

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA													F04-PLN-DEI-002	
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES - IV TRIMESTRE 2022													Versión 1 Fecha de aprobación 23/07/2020	
SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS														
PROCESO	NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
										META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	ARCHIVO
	2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%										
	2,1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	2,8560%										
	- 2.1.7 -		Recaudo de cartera por \$68 mil millones	0,5712%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/01/2022	31/12/2022	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,1428%	0,1428%	100%		
	Tarea	4	Reprocesar los bonos pensionales C2 reconocidos con certificados CETIL	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/10/2022	31/12/2022		0,0238%	0,0238%	100%	(28/12/2022) Se anexa evidencia de bonos C2 reprocesados con cetiles	_20221228_evidencia_reproceso_bonos_c2_con_cetiles_1.pdf
	Tarea	4	Solicitar a la OBP levantamiento de detenciones (conceptos)	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/10/2022	31/12/2022		0,0238%	0,0238%	100%	(28/12/2022) Se anexa evidencia de mails enviados a la OBP solicitando levantamiento de detenciones	_20221228_levantamiento_detenciones_4_periodo_1.pdf
	Tarea	4	Crear historia laboral para pensiones financiadas con libros	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/10/2022	31/12/2022		0,0238%	0,0238%	100%	(28/12/2022) Se anexa memorando a Jurídica solicitando información sobre proceso judicial de Margarita Vásquez, única persona que hasta ahora se ha encontrado con tiempo convalidado con libros y con bono	_20221228_evidencia_libros_4_periodo_1.pdf
	Tarea	4	Solicitud por Problema (Masivo de Colpensiones)	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/10/2022	31/12/2022		0,0238%	0,0238%	100%	(28/12/2022) En los bonos revisados coincide el tiempo reconocido en el acto administrativo con el masivo de esa Administradora. Se anexa cuadro de seguimiento en el que se puede ver que no se ha requerido la corrección de la historia laboral de Colpensiones	_20221228_base_180_bonos_dic_2022_1.pdf
	Tarea	4	Instaurar acciones de tutela cuando se requiera para obtener confirmación de la historia laboral	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/10/2022	31/12/2022		0,0238%	0,0238%	100%	(28/12/2022) Cuadro en que se describe que no fue necesario interponer tutelas para obtener cetiles en el periodo	_20221228_evidencia_tutelas_cuadro_periodo_2022_1.pdf
	Tarea	4	Depuración conjunta con coactivo y persuasivo de los bonos en trámite	0,0951%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONOMICAS	01/10/2022	31/12/2022		0,0238%	0,0238%	100%	(28/12/2022) Evidencia de que no fue necesario depurar casos de bonos pensionales entre persuasivo y coactivo en este periodo	_20221228_evidencia_depuracion_conjunta_persuasivo_coactivo_1.pdf
AFILIACIÓN APORTES E HISTORIA LABORAL														
PROCESO	NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
										META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	ARCHIVO
	6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
	6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	3,5160%										
	- 6.1.1 -		Fortalecer las estrategias de atención a los afiliados.	0,7032%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2022	31/12/2022	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,1758%	0,1758%	100%		
	Tarea	4	Evaluar la eficacia de la estrategia para la afiliación y presentar el informe correspondiente	0,1758%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/10/2022	31/12/2022		0,0440%	0,0440%	100%	(10/01/2023) SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL CAMBIO DE LEGISLATURA 2022-2026, SE LOGRO LA AFILIACION DE 67 NUEVOS AFILIADOS, EL RESULTADO NO FUE EL ESPERADO, DADO QUE LAS POSESIONES SE REALIZARON DE MANERA VIRTUAL Y LOS NUEVOS FUNCIONARIOS SE ENCUENTRAN CON TRABAJO EN CASA, LO QUE NO PERMITE LLEGAR A ELLOS FACILMENTE, POR ELLO SE ENVIO CORREOS MASIVOS INVITANDOLOS A CONTACTARNOS PARA RECIBIR INFORMACION DE LA ENTIDAD Y SE ENVIO VIDEO INSTITUCIONAL EL INFORME DE LA GESTION SE PRESENTARA EN SESION DE CONSEJO DIRECTIVO A FINALES DEL MES DE ENERO,	_20230110_programa_de_asesoria_2022_1.pdf

NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO			SEGUIMIENTO	
									META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	ARCHIVO
Tarea	4	Enviar historia laboral masiva para afiliados a menos de (5) años para cumplir la edad para tener derecho a la pensión de vejez	0,1758%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/10/2022	31/12/2022		0,0440%	0,0440%	100%	(10/01/2023) SE ENVIARON 216 REPORTES DE HISTORIA LABORAL A LOS AFILIADOS PROXIMOS A CUMPLIR LA EDAD PARA QUE REVISARAN SU REPORTE Y SOLICITAN ASESORIA A PREPENSIONADOS	_20230110_a_10_años_1.pdf
Tarea	4	Enviar video de doble Asesoría a los afiliados que se encuentran a (12) años para cumplir la edad para pensión	0,1758%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/10/2022	31/12/2022		0,0440%	0,0440%	100%	(10/01/2023) EL 13 DE DICIEMBRE DE 2022 SE REMITIO INFORMACION A 47 AFILIADOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL RANGO DE EDAD QUE DISPONE LA CIRUCLAR 024 DE LA SFC PARA RECIBIR INFORMACION DE DOBLE ASESORIA	_20230110_doble_asesoria_1.pdf
Tarea	4	Efectuar visitas a las Instalaciones del Congreso para socializar los servicios del Fondo con los funcionarios y afiliados en general	0,1758%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/10/2022	31/12/2022		0,0440%	0,0440%	100%	(10/01/2023) SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LAS INSTALACIONES DEL CONGRESO, SE ATENDIO LA OFICINA QUE TIENE FONPRECON EN LA COMISION SEPTIMA DE LA CAMARA DE REPRESENTANTES SITUADA EN EL EDIFICIO NUEVO DEL CONGRESO COMO PRODUCTO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS SE LOGRO AFILIAR A 67 NUEVOS AFILIADOS	_20230110_asesoria_en_instalaciones_1.pdf
ATENCIÓN AL USUARIO													
3		Consolidar la Gestión del Conocimiento y la Innovación en grupos de trabajo sobre la preservación del conocimiento de los procesos de la Entidad.	14,2000%										
3,1		Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales	2,8400%										
- 3.1.8 -		Fortalecer la implementación de la gestión del conocimiento en el proceso de Gestión Jurídica, financiera y de atención al usuario	0,1579%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/12/2022	Sesiones ejecutadas / sesiones programadas * 100	0,0395%	0,0395%	100%		
Tarea	4	Realización de sesiones mensuales	0,1579%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/10/2022	31/12/2022		0,0395%	0,0395%	100%	(02/01/2023) Se asistieron a las capacitaciones que se describen en el archivo adjunto	_20230102_evidencias_unidas_sia_poas_cuarto_trimestre_de_2022_-_plan_de_accion_1.pdf
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	3,5160%										
- 6.1.2 -		Fortalecer las estrategias de atención al usuario, implementación del modelo de servicio de FONPRECON con el MISC	0,7032%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2022	31/12/2022	actividades Ejecutadas / Actividades Programadas del PAA * 100	0,1758%	0,1758%	100%		
Tarea	4	Actualizar los protocolos Atención al Usuario de FONPRECON de acuerdo con modelo del sector con enfoque diferencial	0,7032%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/10/2022	31/12/2022		0,1758%	0,1758%	100%	(21/12/2022) Se actualizan los protocolos de atención al usuario V3, con el anexo de los protocolos con enfoque diferencial	_20221221_protocolos_de_atencion_al_usuario_v3_con_anexos_mision_salud_1.pdf