

FONPRECON Pensioneros y Cesantías		FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA										FOA-PLN-DEI-002
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES												Versión 1 Fecha aprobación 23/07/2020
RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS												
PROCESO	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO	SEGUIMIENTO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
NÚMERO DE ESQUEMA									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	
2		Controlar el recaudo, manejo e inversión de los recursos financieros y velar por la adecuada utilización de los bienes y fondos que constituyen el patrimonio de la entidad, para procurar el incremento de las reservas pensionales.	14,2900%									
2.1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	14,2900%									
- 2.1.2 -		5 62 mil millones de recaudo de cuotas partes, bonos pensionales y aportes en pensión	1,0718%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/01/2020	31/12/2020	Valor recaudado por concepto de cuotas partes, bonos pensionales y aportes en pensión / Total meta de recaudo (\$ 62.000 millones) respecto de cuotas partes, bonos pensionales y aportes en pensión.	1,0718%	1,0718%	100,0000%	
Tarea	1	Formular las actividades para el plan de acción de bonos pensionales, aportes y cálculos actuariales sin recaudo.	0,3573%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/01/2020	31/01/2020		0,0893%	0,0893%	100,0000%	Se presentó al Comité de Gestión y Desempeño Institucional la planeación del cuatrimestre en materia de bonos pensionales, para lo cual se formularon 11 objetivos con sus actividades así: 1) Reconocimiento y Redondeos de FONPRE, COLPENSIONES y Fondo Redención de la Nación (plan de acción para 180 bonos); 2) Cobros de Libranzas en bonos pagados (11) Revisión Histórica a Fuentes de Financiación; En Comité de Cartera calibrado el 11 de marzo, fue aprobado el desarrollo del primer objetivo descrito para el mes de agosto 2020. Para cumplir este objetivo se elaboró archivo Excel para revisar 180 expedientes de bonos pensionales tipo "C" donde la Nación es emisor o contribuyente.
Tarea	1	Elaboración de un inventario para determinar qué administradora debe aportes y por cuántos.	0,3572%	RPE	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	1/01/2020	31/01/2020		0,0893%	0,0893%	100,0000%	1. Se identificó el número de afiliados históricos provenientes de otras administradoras el cual asciende a 4.718 personas, de los cuales 111 pertenecen de COLPENSIONES, es decir no generan giro de recursos por traslado, quedando 1205 afiliados que se trasladaron de los Fondos Privados. Durante el primer trimestre se revisaron los 1.205 afiliados trasladados de Fondos Privados encontrando que 1.057 ya tienen pagos registrados por este concepto, quedando 148 personas sobre las cuales se debe efectuar la gestión de cobro a las Administradoras con el siguiente detalle por Administradora: PROTECCION: 29 PORVENIR: 94 COLPENSIONES: 30 SKANDIA: 5 De estos afiliados, 42 son activos cotizantes por tal razón se iniciará con el cobro de esta población, para el 2020 se realizará el 50% de los 148 afiliados.
Tarea	1	Presentación del inventario anterior a la Dirección General	0,3572%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/01/2020	31/01/2020		0,0893%	0,0893%	100,0000%	Se elaboró inventario identificando el número de afiliados históricos provenientes de otras administradoras el cual asciende a 4.718 personas, de los cuales 111 pertenecen de COLPENSIONES, es decir no generan giro de recursos por traslado, quedando 1205 afiliados que se trasladaron de los Fondos Privados. Durante el primer trimestre se revisaron los 1.205 afiliados trasladados de Fondos Privados encontrando que 1.057 ya tienen pagos registrados por este concepto, quedando 148 personas sobre las cuales se debe efectuar la gestión de cobro a las Administradoras con el siguiente detalle por Administradora: PROTECCION: 29 PORVENIR: 94 COLPENSIONES: 30 SKANDIA: 5 De estos afiliados, 42 son activos cotizantes por tal razón se iniciará con el cobro de esta población. 3. Dentro del seguimiento realizado, se reportó que la presentación del inventario a la Dirección General se programó para el cuarto trimestre de 2020.
Tarea	2	Formular estrategias para tratamiento de bonos cuya liquidación es rechazada por el sistema de la OBP	1,0718%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/04/2020	30/06/2020		0,2679%	0,2679%	100,0000%	Respecto de la base de datos de los 180 bonos, se inició el proceso de revisión, diagnóstico y ejecución de actividades para 54 bonos con el apoyo de los abogados de la Subdirección, consultando los expedientes pensionales con el propósito de tener un diagnóstico integral de cada bono para corregir las inconsistencias identificadas. Con respecto al recaudo de los 148 trasladados de los fondos privados que no registraban pagos por aportes, se adelantaron las gestiones de cobro de los aportes de los afiliados trasladados de los Fondos Privados, iniciando con los activos cotizantes, para quienes se efectuó la solicitud a la AFP y se reiteraron los pedidos de traslado, logrando el pago o legalización de pagos de 180 afiliados por valor de \$ 1.113.215.368, se adjunta detalle de afiliados con pago.
Tarea	3	1. Cumplimiento del 50% de las actividades programadas para el plan de acción de bonos pensionales, aportes y cálculos actuariales sin recaudo	1,0718%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/07/2020	30/09/2020		0,2679%	0,2679%	100,0000%	Respecto de la base de datos de los 180 bonos, se continuó el proceso de revisión, diagnóstico y ejecución de actividades logrando plan de acción para 104 bonos pensionales con el apoyo de los abogados de la Subdirección, consultando los expedientes pensionales con el propósito de tener un diagnóstico integral de cada bono para corregir las inconsistencias identificadas. Durante el tercer trimestre se logró realizar gestión de cobro y recaudo de aportes de 36 afiliados, cuyo traslado estaba pendiente, éxitos a Favor y pensionales, los ingresos identificados y normalizados por este concepto a 30/09/2020 ascendió a \$1.681.475.590.
Tarea	4	1. Cumplimiento del 100% de las actividades programadas para el plan de acción de bonos pensionales, aportes y cálculos actuariales sin recaudo	1,0718%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/10/2020	31/12/2020		0,2679%	0,2679%	100,0000%	1. Se realizaron comités con las administradoras con el fin de revisar los casos que no presentaban pago para el caso de PROTECCION 2. Se adelantaron las gestiones de cobro de los aportes de los afiliados a través de envío de correos electrónicos a cada AFP 3. Se reiteraron las peticiones de traslado, logrando el pago o legalización de pagos de 148 afiliados por valor de \$1.364.480.378 con lo anterior se cumplió la meta propuesta para el año 2020, con el cual se programó, efectuar el cobro y recaudo de 74 afiliados trasladados del RAS lo que representa el 50% de los afiliados detectados según inventario sin pago de aportes Igualmente, se cumplieron las actividades programadas para los 180 bonos.
6		Proponer políticas y estrategias respecto de la atención al usuario, a fin de garantizar el respeto a los derechos de los grupos de valor y ciudadanía en general	14,2900%									
6.1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	14,2900%									
- 6.1.6 -		Desarrollar el Plan Anticorrupción y Servicio al Ciudadano (Cumplimiento Decreto 612 de 2018)	0,8574%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/01/2020	31/12/2020	No de actividades ejecutadas / No de actividades programadas en el plan anticorrupción para la vigencia 2019	0,8574%	0,8574%	100,0000%	
Tarea	1	1. Formular y aprobar el plan anticorrupción y servicio al ciudadano para la vigencia 2020	0,8574%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/01/2020	31/03/2020		0,2144%	0,2144%	100,0000%	Mediante Comité de Gestión y Desempeño Institucional realizado el 29 de enero del año 2020, se formuló y aprobó el Plan Anticorrupción y Servicio al Ciudadano de Fonprecon para su ejecución en la presente vigencia, el cual se encuentra publicado en la página web institucional en el siguiente link: <a href="https://www.fonprecon.gov.co/recursos_usuario/Plan%20de%20comunicacion%202020%20del%20ent%20por%20el%20cual%20se%20realiza%20la%20atencion%20al%20usuario.pdf">https://www.fonprecon.gov.co/recursos_usuario/Plan%20de%20comunicacion%202020%20del%20ent%20por%20el%20cual%20se%20realiza%20la%20atencion%20al%20usuario.pdf</a> La evidencia reposa en la página web.
Tarea	2	1. Enviar un recordatorio de las actividades que se verificarán para cumplimiento en el 1er cuatrimestre del año.	0,4287%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/04/2020	30/06/2020		0,1072%	0,1072%	100,0000%	Por parte de la OBP se envió recordatorio a los áreas para verificación de las líneas asignadas.
Tarea	2	2. Realizar el seguimiento al cumplimiento de actividades previstas para el 1er cuatrimestre del año.	0,4287%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/04/2020	30/06/2020		0,1072%	0,1072%	100,0000%	Se realizó seguimiento al primer cuatrimestre del PAAC.
Tarea	3	1. Enviar un recordatorio de las actividades que se verificarán para cumplimiento en el 2do cuatrimestre del año.	0,8574%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/07/2020	30/09/2020		0,2144%	0,2144%	100,0000%	Se realizó el seguimiento a los riesgos mensuales, trimestre de acuerdo con la periodicidad del control, las evidencias reposan en la LHO Se realizaron igualmente los ingresos de los sistemas al SUT, el ingreso lo reportó Christian Andres Torres Mosquera y la evidencia se encuentra en el SUT Se realizó una revisión del estado del proceso de rendición de cuentas Se realizó el borrador de la encuesta a realizar sobre los canales de servicio puestos a disposición del ciudadano y la atención brindada y de planeación estratégica Se ha participado en las capacitaciones del PAAP para fortalecer la cultura de servicio al interior de la entidad Durante el trimestre, Oscar Herrera ha realizado la actualización correspondiente, la evidencia reposa en la carpeta digital sistemas/gestionabilidad Se elaboró borrador del plan de atención al ciudadano y cronograma de actividades, a la fecha se ha realizado un seguimiento de lo ejecutado. Se ha actualizado la página web, la información de actualización se evidencia en el cumplimiento del TIA. Se revisó permanentemente el cumplimiento de las actividades del código de integridad, que se evidencia en el cumplimiento del plan estratégico de talento humano.
Tarea	4	1. Enviar un recordatorio de las actividades que se verificarán para cumplimiento en el 3er cuatrimestre del año.	0,4287%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/10/2020	31/12/2020		0,1072%	0,1072%	100,0000%	Se remitió recordatorio para cumplimiento de las actividades del PAAC.
Tarea	4	2. Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades previstas para el 3er cuatrimestre del año.	0,4287%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	1/10/2020	31/12/2020		0,1072%	0,1072%	100,0000%	Se realizó seguimiento en la segunda línea de defensa y se remite a la OCI

 <b>FONPRECON</b> Pensiones y Cesantías		FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA										F04-PLN-DEI-002			
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES												Versión 1			
ATENCIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO												Fecha aprobación 23/07/2020			
PROCESO												PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO			
6		Proponer políticas y estrategias respecto de la atención al usuario, a fin de garantizar el respeto a los derechos de los grupos de valor y ciudadanía en general	14,2900%												
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	14,2900%												
- 6.1.5 -		Plan de atención y participación ciudadana elaborado y aprobado e iniciado en una primera etapa	0,8574%	AUC	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONOMICAS	01/01/2020	31/12/2020	Actividades Ejecutadas en el Trimestre / Actividades Programadas en el Trimestre para el cumplimiento de la Meta	0,8574%	0,8574%	100,0000%				
Tarea	1	Elaborar el documento borrador	0,8574%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2020	31/03/2020		0,2144%	0,2144%	100,0000%	Se presentó por parte de la Subdirección de Prestaciones Económicas, un documento borrador contentivo de lo que sería el Plan de Atención y Participación Ciudadana aplicable a Fonprecon.			
Tarea	2	1. Terminar con la elaboración del documento borrador	0,8574%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/04/2020	30/06/2020		0,2144%	0,2144%	100,0000%	Se finalizó el documento borrador con participación de la oficina asesora de planeación y sistemas			
Tarea	3	1. Presentar documento borrador para observación y ajustes necesarios	0,8574%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/07/2020	30/09/2020		0,2144%	0,2144%	100,0000%	El documento se presentó en el mes de octubre a comité, igualmente se ha hecho seguimiento al cronograma del plan			
Tarea	4	1. Presentación y aprobación del documento final	0,8574%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/10/2020	31/12/2020		0,2144%	0,2144%	100,0000%	Se realizó lanzamiento del plan y se encuentra en el sistema de gestión de calidad, se cumple cronograma propuesto al 100%, para la vigencia 2020			