

FONPRECON Pensiones y Cesantías		FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA										F04-PLN-DEI-002	
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES - II TRIMESTRE 2021												Versión 1 Fecha aprobación 23/07/2020	
RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS													
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO		EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%										
2.1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	14,2800%										
- 2.1.1 -		Recaudo de cartera por \$64 mil millones, discriminados en 60% cobro persuasivo (\$38.400 millones) y 40% cobro coactivo (\$25.600 millones)	0,7137%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2021	31/12/2021	Número de bonos tramitados / Número de bonos programados para atender (120) * 100 Discriminados en 22 bonos tramitados en I trimestre; 24 bonos tramitados en II trimestre; 40 bonos tramitados en III trimestre; 34 bonos tramitados en IV trimestre	0,3569%	0,3569%	100,0000%		
Tarea	2	reconstrucción de historia labora en el CETIL	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2021	30/06/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	se revisa expediente e historia laboral incluida en el acto administrativo de reconocimiento y se procedió a solicitar 14 historias laborales en el CETIL que corresponden a 5 pensiones que se financian con bono pensional.	
Tarea	2	solicitud de inhibición de detenciones e investigaciones a la OBP	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2021	30/06/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	se realiza solicitud a la OBP del Ministerio de Hacienda, para el levantamiento de detenciones en 6 bonos pensionales tipo C	
Tarea	2	interposición de tutelas por demoras en certificación CETIL u otras peticiones a contribuyentes	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2021	30/06/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	se enviaron 3 solicitudes para interponer TUTELA	
Tarea	2	mesa de trabajo con FONCEP	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2021	30/06/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	se realizó mesa de trabajo de bonos tipo C en los cuales BOGOTA es contribuyente	
Tarea	2	realización de cobro de cupones a contribuyentes no nación	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2021	30/06/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	se realizó un cobro al Ministerio de Defensa	
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%										
2.1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	14,2800%										
- 2.1.2 -		Recaudo de cartera por \$64 mil millones, discriminados en 60% cobro persuasivo (\$38.400 millones) y 40% cobro coactivo (\$25.600 millones)	0,7137%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2021	31/12/2021	Número de afiliados revisados / Número total de afiliados para cobro según inventario * 100	0,3569%	0,3569%	100,0000%		
Tarea	2	Realizar el cobro a las administradoras del 25% de los afiliados trasladados de régimen que según inventario actualizado no tiene pago de aportes por traslado	0,3569%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/04/2021	30/06/2021		0,0892%	0,0892%	100,0000%	Se realizó la revisión y cobro de 25% de los afiliados pendientes, equivalentes a 24 afiliados, para lo cual se realizó gestión a través de ASOFONDOS, por medio de comité de seguimiento realizado en el mes de mayo de 2021, para un recaudo de \$ 105640972.	
Tarea	2	Hacer Seguimiento, confirmar Pago y solicitar la certificación a que haya lugar en la tesorería	0,3569%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/04/2021	30/06/2021		0,0892%	0,0892%	100,0000%	se confirmó con Tesorería el ingreso por abono de las Administradoras del régimen privado por valor de \$105640972	
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6.1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	17,5800%										
- 6.1.1 -		Consolidar el modelo de servicio de FONPRECON con el MISC del Sector	1,6798%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2021	31/12/2021	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,8399%	0,8399%	100,0000%		
Tarea	2	Actualizar el plan de atención al ciudadano de Fonprecon	0,4199%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/04/2021	30/06/2021		0,1050%	0,1050%	100,0000%	Se actualiza el plan de participación con el Modelo integrado de servicio al ciudadano MISC	
Tarea	2	Revisar la accesibilidad de la página web	0,4199%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/04/2021	30/06/2021		0,1050%	0,1050%	100,0000%	Para el cumplimiento de la actividad se utilizó la aplicación TAWDIS que nos permite analizar la accesibilidad de cualquier sitio web. La herramienta permite comprobar el nivel de accesibilidad alcanzado en el diseño y desarrollo de páginas web con el fin de permitir el acceso a todas las personas independientemente de sus características diferenciadoras. Por último se verifica la página del Fondo de Previsión del congreso, la cual cuenta con un ícono en la parte superior derecha, en el cual puede elegir el contraste ya sea alto o normal para poder navegar según su preferencia. Se adjunta el informe arrojado por la aplicación TAWDIS.	
Tarea	2	Realizar capacitación sobre Atención al Ciudadano	0,4199%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/04/2021	30/06/2021		0,1050%	0,1050%	100,0000%	Para el cumplimiento de la actividad se realizaron las siguientes actividades: - Capacitación de servicio al ciudadano el día 22 de abril de 2021 - Capacitación lineamientos pqr&d compartida por EMAIL con los funcionarios de FONPRECON y grupos de valor "pensionados" - Capacitación Lenguaje claro 08 de Junio de 2021	
Tarea	2	Revisar los trámites y actualizarlos en el SUI	0,4199%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/04/2021	30/06/2021		0,1050%	0,1050%	100,0000%	Se revisaron los trámites y se hizo la actualización correspondiente como se evidencia en el archivo adjunto.	