

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA												F04-PLN-DEI-002	
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES - III TRIMESTRE 2022												Versión 1 Fecha de aprobación 23/07/2020	
PROCESO	SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS												
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	ARCHIVO
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%										
2,1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	2,8560%										
- 2.1.7 -		Recaudo de cartera por \$68 mil millones	0,5712%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/01/2022	31/12/2022	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,1428%	0,1428%	100,0000%		
Tarea	3	Reprocesar los bonos pensionales C2 reconocidos con certificados CETIL	0,1142%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2022	30/09/2022		0,0286%	0,0286%	100,0000%	(06/10/2022) Se anexa evidencia de los bonos C2 reprocessados con certificados CETIL	_20221006_evidencia_reprocesos_jul_sep_22_2.pdf
Tarea	3	Solicitar a la OBP levantamiento de detenciones (conceptos)	0,1142%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2022	30/09/2022		0,0286%	0,0286%	100,0000%	(06/10/2022) Se anexan los correos electrónicos remitidos a la OBP solicitando levantamiento de detenciones por "no completar tiempo", "simultaneidad" y falta de la resolución de reconocimiento	_20221006_evidencias_levantamiento_detenciones_julio_sep_22_compressed_2.pdf
Tarea	3	Solicitud por Problema (Masivo de Colpensiones)	0,1142%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2022	30/09/2022		0,0286%	0,0286%	100,0000%	(06/10/2022) En los bonos revisados coincide el tiempo reconocido en el acto administrativo con el masivo de esa Administradora. Se anexa cuadro de seguimiento en el que se puede ver que no se ha requerido la corrección de la historia laboral de Colpensiones.	_20221006_estado_de_los_bonos_a_septiembre_de_2022_1.pdf
Tarea	3	Instaurar acciones de tutela cuando se requiera para obtener confirmación de la historia laboral	0,1142%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2022	30/09/2022		0,0286%	0,0286%	100,0000%	(06/10/2022) No ha sido necesario presentar tutelas ya que los Cetil se han expedido a tiempo.	_20221006_evidencia_tutelas_tercer_periodo_2022_1.pdf
Tarea	3	Revisar con coactivo el trámite de todos los bonos enviados para cobro	0,1142%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/07/2022	30/09/2022		0,0286%	0,0286%	100,0000%	(06/10/2022) Se ingresa información de los bonos trabajados con coactivo en este período	_20221006_evidencia_trabajo_con_coactivo_jul_sep_22_1.pdf
PROCESO	ATENCIÓN AL USUARIO												
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	ARCHIVO
3		Consolidar la Gestión del Conocimiento y la Innovación en grupos de trabajo sobre la preservación del conocimiento de los procesos de la Entidad.	14,2000%										
3,1		Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales	2,8400%										
- 3.1.8 -		Fortalecer la implementación de la gestión del conocimiento en el proceso de Gestión Jurídica, financiera y de atención al usuario	0,1579%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/12/2022	Sesiones ejecutadas / sesiones programadas * 100	0,0395%	0,0395%	100,0000%		
Tarea	3	Realización de sesiones mensuales	0,1579%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/07/2022	30/09/2022		0,0395%	0,0395%	100,0000%	(04/10/2022) El Jueves 25 de Agosto de 2022 se realiza capacitación a los pensionados en los siguientes temas: -Protocolos de atención al usuario -Descarga de certificados y comprobantes en línea -Lineamientos para contestar PQRS	_20221004_evidencias_siapoas_periodo_3_completa_capacitacion_atencion_al_usuario_1.pdf
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	3,5160%										
- 6.1.2 -		Fortalecer las estrategias de atención al usuario, implementación del modelo de servicio de FONPRECON con el MISC	0,7032%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/12/2022	actividades Ejecutadas / Actividades Programadas del PAA * 100	0,1758%	0,1758%	100,0000%		
Tarea	3	Ejecutar la capacitación diseñada en la escuela del conocimiento, para los servidores en temas de servicio al ciudadano	0,7032%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/07/2022	30/09/2022		0,1758%	0,1758%	100,0000%	(04/10/2022) El 25 de Julio de 2022 se realiza capacitación de lengua de señas a algunos de los servidores de la entidad con el fin de dar cumplimiento a la Estrategia "Por un sector salud incluyente". La capacitación fue dictada por el Ministerio de Salud	_20221004_capacitacion_lengua_de_señas_servidores_publicos_2022_1.pdf

AFILIACIÓN APORTES E HISTORIA LABORAL													
PROCESO													
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	ARCHIVO
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	3,5160%										
- 6.1.1 -		Fortalecer las estrategias de atención a los afiliados.	0,7032%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2022	31/12/2022	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,1758%	0,1758%	100,0000%		
Tarea	3	Incorporar la historia Laboral COLPENSIONES para los afiliados activos de FONPRECON que tengan aportes en esa Admón.	0,2344%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/07/2022	30/09/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(10/10/2022) AL CIERRE DEL TRIMESTRE ZUE NO HA REMITIDO LA COTIZACION SOLICITADA POR FONPRECON MEDIANTE COMUNICACION 20222210005961 DEL 18/01/2022, REITERADA CON COMUNICACION 20222210067831 DEL 23-05-2022, y MEDIANTE ACTA DEL acta 2-cd-001-2002 DEL 25 DE AGOSTO DE 2022, SIN EMBARGO A FINALES DEL MES DE SEPTIEMBRE DE REALIZÓ REUNIÓN PARA ACLARAR DUDAS SOBRE LA ESTRUCTURA, LAS CUALES FUERON ENVIADAS A COLPENSIONES SIN RESPUESTA A LA FECHA.	_20221010_evidencia_colpensiones_1.docx
Tarea	3	Ejecutar el 50% restante de las actividades del cronograma para la afiliación	0,2344%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/07/2022	30/09/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(10/10/2022) 1.SE CREARON LAS REDES SOCIALES DE LA ENTIDAD FACEBOOK, INSTAGRAM Y TWITTER Y SE PUBLICO INFORMACION DE LAS JORNADAS DE ASESORIA 2. FONPRECON ACOMPAÑO A LAS DOS CORPORACIONES DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA EN LAS JORNADAS DE INDUCCION PREVIO A LAS POSESIONES 3. FONPRECON HIZO PRESENCIA PERMANENTE EN LAS INSTALACIONES DEL CONGRESO DURANTE EL PROCESO DE POSESIONES DE LOS NUEVOS FUNCIONARIOS ENTRE EL 18/07/2022 AL 26/07/2022 Y SIGUI ASISTIENDO DE MANERA PERMANENTE EN LAS INSTALACIONES QUE TIENE LA ENTIDAD EN EL CONGRESO 5. SE ENVIARON MENSAJES POR CORREO ELECTRONICO Y MENSAJES DE TEXTO PARA LA ASESORIA PARA TRASLADO TANTO DE ENTRADA COMO DE SALIDA, SE TIENE VIDEOS DE LA PAGINA DE YOU TUBE SOBRE LA DOBLE ASESORIA,	_20221010_planillas_de_trabajo_julio_y_agosto_1.pdf
Tarea	3	Realizar foro virtual para los nuevos afiliados sobre temas pensionales	0,2344%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/07/2022	30/09/2022		0,0586%	0,0586%	100,0000%	(10/10/2022) EL 6 DE AGOSTO DE 2022, SE REALIZÓ LA EXPOSICION A LOS NUEVOS FUNCIONARIOS DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA EN EL HOTEL TEQUENDAMA	_20221010_charla_nuevos_funcionarios_1.pdf