

FONPRECON Pensionados y Cesantes		FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA										F04-PLN-DEI-002	
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES - IV TRIMESTRE 2021												Versión 1 Fecha aprobación 23/07/2020	
RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS													
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%										
2.1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	4,2840%										
- 2.1.1 -		Recaudo de cartera por \$64 mil millones, discriminados en 60% cobro persuasivo (\$38.400 millones) y 40% cobro coactivo (\$25.600 millones)	0,7137%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2021	31/12/2021	Número de bonos tramitados / Número de bonos programados para atender (120) * 100 Discriminados en I trimestre: 24 bonos tramitados en II trimestre; 40 bonos tramitados en III trimestre; 34 bonos tramitados en IV trimestre	0,1784%	0,1784%	100,0000%		
Tarea	4	Reconstrucción de historia laboral en el CETIL	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/10/2021	31/12/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	(11/01/2022) Reconstrucción de historia laboral en el CETIL	
Tarea	4	Solicitud de inhibición de detenciones e investigaciones a la OBP	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/10/2021	31/12/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	(11/01/2022) Se anexa evidencia de las solicitudes de levantamiento de detenciones	
Tarea	4	Mesa de trabajo con otro contribuyente	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/10/2021	31/12/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	(11/01/2022) Se adjunta evidencia de la mesa de trabajo con Cundinamarca	
Tarea	4	Interposición de tutelas por demoras en certificación CETIL u otras peticiones a contribuyentes	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/10/2021	31/12/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	(11/01/2022) Se adjunta evidencia de las solicitudes para interponer acción de tutela	
Tarea	4	Realización de cobro de supones a contribuyentes no nación	0,1427%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/10/2021	31/12/2021		0,0357%	0,0357%	100,0000%	(11/01/2022) Se adjunta evidencia de los cobros de bonos tipo 7	
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6.1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	5,2740%										
- 6.1.5 -		Implementar la funcionalidad de seguimiento a las solicitudes de reconocimiento de prestaciones a través de Orfeo en reemplazo del QCD	0,0053%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/07/2021	31/12/2021	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,0026%	0,0026%	100,0000%		
Tarea	4	Realizar prueba piloto de la funcionalidad del expediente digital a través del Sistema Orfeo	0,0053%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/10/2021	31/12/2021		0,0026%	0,0026%	100,0000%	(11/01/2022) Se realizó prueba piloto con COLVATEL quienes tienen a cargo la actualización de orfeo, se adjunta Acta y reunión	
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%										
2.1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	4,2840%										
- 2.1.2 -		Recaudo de cartera por \$64 mil millones, discriminados en 60% cobro persuasivo (\$38.400 millones) y 40% cobro coactivo (\$25.600 millones)	0,7137%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2021	31/12/2021	Número de afiliados revisados / Número total de afiliados para cobro según inventario * 100	0,1784%	0,1784%	100,0000%		
Tarea	4	Realizar el cobro a las administradoras del 25% de los afiliados trasladados de régimen que según inventario actualizado no tiene pago de aportes por traslado	0,2384%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/10/2021	31/12/2021		0,0596%	0,0596%	100,0000%	(12/01/2022) Se revisaron la totalidad de los afiliados que hacían parte del inventario de trasladados de RAIS, se efectuó la gestión de cobro pertinente para lo cual se realizaron mesas de trabajo con ASOFONDOS y reintegraciones a través de correo electrónico	
Tarea	4	Hacer Seguimiento, confirmar Pago y solicitar las Certificación a que haya lugar en la Tesorería	0,2377%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/10/2021	31/12/2021		0,0594%	0,0594%	100,0000%	(12/01/2022) De la gestión de cobro se logró recaudar la suma de \$69.846.618 por concepto de traslado de otros fondos, que corresponde a afiliados que si bien tenían un traslado previo dentro de la revisión realizada con ASOFONDOS se logró establecer aportes pendiente por saldo positivo o no vinculados.	
Tarea	4	Consolidación final de resultados	0,2377%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/10/2021	31/12/2021		0,0594%	0,0594%	100,0000%	(12/01/2022) Se revisaron la totalidad de los afiliados que hacían parte del inventario de afiliados trasladados de RAIS, se realizó la gestión de cobro para aquellos que aún no registraban pagos, se realizaron mesas de trabajo con ASOFONDOS y revisión SIAFP, con lo cual se establecieron las siguientes situaciones: CONCEPTO AFILIADOS PORCENTAJE APORTES YA FUERON TRASLADADO A FONPRECON 23% DIRIMIDO EN CONTRA 22% 24% NO PROCEDE YA TIENE INDEMNIZACION 2% GIRO A COLPENSIONES POR TRASLADO PREVIO 11% 12% SIN APORTES EN RAIS 8% 9% TRASLADO INVALIDO A FONPRECON 23% EN REVISION CON ASOFONDOS 7% 8% TOTAL 100%	
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6.1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	5,2740%										
- 6.1.1 -		Consolidar el modelo de servicio de FONPRECON con el MISC del Sector	1,6798%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2021	31/12/2021	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,4199%	0,4199%	100,0000%		
Tarea	4	Ejecutar las actividades programadas en el plan de atención al ciudadano de Fonprecon	0,8399%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/10/2021	31/12/2021		0,2100%	0,2100%	100,0000%	(07/01/2022) Respecto a la tarea de ejecutar las actividades programadas en el plan de atención al ciudadano de Fonprecon, se adjunta informe con las actividades realizadas en el corrido del año 2021	
Tarea	4	Revisar la oportunidad de respuesta a las PQRD radicadas en el Fondo.	0,8399%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/10/2021	31/12/2021		0,2100%	0,2100%	100,0000%	(07/01/2022) Respecto a la actividad se hace informe mensual y trimestral de las peticiones radicadas en la entidad, con el fin de evitar el vencimiento de términos	