

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA											
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES											
SUBDIRECCION DE PRESTACIONES ECONÓMICAS											
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO
								META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo									
2,1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON									
- 2.1.7 -		Recaudo de cartera por \$68 mil millones	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2022	31/12/2022	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,1428%	0,1428%	100,0000%	
Tarea	1	Reprocesar los bonos pensionales C2 reconocidos con certificados CETIL	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2022	31/03/2022		0,0286%	0,0286%	100,0000%	(08/04/2022) Pantallazos de los bonos C2 reprocesados
Tarea	1	Solicitar a la OBP levantamiento de detenciones (conceptos)	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2022	31/03/2022		0,0286%	0,0286%	100,0000%	(08/04/2022) Listado de oficios remitidos a la OBP para levantamiento de detenciones/investigaciones
Tarea	1	Crear historia laboral para pensiones financiadas con libros	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2022	31/03/2022		0,0286%	0,0286%	100,0000%	(08/04/2022) Revisión preliminar de las pensiones con tiempo homologado con libros con la Oficina Jurídica
Tarea	1	Solicitud por Problema (Masivo de Colpensiones)	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2022	31/03/2022		0,0286%	0,0286%	100,0000%	(08/04/2022) Se hizo mesa de trabajo con funcionarios de la Gerencia Nacional de Recaudo de Colpensiones sobre el dinamismo de la historia laboral (masivo). Se determinó que para solicitar la corrección, imputación y actualización de la historia laboral en el Sistema de bonos pensionales del Ministerio de Hacienda, es necesaria la creación de usuario en la Dirección de Historia Laboral de Colpensiones.
Tarea	1	Instaurar acciones de tutela cuando se requiera para obtener confirmación de la historia laboral	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2022	31/03/2022		0,0286%	0,0286%	100,0000%	(08/04/2022) no se ha requerido la presentación de tutelas ya que no se han presentado demoras en la expedición de los CETIL
3		Consolidar la Gestión del Conocimiento y la Innovación en grupos de trabajo sobre la preservación del conocimiento de los procesos de la Entidad.									
3,1		Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales									
- 3.1.8 -		Fortalecer la implementación de la gestión del conocimiento en el proceso de Gestión Jurídica, financiera y de atención al usuario	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/12/2022	Sesiones ejecutadas / sesiones programadas * 100	0,0395%	0,0395%	100,0000%	
Tarea	1	Realización de sesiones mensuales	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/03/2022		0,0395%	0,0395%	100,0000%	(07/04/2022) El 24 de Enero de 2022 se realiza capacitación de forma virtual, con el fin de desarrollar el estudio de la Ley 2195 de 18 de enero de 2022. Para el mes de Marzo y Abril de 2022 se realizaron las siguientes capacitaciones a los servidores de la Subdirección de Prestaciones Económicas y Subdirección Administrativa y Financiera
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano									
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario									
- 6.1.2 -		Fortalecer las estrategias de atención al usuario, implementación del modelo de servicio de FONPRECON con el MISC	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/12/2022	actividades Ejecutadas / Actividades Programadas del PAA * 100	0,1758%	0,1758%	100,0000%	
Tarea	1	Documentar y soportar la gestión de "buenas Practicas" realizada por la entidad, de acuerdo con los ajustes enviados por el Ministerio de Salud	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/03/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(08/04/2022) Se documenta la buena práctica, con los ajustes del Ministerio de salud
Tarea	1	Consolidar el MISC, de conformidad con las reuniones programadas por el Ministerio de Salud	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/03/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(08/04/2022) El Fondo de previsión del Congreso para el año 2022, continúa con la consolidación del Modelo integrado de servicio al ciudadano, participando en las reuniones que se programan y enviando las actividades solicitadas.
Tarea	1	Divulgar a los servidores temas de gestión de conocimiento al ciudadano	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/03/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(07/04/2022) El 24 de Enero de 2022 se realiza capacitación de forma virtual, con el fin de desarrollar el estudio de la Ley 2195 de 18 de enero de 2022. Para el mes de Marzo y Abril de 2022 se realizaron las siguientes capacitaciones a los servidores de la Subdirección de Prestaciones Económicas y Subdirección Administrativa y Financiera. Se realizan las respectivas evaluaciones
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano									
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario									
- 6.1.1 -		Fortalecer las estrategias de atención a los afiliados.	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2022	31/12/2022	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,1758%	0,1758%	100,0000%	
Tarea	1	Lograr el convenio de intercambio de información de historia laboral con COLPENSIONES	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2022	31/03/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(27/04/2022) Se realizó reunión con COLPENSIONES con el fin de lograr desarrollar el mecanismo para que FONPRECON pueda acceder y cargar la Historia Laboral de COLPENSIONES en el reporte de FONPRECON, en ese orden se logró la entrega por parte de esa Administradora de la Estructura que FONPRECON deberá desarrollar en su aplicativo para que lea los campos que eventualmente remitirá esa entidad la Historia Laboral enviada, así mismo en el contrato de mantenimiento con ZUE SAS se estableció una bolsa de horas para desarrollo evolutivo dentro del cual se encuentra esta actividad. Se hace aclaración acerca de la fecha de cargue de la evidencia, debido a que se contempló solamente el porcentaje de cumplimiento con respecto a la actividad global (al año) y no al cumplimiento del trimestre. Se anexa captura de la respuesta anterior en la cual se hizo observación por parte de Control Interno y se evidencia la fecha de cargue de la evidencia inicial.
Tarea	1	Fortalecer la política de atención al usuario a través de asesorías virtuales implementando herramientas zoom y video llamadas	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2022	31/03/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(07/04/2022) Durante el primer trimestre se continuo con la atención por canales virtuales es especial la atención vía Whatsapp y asesora virtuales en temas pensionales, cuyo resultado fue de 86 personas atendidas por whatsapp en temas relacionados con traslados de salida, prepensionados, doble asesoría, ajustes de historia laboral entre otros, así mismo se realizó doble asesoría por zoom a (5) afiliados
Tarea	1	Diseñar una estrategia para lograr nuevos afiliados por cambio de legislatura 2022- 2026	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2022	31/03/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(07/04/2022) Se diseñó la estrategia para la Afiliación con ocasión al cambio de periodo legislativo que se aproxima, el documento está en revisión de la Subdirección de Prestaciones Económicas para posterior presentación y discusión con la Dirección General de la entidad, sin embargo se han venido realizando algunas de las actividades planteadas como es el acercamiento con los empleadores, razón por la cual se han realizado (2) reuniones tanto con Senado y Cámara con el fin de lograr un acercamiento a los nuevos Congresistas y brindarles información sobre el Fondo.