

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA													F04-PLN-DEI-002
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES OPERATIVOS ANUALES - I TRIMESTRE 2023													Versión 1 Fecha de aprobación 23/07/2020
SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS													
PROCESO	PROGRAMACIÓN DE METAS PARA EL PERIODO												
NÚMERO DE ESQUEMA	PERIODO	OBJETIVO / ACTIVIDAD / TAREA / SUBTAREA	PESO %	PROCESO SGC	RESPONSABLE	INICIO PREVISTO	FIN PREVISTO	INDICADOR	META PERIODO	AVANCE	LOGRO PERIODO	EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO	ARCHIVO
2		Recaudar cuotas partes, bonos pensionales y aportes por afiliación al régimen de prima media, como fundamento de cofinanciación de las obligaciones pensionales a cargo del Fondo	14,2800%										
2,1		Incrementar el recaudo efectivo de FONPRECON	2,8560%										
- 2.1.1 -		Recaudo cartera por \$82 mil millones discriminados en 60% cobro persuasivo (\$49.200 millones) y 40% cobro coactivo (\$32.800 millones)	0,5712%	RPE	SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2023	31/12/2023	Actividades ejecutadas / Actividades Programadas * 100	0,1428%	0,1428%	100,0000%		
Tarea	1	Reprocesar los bonos pensionales C2 reconocidos con certificados CETIL	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2023	31/03/2023		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(03/04/2023) Se anexa constancia de reproceso en el aplicativo de bonos pensionales de la OBP. Si se ingresa en la última liquidación se verifica que asocia cetiles	_20230403_evidencia_reprocesos_bonos_c2_marzo_23_1.pdf
Tarea	1	Solicitar a la OBP levantamiento de detenciones (conceptos)	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2023	31/03/2023		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(03/04/2023) Se ingresa copia de correos electrónicos a funcionario competente de la OBP solicitando levantar detenciones o inhibir un control	_20230403_evidencia_de_levantamiento_de_detenciones_marzo_23_1.pdf
Tarea	1	Reprocesar los bonos C1 que presenten detenciones por negación de historia o salario o cambio del valor del bono en el proceso de emisión.	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2023	31/03/2023		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(03/04/2023) Se ingresa constancia de reproceso del bono en el aplicativo de la OBP. Si se abre la liquidación se puede verificar que asocia cetiles	_20230403_evidencias_de_reprocesos_bonos_c1_marzo_23_1.pdf
Tarea	1	Reprocesar con Cetil los bonos en que no se obtenga el acto administrativo de nombramiento de la persona que firmó el CLEBP o el manual de funciones	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2023	31/03/2023		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(03/04/2023) Se ingresan constancia de reprocesos de bonos Auditados en los que fue necesario pedir Cetiles para sanear la glosa	_20230403_evidencia_de_reprocesos_con_cetil_bonos_auditados_por_kpmg_marzo_23_1.pdf
Tarea	1	Instaurar acciones de tutela cuando se requiera para obtener confirmación de la historia laboral	0,0952%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2023	31/03/2023		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(03/04/2023) Se anexa cuadro informativo dejando constancia de que no se presentó la necesidad de instaurar tutelas por demora en la expedición de cetil	_20230403_evidencia_tutelas_1_periodo_23_1.pdf
Tarea	1	Revisión y actualización de los formatos, procedimientos e instructivos propios de la dependencia	0,0951%	RPE	GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	01/01/2023	31/03/2023		0,0238%	0,0238%	100,0000%	(04/04/2023) Se aportan los procedimientos actualizados que están pendientes de firma del Subdirector y de envío a Calidad	_20230404_procedimientos_spe_actualizados_a_marzo_2023_1.pdf
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	3,5160%										
- 6.1.1 -		Aumentar el grado de satisfacción en la atención de los afiliados	1,7580%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2023	31/12/2023	Actividades ejecutadas / Actividades programadas * 100	0,4395%	0,4395%	100,0000%		
Tarea	1	Consultar la encuesta de Grupos de valor de Afiliados	0,4395%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2023	31/03/2023		0,1099%	0,1099%	100,0000%	(12/04/2023) se consultó revisión de la encuesta de los Grupos de valor de afiliados en años anteriores y sus resultados encontrando los usuarios solicitaron mas contacto con ello y en ese sentido se mejoró en la comunicación directa con los afiliados a través de las herramientas de Whatsapp, correo electrónico y mensajes de texto y asesorías virtuales, la encuesta anterior fue enviada a la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas de acuerdo con las instrucciones dadas por la Dirección en la Reunión de enero de 2023	_20230412_plan_de_accion_encuestas_de_grupo_de_valor_002_1.pdf
Tarea	1	Evaluar resultados	0,4395%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2023	31/03/2023		0,1099%	0,1099%	100,0000%	(12/04/2023) Se realizaron todas las actividades del programa de atención lo que permitió un acercamiento mas directo con este Grupo de Valor, y en la actualidad se tiene atención inmediata vía Whatsapp, correo electrónico, mensajes de texto, asesorías virtuales, a través de mensajes de texto se invita a los afiliados a actualizar los datos para que reciban la información concerniente a su estado de Afiliación, extractos, historia laboral entre otros. Con relación a la Historia laboral consolidada se contrato el desarrollo de la aplicación que permita el incorporar en reporte de cotizaciones de FONPRECON la información de historia laboral de COLPENSIONES, en la actualidad están terminando los últimos ajustes para entrar en producción.	_20230412_actividades_para_grupo_de_valor_2.pdf
Tarea	1	Reformular y aplicar encuesta a los Grupos de Valor	0,4395%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2023	31/03/2023		0,1099%	0,1099%	100,0000%	(12/04/2023) Se definieron las nuevas preguntas para la encuesta de valor de afiliados y se enviaron para revisión del Subdirector de Prestaciones Económicas (E)	_20230412_propuesta_preguntas_grupos_de_valor_afiliados_2023_1.pdf
Tarea	1	Revisión y actualización de los formatos, procedimientos e instructivos propios de la dependencia	0,4395%	AAHL	GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL	01/01/2023	31/03/2023		0,1099%	0,1099%	100,0000%	(12/04/2023) para el presente trimestre se ajustó el procedimiento de TRASLADO DE APORTES POR RECONOCIMIENTO PENSIONAL EN OTRA ADMINISTRADORA, el cual se encuentran en proceso de revisión del Subdirector de Prestaciones Económicas para posterior proceso de firmas	_20230412_procedimiento_para_traslado_de_aportes_v6_1.pdf
3		Consolidar la Gestión del Conocimiento y la Innovación en grupos de trabajo sobre la preservación del conocimiento de los procesos de la Entidad.	14,2000%										
3,1		Integrar y preservar el conocimiento de los procesos institucionales	2,8400%										
- 3.1.4 -		Fortalecer la implementación de la gestión del conocimiento en el proceso de Gestión Jurídica, financiera y de atención al usuario	0,4734%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2023	31/12/2023	Sesiones ejecutadas / sesiones programadas * 100	0,1184%	0,1184%	100,0000%		
Tarea	1	Realización de sesiones mensuales	0,4734%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2023	31/03/2023		0,1184%	0,1184%	100,0000%	(03/04/2023) Durante el primer trimestre se desarrollaron dos capacitaciones relacionadas con cuotas partes y notificaciones Ley 1437 de 2011	_20230403_capitaciones_2023_primer_trimestre_siapoas_1.pdf
6		Elaborar, implementar y evaluar la política de atención al ciudadano	17,5800%										
6,1		Implementar el sistema integral de Atención al Usuario	3,5160%										
- 6.1.2 -		Fortalecimiento de las políticas de atención al usuario, continuar con la implementación del modelo de servicio de FONPRECON con el Modelo Integral de Servicio al Ciudadano que se desarrolla con el Ministerio de Salud y dar cumplimiento a la circular 13 de 2022 emitida por la Superfinanciera que emite instrucciones para el fortalecimiento y consolidación del Defensor del Consumidor.	1,7580%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2023	31/12/2023	Actividades Ejecutadas / Actividades Programadas del PAA * 100	0,4395%	0,4395%	100,0000%		
Tarea	1	Continuar con la consolidación del MISC, de conformidad con las reuniones programadas por el Ministerio de Salud.	0,3516%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2023	31/03/2023		0,0879%	0,0879%	100,0000%	(03/04/2023) El 02 de Marzo de 2023 se asistió a la reunión programada con el Ministerio de Salud en el que se llevó a cabo la socialización del informe consolidado para las encuestas de percepción Servidores Públicos y Ciudadanos dentro del periodo 2021 – 2022, igualmente se socializó cronograma de trabajo para esta nueva vigencia 2023 primer semestre.	_20230403_plan_sectorial_2023_-_ministerio_de_salud_1.pdf
Tarea	1	Elaborar y socializar folleto con los usuarios, dando a conocer el nombre del defensor del consumidor y el suplente, canales de contacto y las funciones establecidas en la Ley 1328 de 2009.	0,3516%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2023	31/03/2023		0,0879%	0,0879%	100,0000%	(03/04/2023) Se envió folleto a los pensionados en 30/03/2023 con la información del defensor del consumidor	_20230403_evidencia_de_envio_del_folleto_defensor_del_consumidor_siapoas_2023_1.pdf
Tarea	1	Solicitar a la oficina de planeación y sistemas publicar en la ventana modal los canales de atención del Fondo de Previsión del Congreso.	0,3516%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2023	31/03/2023		0,0879%	0,0879%	100,0000%	(03/04/2023) El 27 de marzo de 2023 quedaron publicados en la ventana modal los canales de atención de FONPRECON	_20230403_publicacion_ventana_modal_canales_de_atencion_2023_1.pdf
Tarea	1	Colocar un aviso en la oficina del Congreso con los datos del consumidor financiero y los canales de atención.	0,3516%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2023	31/03/2023		0,0879%	0,0879%	100,0000%	(03/04/2023) En la oficina del congreso se publicó en la cartelera la información del Defensor del consumidor de FONPRECON	_20230403_publicar_en_cartelera_del_congreso_datos_del_defensor_del_consumidor_pdf_1.pdf
Tarea	1	Revisión y actualización de los formatos, procedimientos e instructivos propios de la dependencia	0,3516%	AUC	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	01/01/2023	31/03/2023		0,0879%	0,0879%	100,0000%	(03/04/2023) Fueron revisados los procedimientos y planes y se actualizó el plan de atención y participación ciudadana	_20230403_actualizacion_del_plan_de_atencion_y_participacion_ciudadana_2023_1.pdf