

 <b>FONPRECON</b> Pensiones y Cesantías		FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA										F04-PLN-DEI-002	
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES - I TRIMESTRE 2021												Versión 1 Fecha aprobación 23/07/2020	
PROCESO		RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS											
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACION DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%										
2,1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	14,2800%										
- 2.1.1 -		Recaudo de cartera por \$64 mil millones, discriminados en 60% cobro persuasivo (\$38.400 millones) y 40% cobro coactivo (\$25.600 millones)	0,7137%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/01/2021	31/12/2021	Número de bonos tramitados / Número de bonos programados para atender (120) * 100 Discriminados en 22 bonos tramitados en I trimestre; 24 bonos tramitados en II trimestre; 40 bonos tramitados en III trimestre; 34 bonos tramitados en IV trimestre	0,1784%	0,1784%	100%		
Tarea	1	Reconstrucción de historia labora en el CETIL	0,1784%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/01/2021	31/03/2021		0,0446%	0,0446%	100%	se revisa expediente e historia laboral incluida en el acto administrativo de reconocimiento y se procedió a solicitar 22 certificaciones en el CETIL	
Tarea	1	Solicitud de inhibición de detenciones e investigaciones a la OBP	0,1784%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/01/2021	31/03/2021		0,0446%	0,0446%	100%	se realiza solicitud a la OBP del Ministerio de Hacienda, para el levantamiento de detenciones en 9 bonos pensionales tipo C	
Tarea	1	Interposición de tutelas por demoras en certificación CETIL u otras peticiones a contribuyentes	0,1784%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/01/2021	31/03/2021		0,0446%	0,0446%	100%	No se interpusieron tutelas durante el primer trimestre de la vigencia 2021	
Tarea	1	Realización de cobro de cupones a contribuyentes no nación	0,1784%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/01/2021	31/03/2021		0,0446%	0,0446%	100%	se realizaron 3 cobros de cupones de bono C, 2 a entes territoriales a través del FONPET y 1 a la Policía Nacional	

 <b>FONPRECON</b> Pensiones y Cesantías		FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA										F04-PLN-DEI-002	
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES - I TRIMESTRE 2021												Versión 1 Fecha aprobación 23/07/2020	
PROCESO		RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS											
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACION DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%										
2,1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	14,2800%										
- 2.1.2 -		Recaudo de cartera por \$64 mil millones, discriminados en 60% cobro persuasivo (\$38.400 millones) y 40% cobro coactivo (\$25.600 millones)	0,7137%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2021	31/12/2021	Número de afiliados revisados / Número total de afiliados para cobro según inventario * 100	0,1784%	0,1784%	100%		
Tarea	1	Revisión y Actualización del inventario de los Afiliados trasladados del RAIS pendiente de pago	0,2379%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2021	31/03/2021		0,0595%	0,0595%	100%	Se actualizó el inventario para la vigencia 2021 para 90 afiliados a revisar	
Tarea	1	Iniciar gestiones de cobro del 25% de los afiliados que según inventario actualizado aun no tiene pago de los aportes por traslado de régimen	0,2379%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2021	31/03/2021		0,0595%	0,0595%	100%	Se realizó el cobro y reiteraciones de traslado a PROTECCION, SKANDIA y PORVENIR para los casos de Andres Lopez Gonzalez, William Gonzalez Quintana, Maria Patricia Name y Augusto Arteta, Se puso en conocimiento el caso de Tatiana de Jesús Ruiz, Marleny Salazar , Román Arteta entre otros, se realizó la revisión y gestión con ASOFONDOS para el 25% de los afiliados del inventario para un total del 25 casos revisados, logrando un recaudo de \$210403223	
Tarea	1	Confirmar Pago y solicitar las Certificación a que haya lugar en la Tesorería	0,2380%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2021	31/03/2021		0,0595%	0,0595%	100%	Se revisaron 36 afiliados logrando recaudar aportes por valor de \$297 Millones	
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	17,5800%										
- 6.1.1 -		Consolidar el modelo de servicio de FONPRECON con el MISC del Sector	1,6798%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2021	31/12/2021	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,4199%	0,4199%	100%		
Tarea	1	Revisar el modelo de servicio al ciudadano que tiene el sector salud para alinearlos con el de Fonprecon	0,5599%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2021	31/03/2021		0,1400%	0,1400%	100%	Para adecuar el modelo de servicio al ciudadano de FONPRECON con el modelo del sector salud, se solicitó capacitación al Ministerio de Salud, Grupo de Servicio al Ciudadano, obteniendo como respuesta la citación al primer encuentro sectorial del servicio al ciudadanos el cual se realizó el 25 de marzo de los corrientes	

 <b>FONPRECON</b> Pensiones y Cesantías		FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA										F04-PLN-DEI-002	
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES - I TRIMESTRE 2021												Versión 1	
RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS												Fecha aprobación 23/07/2020	
PROCESO	RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS											SEGUIMIENTO	
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACION DE METAS PARA EL PERIODO			EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO		
Tarea	1	Socializar el Modelo Integrado de Servicio al Ciudadano.	0,5599%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2021	31/03/2021		0,1400%	0,1400%	100%	El día 29 de Abril de 2021 se realiza socialización del Modelo integral de servicio al ciudadano MISC, dirigida por la Doctora Emilcen Franco Suárez, funcionaria del proyecto sectorial de servicio al ciudadano, en la cual se trataron los siguientes temas ¿Qué es servicio?, Lineamientos estratégicos y transversales del MISC, avances 2020 y metas para el 2021. A la socialización asistieron 54 funcionarios de FONPRECON, listado que se adjunta en la evidencia.	
Tarea	1	Revisar la oportunidad de respuesta a las PQRD radicadas en el Fondo.	0,5600%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2021	31/03/2021		0,1400%	0,1400%	100%	se implemento matriz de seguimiento a la PQR radicadas en la entidad de enero de marzo, seguimiento que vienen la ofician de atención al usuario	