormente.		87,5%	
																Hecho el seguimiento, se reporta que durante el segundo trimestre de 2019, se radicaron 18 solicitudes de Bonos B de los cuales 15 fueron resueltos en término, quedando el indicador de la siguiente manera: No. de resoluciones de bonos tipo b que debieron salir en el periodo (término de 22 días hábiles) (15) ----- x 100 + 83,3% No. de bonos tipo b radicados que debieron salir en el periodo (18)			
	3	Aumentar visibilidad y transparencia	Este objetivo describe las actividades que se deben desarrollar para dar a conocer la gestión del Fondo a su población objetivo y garantizar el acceso a la información según la normatividad vigente.	1	Revisión de cuentas y conversatorios	Comunicar a los usuarios y la ciudadanía el resultado de la gestión y los servicios de la entidad	Audiciencia pública de rendición de cuentas y conversatorios realizados	Unidad	0	SI	trimestral	Oficina de planeación	Oficina de planeación	Gestión de procesos del Fondo	3	La audiencia pública de rendición de cuentas se encuentra programada para el tercer trimestre del año 2019		100%	
																El 30 de agosto de 2019, se emitió reporte de cumplimiento T1A para el periodo 2019 Semestre 2 por parte de la Procuraduría General de la Nación, el cual comprendió todos y cada uno de las obligaciones establecidas en la Ley 1712 de 2014, con un porcentaje de cumplimiento del 100%			
	Usuario	4	Efectuar campañas de divulgación	Este objetivo pretende medir el impacto como resultado de las campañas de divulgación de servicios del Fondo	1	Eficacia en la resolución de las solicitudes de afiliación	Medir la eficacia en la atención de las solicitudes de afiliación	N° DE SOLICITUDES DE AFILIACION LEGALIZADAS EN TIEMPO PERIODO (término 30 días hábiles) ----- x 100 N° DE SOLICITUDES DE AFILIACION RADICADAS	Porcentaje	0	NO	Trimestral	Grupo de Afiliaciones de historia laboral.	Grupo de Afiliaciones de historia laboral.	Formularios de afiliación y solicitudes.	100%	De acuerdo al número de solicitudes de afiliación radicadas, se reporta por la SPE que todas cumplieron con la meta de legalización de la dependencia. DE SOLICITUDES DE AFILIACION LEGALIZADAS EN TIEMPO PERIODO (10) + (33) - 23 ----- x 100 + 100% N° DE SOLICITUDES DE AFILIACION RADICADAS (23)		100%
																	En el segundo trimestre no se reportaron QRD, de tal manera que el indicador se encuentra con el siguiente avance: QRD atendidas eficazmente (4) ----- x 100 + 100% Número total de QRD radicados (4)		
5		Mejorar continuamente el servicio al usuario	Este objetivo pretende la mejora continua como resultado de la atención al usuario por el cumplimiento de sus necesidades acorde con el marco normativo	1	QRD	Eficacia en la atención y respuesta de las quejas, reclamos y denuncias (QRD) Interpuestas por los usuarios	QRD atendidas eficazmente/Número total de QRD radicados	Porcentaje	1	SI	Trimestral	Atención al usuario	Atención al usuario	Sistema Oficio y página WEB	100%	De acuerdo al seguimiento realizado, la encuesta de satisfacción se programó para iniciar en el mes de septiembre de 2019, toda vez que la oficina de atención al usuario que estaba en cabeza de la oficina asesora de planeación, fue enviada a la Subdirección de Prestaciones Económicas, por lo que en el segundo trimestre se encontraba en proceso de empalme.		100%	
																De acuerdo al informe de PQRD, para el segundo trimestre de 2019 se recibieron y atendieron 1827 Peticiones Peticiones con respuesta oportuna (1827) ----- x 100 + 100% Número total de peticiones recibidas (1827)			
6	Optimizar los estándares de atención al usuario	Este objetivo pretende establecer acciones que permitan medir el cumplimiento de la aplicación y mejora de los estándares de atención al usuario	1	Peticiones	Medir la eficacia de la atención de las peticiones dentro de los términos de ley	Peticiones con respuesta oportuna/Número total de peticiones recibidas	Porcentaje	0	SI	Trimestral	Afiliación, Prestaciones económicas, Jurídica, Atención al usuario.	Afiliación, Prestaciones económicas, Jurídica, Atención al usuario.	Sistema Oficio	100%	Durante el segundo trimestre del año 2019 se presentaron 104 casos de soporte los cuales fueron atendidos por el personal de la oficina de tecnología, de acuerdo a la estadística generada desde la Mesa de Ayuda de la INTRANET de la Entidad. Número de casos atendidos dentro del tiempo establecidos (104) ----- x 100 + 100% Número total de casos (104)		100%		
															Con corte a segundo trimestre de 2019, se hicieron las siguientes capacitaciones: 1. Capacitación en Fundamentos Básicos de Gestión Documental que se llevó a cabo en el Archivo General de la Nación el día del 1 al 5 de abril del año en curso, conto con la participación de Una (1) funcionaria. 2. Seminario: Modelo Integral de Planeación y Gestión - Seis dimensiones y líneas de defensa, participaron tres (3) funcionarios quienes asistieron a la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP el día 23 de mayo de 2019. 3. Curso de Excel Básico dirigido por la Asociación Rosarista a nueve (9) funcionarios en jornadas de cuatro (4) horas. 4. Congreso Nacional de Contabilidad el cual se desarrolló en la ciudad de Barranquilla del 26 al 28 de junio, en donde por medio de la Resolución 0291 de 30 de mayo del presente año se confiere y autoriza una comisión de Servicios a Dos (2) funcionarios dependientes de la Subdirección Administrativa y Financiera. (Capacitaciones realizadas (6)/(Capacitaciones programadas (6)) *100				
8	Implementar, sostener y mantener una plataforma integral de tecnologías de la información.	Este objetivo tiene como fin hacer uso de las mejores prácticas tecnológicas, para brindar un servicio eficiente e integral como eje transversal en el Fondo, a favor de sus usuarios internos y externos.	1	Oportunidad en la atención de las incidencias o requerimientos.	Medir el número de las incidencias que se cumplieron en los tiempos predeterminados	Número de casos atendidos dentro del tiempo establecido/Número total de casos	Porcentaje	1	SI	Trimestral	COP Mesa de ayuda	COP Mesa de ayuda	Aplicativo OS TICKET	90%	Durante el segundo trimestre del año 2019 se presentaron 104 casos de soporte los cuales fueron atendidos por el personal de la oficina de tecnología, de acuerdo a la estadística generada desde la Mesa de Ayuda de la INTRANET de la Entidad. Número de casos atendidos dentro del tiempo establecidos (104) ----- x 100 + 100% Número total de casos (104)		100%		
															Con corte a segundo trimestre de 2019, se hicieron las siguientes capacitaciones: 1. Capacitación en Fundamentos Básicos de Gestión Documental que se llevó a cabo en el Archivo General de la Nación el día del 1 al 5 de abril del año en curso, conto con la participación de Una (1) funcionaria. 2. Seminario: Modelo Integral de Planeación y Gestión - Seis dimensiones y líneas de defensa, participaron tres (3) funcionarios quienes asistieron a la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP el día 23 de mayo de 2019. 3. Curso de Excel Básico dirigido por la Asociación Rosarista a nueve (9) funcionarios en jornadas de cuatro (4) horas. 4. Congreso Nacional de Contabilidad el cual se desarrolló en la ciudad de Barranquilla del 26 al 28 de junio, en donde por medio de la Resolución 0291 de 30 de mayo del presente año se confiere y autoriza una comisión de Servicios a Dos (2) funcionarios dependientes de la Subdirección Administrativa y Financiera. (Capacitaciones realizadas (6)/(Capacitaciones programadas (6)) *100				
9	Fortalecer las competencias del talento humano	Este objetivo busca que, a través de la capacitación, se genere valor agregado a las funciones realizadas por el servidor público que le permita desempeñar con calidad y eficiencia su cargo rol acorde con su perfil.	1	Eficacia en la ejecución programa de capacitación	Medir el número de eventos de capacitación efectiva, entre realizados durante un periodo evaluado	Capacitaciones realizadas/(Capacitaciones programadas) *100	Porcentaje	2	SI	Trimestral	Coordinación Talento Humano	Coordinación Talento Humano	Carpeta de evidencia plan de formación.	90%	Con corte a segundo trimestre de 2019, se hicieron las siguientes capacitaciones: 1. Capacitación en Fundamentos Básicos de Gestión Documental que se llevó a cabo en el Archivo General de la Nación el día del 1 al 5 de abril del año en curso, conto con la participación de Una (1) funcionaria. 2. Seminario: Modelo Integral de Planeación y Gestión - Seis dimensiones y líneas de defensa, participaron tres (3) funcionarios quienes asistieron a la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP el día 23 de mayo de 2019. 3. Curso de Excel Básico dirigido por la Asociación Rosarista a nueve (9) funcionarios en jornadas de cuatro (4) horas. 4. Congreso Nacional de Contabilidad el cual se desarrolló en la ciudad de Barranquilla del 26 al 28 de junio, en donde por medio de la Resolución 0291 de 30 de mayo del presente año se confiere y autoriza una comisión de Servicios a Dos (2) funcionarios dependientes de la Subdirección Administrativa y Financiera. (Capacitaciones realizadas (6)/(Capacitaciones programadas (6)) *100		100%		
															Para el segundo trimestre se reporta evaluación de impacto de capacitaciones correspondiente a: 1. Gestión de Riesgo: 4,6 2. Fundamentos básicos de gestión documental: 4,0 3. Excel Básico: 5,0 El promedio de las anteriores con corte segundo trimestre es de: 4,5				