

FONPRECON Pensionados y Cuentistas		FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA										F04-PLN-DEI-002	
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES - II TRIMESTRE 2022												Versión 1 Fecha aprobación 23/07/2020	
SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS													
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO		
												EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%										
2.1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	2,8560%										
-2.1.7-		Recaudo de cartera por \$68 mil millones	0,5712%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2022	31/12/2022	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,1428%	0,1428%	100,0000%		
Tarea	2	Reprocesar los bonos pensionales C2 reconocidos con certificados CETIL	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2022	30/06/2022		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(08/07/2022) Se ingresan pantallazos que acreditan los reprocesos de los bonos en el aplicativo del Ministerio de Hacienda	
Tarea	2	Solicitar a la OBP levantamiento de detenciones (conceptos)	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2022	30/06/2022		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(08/07/2022) Se anexan pantallazos de correos electrónicos a la OBP solicitando el levantamiento de detenciones	
Tarea	2	Crear historia laboral para pensiones financiadas con libros	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2022	30/06/2022		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(08/07/2022) Se identificó una sola pensión con tiempo convalidado con libros. Ya tiene sentencia de primera instancia; la persona muerta y no hay beneficiarios	
Tarea	2	Solicitud por Problema (Masivo de Colpensiones)	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2022	30/06/2022		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(08/07/2022) Cuadro de bonos trabajados en que se puede verificar que hasta ahora no se han encontrado bonos con cambios significativos de la Historia Colpensiones	
Tarea	2	Instaurar acciones de tutela cuando se requiera para obtener confirmación de la historia laboral	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2022	30/06/2022		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(08/07/2022) Se anexa auto que avoca tutela	
Tarea	2	Enviar a coactivo los bonos en los que no se obtuvo el pago	0,0951%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/04/2022	30/06/2022		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(08/07/2022) Se han identificado algunos bonos cobrados sin pago, sin embargo, dado que desde el 1 de junio de 2022 se suspendieron los tramites de bonos C para asumir los bonos A y B, aun se está organizando la remisión a Cartera. Se anexa cuadro bonos cobrados	
AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL													
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO		
												EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6.1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	3,5160%										
-6.1.1-		Fortalecer las estrategias de atención a los afiliados.	0,7032%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2022	31/12/2022	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,1758%	0,1758%	100,0000%		
Tarea	2	Realizar las pruebas de generación e incorporación de la información de la estructura diseñada para intercambio de la historia laboral	0,2344%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/04/2022	30/06/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(09/07/2022) LA FIRMA QUE TIENE LA ESTRUCTURA Y SE SOLICITO LA COTIZACIÓN PARA EL DESARROLLO SIN EMBARGO, A LA FECHA NO HA ENTREGADO AVANCE	
Tarea	2	Elaborar un cronograma con el detalle de las actividades a realizar para los nuevos afiliados por cambio de Legislatura	0,2344%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/04/2022	30/06/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(09/07/2022) SE REALIZO EL CRONOGRAMA Y SE PRESENTO EN MESAS DE TRABAJO CON LA DIRECCION Y SPE Y AFILIACION	
Tarea	2	Ejecutar el 50% de las actividades del cronograma para la afiliación	0,2344%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/04/2022	30/06/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(09/07/2022) SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES PROGRAMAS PARA EL TRIMESTRE COMO CONTACTO CON LOS EMPLEADORES Y ENVIO DE COMUNICACION A LOS CONGRESISTAS ELECTOS Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS REUNIONES CITADAS POR EL SENADO Y CAMARA	
ATENCIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO													
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO		
												EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	
3		Consolidar la Gestión del Conocimiento y la Innovación en grupos de trabajo sobre la preservación del conocimiento de los procesos de la Entidad.	14,2000%										
3.1		Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales	2,8400%										
-3.1.8-		Fortalecer la implementación de la gestión del conocimiento en el proceso de Gestión Jurídica, financiera y de atención al usuario	0,1579%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/12/2022	Sesiones ejecutadas / sesiones programadas * 100	0,0395%	0,0395%	100,0000%		
Tarea	2	Realización de sesiones mensuales	0,1579%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/04/2022	30/06/2022		0,0395%	0,0395%	100,0000%	(07/07/2022) El 21 de Junio del año en curso se realizó capacitación a los pensionados con el fin de socializar la carta de trato digno y capacitar en lenguaje claro.	
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6.1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	3,5160%										
-6.1.2-		Fortalecer las estrategias de atención al usuario, implementación del modelo de servicio de FONPRECON con el SISC	0,7032%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/12/2022	actividades Ejecutadas / Actividades Programadas del PIA * 100	0,1758%	0,1758%	100,0000%		
Tarea	2	Ejecutar las actividades programadas por el Ministerio de Salud, en materia de servicio al ciudadano	0,2344%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/04/2022	30/06/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(07/07/2022) El Fondo de previsión del Congreso para el año 2022, continúa con la consolidación del Modelo integrado de servicio al ciudadano, participando en las reuniones que se programan y enviando las actividades solicitadas.	
Tarea	2	Continuar la socialización de los canales de atención a los pensionados y usuarios en general para facilitar el acceso a la ciudadanía con los servicios prestados por FONPRECON	0,2344%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/04/2022	30/06/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(07/07/2022) Se envía correo masivo a pensionados y afiliados socializando canales de atención	
Tarea	2	Ejecutar la capacitación diseñada en la escuela del conocimiento, para los servidores en temas de servicio al ciudadano	0,2344%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/04/2022	30/06/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(07/07/2022) El 21 de Junio de 2022 se realiza la capacitación programada	