



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

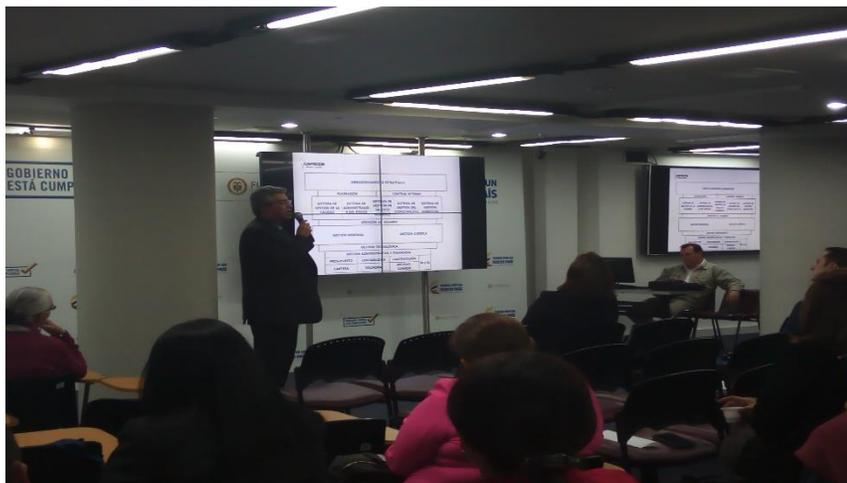
INFORME DE EVALUACIÓN IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN FONPRECON

Periodo de reporte: 1 de julio de 2016 – 30 de junio de 2017

De acuerdo con lo ordenado en las Leyes 489 de 1998 y 1757 de 2015, respecto de la obligación de rendir cuentas a la ciudadanía y en los principios de participación ciudadana, FONPRECON proyectó su estrategia con base en la celebración de audiencia pública, conversatorios sobre su objeto misional y en especial sobre la divulgación y sensibilización a sus grupos de valor relacionados con el régimen de prima media con prestación definida que administra la Entidad y la publicación en la página web de los documentos e informes que contienen los resultados de la gestión del Fondo, cuyos contenidos son del interés de sus afiliados, pensionados, proveedores y ciudadanía que requiere de dicha información

El presente documento contiene la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas que FONPRECON realizó el 31 de agosto de 2017 entre las 2 y las 4 pm en el auditorio del Departamento Administrativo de la Función Pública.

1. AUDIENCIA PUBLICA



DIVULGACION

- DEFINICIÓN CONTENIDOS A DIVULGAR:

Contenido de temas y aspectos mínimos a divulgar escogidos por la entidad:



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

- Sistema de Gestión de la Calidad
- Sistema de Gestión Ambiental

CONTROL INTERNO

- MECI
- Auditorias y Hallazgos

ATENCION AL USUARIO

- Acceso a Plataforma de envío de mensaje de texto al móvil.
- Matrices de registro y cuantificación de PQRD
- Envío masivo de correos electrónicos informativos para afiliados y pensionados
- Canales de Atención
- Encuesta de Satisfacción del Usuario

GESTIÓN TECNOLÓGICA

- Aprobación y Ejecución del Proyecto de Modernización
- Sostenimiento de la Plataforma

GESTIÓN MISIONAL

- Grupo de Afiliación, Aportes e Historia Laboral
- Total Afiliados y Aportes Obligatorios
- Historia Laboral

RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y NÓMINA DE PENSIONADOS

- Solicitudes de Prestaciones Económicas
- Tipos de Solicitudes de Prestaciones Económicas
- Valores Reconocidos
- Nómina de Pensionados
- Estadísticas

GESTIÓN JURÍDICA



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- Gestión Comité de Conciliación y Defensa Judicial
- Defensa Jurídica y Representación Judicial
- Fallos Judiciales
- Acciones de Reparación Directa
- Resultados de la Representación Judicial / Costos
- Proyecto de Gestión del Conocimiento

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

- Presupuesto
- Ejecución de Gastos
- Cantidad de pagos

CARTERA

- Cuotas Partes y bonos Pensionales que adeudan las entidades concurrentes
- Recaudo Persuasivo y Coactivo
- Normas que afectan el Recaudo
- Acciones para mejorar el Recaudo
- Mandamientos de Pago
- Acuerdos de Pago

TESORERÍA

- Cuenta Única Nacional
- Disminución de Recursos Propios
- Porcentaje de Participación pago de mesadas pensionales
- Conformación Recursos CUN
- Convenio para pagos

CONTABILIDAD

- Marco Normativo
- Logros
- Normas Internacionales Contables NICSP

GRUPO DE TALENTO HUMANO

- Distribución de la Planta de Personal
- Costo Anual Planta de Personal



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- Plan Institucional de Capacitación
- Inducción
- Plan de Bienestar Social e Incentivos
- Sistema de Información y Gestión del Empleo Público – SIGEP
- Evaluación de Desempeño
- Constitución de Comités

UNIDAD DE RIESGO OPERATIVO

- Administración del Riesgo
- Logros: Fortalecimiento de la cultura del riesgo a nivel institucional
- Mapa de Riesgos: Riesgos de Gestión – Riesgos de Corrupción
- SARLAFT

BIENES Y SERVICIOS

- Austeridad del Gasto
- Contratación
- Gestión Ambiental

ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA

- Estadísticas Grupo de Archivo y Correspondencia
- Grafica de Valores pagados a las Empresas que prestan el Servicio de Correo Certificado

PUBLICACIÓN WEB CAMPAÑA DE DIVULGACIÓN:

- **PUBLICACIÓN WEB CON SITIO DEFINIDO:** FONPRECON diseñó un boletín para información masiva en la página web, el cual se publicó el 9 de agosto de 2017.





FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- Mensajes SMS: Mediante el servicio de mensaje de Texto que maneja FONPRECON, se realizó el envío de correo masivo a los celulares de los pensionados y afiliados que cuentan con este servicio para informarles fecha, día hora y lugar de la Rendición.
- Correos Electrónicos: Con el objetivo de consultar e identificar los temas de mayor interés por parte de los grupos de valor, se habilitó el correo audiencia@fonprecon.gov.co, para las preinscripciones de asistencia al evento y para la recepción de inquietudes, opiniones y comentarios de temas de interés para ser incluidos en la Rendición.
- Comunicación escrita: Se proyectaron 20 invitaciones formales a entes de control y vigilancia, Ministerio de Salud y Protección Social, Departamento Nacional de Planeación DNP, Organización Iberoamericana de Seguridad Social OISS, representantes del Senado de la República y la Cámara de Representantes, Pensionados y Afiliados a FONPRECON, Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, representantes de Asociaciones de Pensionados, funcionarios y al público interesado.
- Medios de Comunicación: En la publicación del lunes 14 de agosto de 2017 sección de Economía página 8 B y del viernes 18 de agosto de 2017, en la página 11 del diario EL NUEVO SIGLO, se realizó la divulgación de la Audiencia de Rendición de Cuentas de FONPRECON, según el inserto que a continuación se indica:



- El 31 de agosto, día de la Audiencia de Rendición de cuentas, se habilitó el chat para la recepción de inquietudes y preguntas a partir de las 2:00 p.m. mediante el enlace <http://www.fonprecon.gov.co/es/paticipacion/chat>.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- Se habilitó igualmente la inscripción por vía telefónica al número 3415566 ext. 2034 y presencial en la carrera 10 No. 24-55 piso 2 en Atención al Usuario.
- Para la divulgación de la Audiencia pública se solicitó difusión de la Audiencia en las oficinas de Prensa y Senado del Congreso de la República.
- Se tramitó ante el Ministerio del Interior la difusión con la información de la Rendición de Cuentas a través del Boletín del Consumidor, cuya fecha de emisión fue el 25 de agosto de 2017.



CONTRATACION

- Sitio y Logística: Continuando con el instructivo presidencial de austeridad del gasto, se logró el desarrollo del evento sin ningún costo y para ello se utilizó el auditorio del DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA entidad que facilitó el espacio para el cumplimiento de este propósito.

DOCUMENTACIÓN

- Definición Lineamientos: Mediante correo electrónico se dio a conocer la Guía con los lineamientos para la presentación de la información que se iba a utilizar en la Audiencia Pública, a cada uno de los equipos de los grupos de la Entidad, dado que este es un proceso colectivo.
- Consolidación presentación: La consolidación de la información estuvo a cargo de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas, de acuerdo con el esquema preestablecido y definiendo los parámetros de la presentación de la Audiencia la



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social
cual estuvo a cargo del Director General, Dr. FRANCISCO ALVARO RAMIREZ RIVERA.

La muestra fotográfica siguiente, identifica, de una parte, al equipo de servidoras que facilitó el registro de los asistentes y, de otra, el desarrollo propio de la Audiencia.



Como ya se dijo, el ejercicio de rendición de cuentas se realizó el 31 de agosto de 2017 entre las 2 y las 4:00 pm del 31 de agosto de 2017, en el auditorio del Departamento Administrativo de la Función Pública, al cual asistieron 76 personas.

Se presentó a los asistentes el siguiente orden del día:

1. Instalación
2. Himno Nacional
3. Rendición de cuentas período julio 2016 – junio 2017
4. Intervención de la ciudadanía
5. Cierre

La exposición realizada por el Director General se resume en la presentación que consolidó la Entidad y que se encuentra publicada en la web oficial en el siguiente link:
http://fonprecon.gov.co/apc-aa-files/38666235373234636231333930373564/aprc_2016_2017ad-ok.pdf



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

Terminada la exposición y luego de respondidas las preguntas formuladas por los asistentes, se levantó la sesión y se procedió a evaluar el cuestionario que la Oficina de Planeación preparó para conocer las impresiones de los asistentes sobre la presentación realizada.

TABULACION DE LA ENCUESTA FINAL APLICADA A LOS PARTICIPANTES DEL EVENTO

CALIFICACIÓN				
PREGUNTA	ACEPTABLE	NO ACEPTABLE	NO RESPONDE	TOTAL
1	38	0	0	38
2	38	0	0	38
3	35	0	3	38
4	6	0	32	38



ENCUESTAS DILIGENCIADAS = 38

1. Considera que, la presentación de la Audiencia de Rendición de Cuentas, realizada por FONPRECON, fue:

APROPIADA= 38 INAPROPIADA = 0

Observaciones: En General cumplió el propósito, tuvo un contenido claro, bien diseñado, uso adecuado de herramientas, bien explicada, eficiente, breve, trató todos los temas, la exposición fue objetiva, sólida, resumida y mostró los avances de la entidad ante la gestión durante el período julio 2016 – junio 2017.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

2. ¿La información presentada en la audiencia pública mostró aspectos de interés?

SI = 38 NO = 0

Observaciones: La información mostró la evolución de la entidad, mostró resultados de pensiones, cesantías, presupuesto y cartera, clara y concisa, muestra el cuidado del erario, instalaciones adecuadas, concreta, clara, bien organizada, didáctica, información enriquecedora, interesante, actualizada, reveló aspectos puntuales de crecimiento de la entidad, dinámica y rápida, no hay necesidad de tanto detalle, información innecesaria.

3. La metodología para las intervenciones de los concurrentes fue:

ADECUADA =35 INADECUADA = 0 NR = 3

Observaciones: Participación democrática de los asistentes, otorgó tiempo a los participantes para intervenir de manera organizada, no se interrumpió la presentación, se atendieron adecuadamente las preguntas y aclaró las dudas que reseñaron los presentes.

4. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas:

RESPONDIDAS = 6 NO RESPONDIDAS = 32

Observaciones: Temas a tratar: Anticorrupción, Proyectos de Inversión y Gestión del conocimiento, Presentar Proyectos a desarrollar, Colaboración ciudadana para generación de políticas públicas, metodología en Atención al Usuario.

CONCLUSIONES

- En las intervenciones de los participantes se evidenció claramente el alto nivel de satisfacción en cuanto a la gestión de la entidad, de afiliados y pensionados con las diferentes acciones implementadas y el avance tecnológico tendiente a brindar mejor calidad en el servicio.
- El tiempo de la presentación fue de dos horas, solamente expuesta por el Director General, lo cual permitió mayor participación y mejor dinamismo en el desarrollo de la audiencia, a diferencia de otras sesiones que duraban tres horas o más.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- La exposición del Director General identificó con claridad los avances que ha tenido el Fondo durante el último año y la consolidación de los procesos que se ha trabajado en los últimos ejercicios.
- Se destacan los avances en temas centrales como la implementación del sistema de gestión del conocimiento, el avance en la implementación de los proyectos de inversión relacionados con la adecuación de la infraestructura física y la adecuación y modernización de la plataforma tecnológica, así como el mejoramiento de los instrumentos de atención al usuario.

Oficina de Planeación y Sistemas
FONPRECON
Bogotá, D. C. septiembre 2017

Elaboró: Patricia Camargo González