

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA										F04-PLN-DEI-002		
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES - III TRIMESTRE 2021										Versión 1 Fecha aprobación 23/07/2020		
PROCESO	RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS											
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%									
2,1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	14,2800%									
- 2.1.1 -		Recaudo de cartera por \$64 mil millones, discriminados en 60% cobro persuasivo (\$38.400 millones) y 40% cobro coactivo (\$25.600 millones)	0,7137%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/01/2021	31/12/2021	Número de bonos tramitados / Número de bonos programados para atender (120) * 100 Discriminados en 22 bonos tramitados en I trimestre; 24 bonos tramitados en II trimestre; 40 bonos tramitados en III trimestre; 34 bonos tramitados en IV trimestre	0,1784%	0,1784%	100,0000%	
Tarea	3	Reconstrucción de historia labora en el CETIL	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2021	30/09/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	Se revisa expediente e historia laboral incluida en el acto administrativo de reconocimiento y se procedió a solicitar 20 historias laborales en el CETIL que corresponden a 12 pensiones que se financian con bono pensional
Tarea	3	solicitud de inhibición de detenciones e investigaciones a la OBP	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2021	30/09/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	Se realiza solicitud a la OBP del Ministerio de Hacienda, para el levantamiento de detenciones en 7 bonos pensionales tipo C
Tarea	3	Mesa de trabajo con CUNDINAMARCA	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2021	30/09/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	No se pudo realizar mesa de trabajo con Cundinamarca en razón a que el subdirector de prestaciones se encontraba de vacaciones, sin embargo, se cumple la meta, con la realización de mesa de trabajo con PUTUMAYO
Tarea	3	Interposición de tutelas por demoras en certificación CETIL u otras peticiones a contribuyentes	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2021	30/09/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	Se enviaron 3 solicitudes para interponer TUTELA
Tarea	3	Realización de cobro de cupones a contribuyentes no nación	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2021	30/09/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	Se realizaron 12 cobros a diferentes contribuyentes
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%									
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	17,5800%									
- 6.1.5 -		Implementar la funcionalidad de seguimiento a las solicitudes de reconocimiento de prestaciones a través de Orfeo en reemplazo del QCD	0,0053%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2021	31/12/2021	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,0026%	0,0026%	100,0000%	
Tarea	3	Elaborar los flujos de trabajo del Proceso de Prestaciones Económicas para incorporarlos al desarrollo de la nueva versión de Orfeo con el objeto de crear el expediente digital.	0,0053%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2021	30/09/2021		0,0026%	0,0026%	100,0000%	Se elaboraron flujos de trabajo del Proceso de Prestaciones Económicas para incorporarlos al desarrollo de la nueva versión de Orfeo con el objeto de crear el expediente digital
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%									
2,1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	14,2800%									
- 2.1.2 -		Recaudo de cartera por \$64 mil millones, discriminados en 60% cobro persuasivo (\$38.400 millones) y 40% cobro coactivo (\$25.600 millones)	0,7137%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2021	31/12/2021	Número de afiliados revisados / Número total de afiliados para cobro según inventario * 100	0,1784%	0,1784%	100,0000%	

RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS												
PROCESO												
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
Tarea	3	Realizar el cobro a las administradoras del 25% de los afiliados trasladados de régimen que según inventario actualizado no tiene pago de aportes por traslado	0,3569%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/07/2021	30/09/2021		0,0892%	0,0892%	100,0000%	Se realizó seguimiento a los afiliados que presentan traslados sin pago aparente, para lo cual se efectuaron reuniones con ASOFONDOS, envío de correos y verificación uno a uno en el SIAFP, encontrando: (17) de los afiliados revisados ya tenían pago a FONPRECON sin embargo, en su momento no se recibió el archivo, razón por la cual no registraba pago por traslado, Para (13) casos la Afiliación a Fonprecon fue invalida, por tal motivo no opera traslado de recursos para (4) casos que están siendo revisados con ASOFONDOS ya que al parecer la AFP no tramitó el traslado hacia FONPRECON, y estas personas ya no están vinculadas a la entidad. (1) casos que se logró el traslado de aportes por saldos positivos que esta pendiente Total se revisaron (35) casos esta gestión generó otros pagos por saldos positivos de afiliados que no están en el inventario por tener pago principal de traslado ya registrado El valor del recaudo fue de \$67.503.548
Tarea	3	Hacer Seguimiento, confirmar Pago y solicitar las certificación a que haya lugar en la tesorería	0,3569%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/07/2021	30/09/2021		0,0892%	0,0892%	100,0000%	Se solicitaron las certificaciones a tesorería, lo cuál permitió confirmar los pagos realizados por las AFP en el respectivo periodo
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%									
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	17,5800%									
- 6.1.1 -		Consolidar el modelo de servicio de FONPRECON con el MISC del Sector	1,6798%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2021	31/12/2021	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,4199%	0,4199%	100,0000%	
Tarea	3	Ejecutar las actividades programadas en el plan de atención al ciudadano de Fonprecon	0,4199%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/07/2021	30/09/2021		0,1050%	0,1050%	100,0000%	Dentro del plan de participación ciudadana se establecieron unas actividades, las cuales fueron ejecutadas a cabalidad y se adjunta evidencia.
Tarea	3	Realizar el curso de lenguaje claro del DNP, dirigido a los servidores de la Entidad	0,4199%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/07/2021	30/09/2021		0,1050%	0,1050%	100,0000%	Respecto a la actividad establecida en el plan de acción de "Realizar el curso de lenguaje claro del DNP", se informa que los servidores del Fondo de previsión del congreso realizaron el curso y cuentan con el certificado.
Tarea	3	Revisar la oportunidad de respuesta a las PQRD radicadas en el Fondo	0,4199%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/07/2021	30/09/2021		0,1050%	0,1050%	100,0000%	El grupo de atención al usuario hace seguimiento a las PQRS que llegan a FONPRECON y envía a cada área las peticiones que se encuentran pendientes.
Tarea	3	Elaborar cronograma de las actividades por ejecutar teniendo en cuenta recomendaciones del FURAG	0,4199%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/07/2021	30/09/2021		0,1050%	0,1050%	100,0000%	Se elabora cronograma de actividades de conformidad con las recomendaciones del FURAG