



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## INFORME DE EVALUACION AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE FONPRECON Periodo de reporte julio 1 de 2015 a junio 30 de 2016

De acuerdo con los lineamientos otorgados dentro de la política pública de Rendición de Cuentas contemplada en el documento CONPES 3654 de 2010 y los términos definidos en las leyes 489 de 1998, 1474 de 2011, 1712 de 2014 y 1757 de 2015, Decretos 2641 de 2012, 2482 de 2012, 1081 de 2015 y 124 de 2016, FONPRECON proyectó su estrategia de Rendición de Cuentas con base en los principios de participación ciudadana consagrados en la Constitución Política de 1991.

FONPRECON dispuso para el año 2016 las actividades que conforman la estrategia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, de acuerdo con los lineamientos definidos por el DAFP y para ello programó la realización de una audiencia pública, dos conversatorios y dos talleres relacionados con la administración del régimen de prima media con prestación definida.

Con el presente documento, se evalúa la audiencia pública de rendición de cuentas que la Entidad efectuó el 7 de septiembre de 2016, la cual incluyó las fases de planeación, organización y ejecución.

### 1. PLANEACIÓN

- 1.1. Alistamiento institucional, mediante la definición del cronograma, mecanismos de divulgación y la logística requerida.
- 1.2. Sensibilización de los funcionarios de la entidad frente a la rendición de cuentas a la ciudadanía.
- 1.3. Promoción de la participación de afiliados, pensionados, funcionarios, ciudadanía y organizaciones sociales, informándolos de la actividad y de los canales mediante los cuales podrían realizar sus aportes.
- 1.4. Preparación y diseño de una encuesta electrónica dirigida a la ciudadanía, con el propósito de conocer los temas de interés de los ciudadanos o personal interesado, para ser incluidos en la agenda de la audiencia. Este instrumento se desarrolló mediante el uso de la página web y fue divulgada a los ciudadanos mediante el envío masivos de 1.640 correos electrónicos para que la respondieran también electrónicamente, sin que se requiriera de impresiones en papel.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## 2. ORGANIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

2.1 Realización de cinco reuniones internas programadas por la Oficina de Planeación y Sistemas (2 entre los servidores de la Oficina y tres con la participación del Director General y los responsables de proceso) para preparar la información, organizar la temática y definir los intervinientes de la exposición en la audiencia.

2.2 Organización de la logística para el evento, que incluyó la solicitud del auditorio y los recursos necesarios para la ejecución de la audiencia.

2.3 Convocatoria pública desarrollada a través de diferentes medios de comunicación, canales internos de difusión y redes sociales apoyados por la Urna de Cristal, como:

- **PUBLICACIÓN WEB CAMPAÑA EXPECTATIVA:** FONPRECON diseño un boletín para información masiva en la página web publicado en la sección de noticias, el cual se publicó el día 14 de julio invitando a participar en la construcción de la temática a tratar en la audiencia



- **PUBLICACIÓN WEB CON SITIO DEFINIDO:** FONPRECON también diseño un boletín para información masiva en la página web, el cual se publicó el día 12 de agosto.

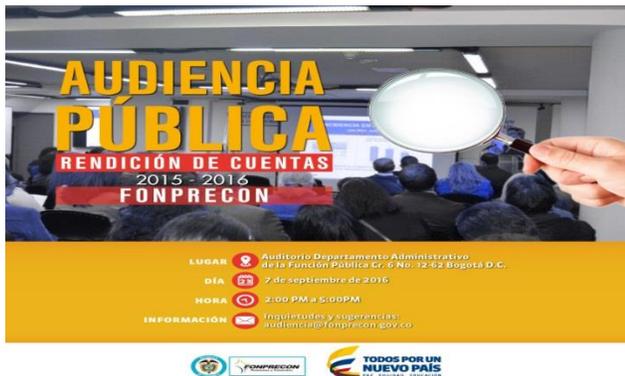
• **Mensajes SMS:** Mediante el servicio de mensaje de Texto que maneja FONPRECON, se realizó el envío de mensaje a los celulares de los pensionados y afiliados que cuentan con este servicio para informarles sobre la audiencia y sus formas de participación, fecha, día hora y lugar de la Rendición.

• **Correos Electrónicos:** Se habilitó el correo [audiencia@fonprecon.gov.co](mailto:audiencia@fonprecon.gov.co), para las preinscripciones de asistencia al evento y para la recepción de inquietudes, opiniones y comentarios de temas de interés para ser incluidos en la Rendición, se envió correo masivo a los pensionados y afiliados que se encuentran registrados en la base de datos con el link <https://goo.gl/forms/k4yV2WiRo7FAojoU2>, el cual permitía el acceso al diligenciamiento de la encuesta previa.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- **Comunicación escrita:** Se proyectaron 19 invitaciones formales a entes de control y vigilancia, Ministerio de Salud y Protección Social, DNP, OISS, Representantes de Senado y Cámara, Pensionados y Afiliados a FONPRECON, DAFP, Representantes de Asociaciones de Pensionados, funcionarios y Público en General.
- **Medios de Comunicación:** En la publicación de los días 12 y 16 de agosto de 2016 del diario EL NUEVO SIGLO, se realizó la divulgación de la Rendición de cuentas de FONPRECON:
  - A través de la urna de cristal y sus redes sociales, se emitió boletín de la Audiencia de rendición de cuentas de la Entidad.



- Para la divulgación de la Audiencia pública se solicitó difusión en las oficinas de Prensa y del Senado de la República y de la Cámara de Representantes.

2.4 La Oficina de Planeación de FONPRECON recibió invitación a la capacitación del julio 22 de 2016 realizada por el DAFP que tenía como temática la audiencia pública participativa, se identificaron aspectos a tener en cuenta como contenidos de importancia para la ciudadanía, contenidos mínimos y estrategias de divulgación.

Con base en lo anterior, el Fondo definió la siguiente temática para presentar a la ciudadanía:

#### CUMPLIMIENTO DE METAS

- Plan de Acción
- Programas y Proyectos en Ejecución

#### GESTION

- Informes de Gestión



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- Metas e indicadores de Gestión
- Informes de los entes de Control que vigilan a la entidad

#### IMPACTOS DE LA GESTION

- Cambios en el sector o en la población beneficiaria

#### PRESUPUESTO

- Ejecución Presupuestal
- Estados financieros

#### CONTRATACION

- Procesos Contractuales
- Gestión Contractual

2.5 Sitio y Logística: Es importante resaltar el interés de FONPRECON en acatar el instructivo presidencial de austeridad del gasto, logrando el desarrollo del evento sin ningún costo, utilizando el auditorio del DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, el cual está dotado de todos los medios audiovisuales y de infraestructura para realizar reuniones propias de esta naturaleza.

### 3. DOCUMENTACIÓN

La organización del evento contó con la definición de los siguientes derroteros:

- Lineamientos: Mediante correo electrónico se dio a conocer la Guía con los lineamientos para la presentación de la información en la Audiencia Pública, a cada uno de los grupos de la Entidad.
- Preparación presentación: Cada grupo interno de la Entidad contó con el modelo de diapositiva para presentar la información más relevante de forma clara y precisa, con el propósito de lograr la comprensión de la temática por parte del público asistente.
- Consolidación presentación: La consolidación de la información estuvo a cargo de la Oficina de Planeación y Sistemas, de acuerdo con el esquema preestablecido y definiendo los parámetros de la presentación de la Audiencia la cual estuvo a cargo del Director General, Dr. FRANCISCO ALVARO RAMIREZ RIVERA, con el apoyo de las Subdirecciones, los jefes de Oficina y algunos de los Coordinadores que participaron en la exposición.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

#### 4. EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA

El evento se realizó el 7 de septiembre de 2016 en el auditorio del Departamento Administrativo de la Función Pública, de 2:00 pm a 5:00 pm; en ella participaron 83 personas, entre las cuales se destacan pensionados, afiliados, representantes de entes de regulación y control, el defensor del consumidor financiero y servidores de la entidad. realizando la exposición de los temas definidos en las reuniones de preparación y la prioridad que le dieron los afiliados y pensionados que diligenciaron la encuesta previa enviada por correo electrónico.

El desarrollo del evento presentó el siguiente orden:

1. Himno Nacional
2. Apertura Audiencia Pública – Director General
3. Informe de Rendición de Cuentas
4. Preguntas presentadas por la ciudadanía
5. Respuesta a inquietudes de los asistentes
6. Clausura



La apertura de la audiencia, a cargo del señor Director, se refirió a la generalidad de los temas de trascendencia de la gestión de FONPRECON durante el período informado, entre los cuales se destacaron el reconocimiento de prestaciones, la defensa judicial, la recuperación de la cartera, el talento humano de la Entidad, la sostenibilidad financiera de la Entidad y el mejoramiento de la plataforma tecnológica.

Durante el desarrollo de la audiencia intervinieron además, la Subdirectora de Prestaciones Económicas, la jefe de la Oficina Asesora Jurídica, el jefe de la Oficina de Planeación, el Subdirector Administrativo, la encargada de la unidad de riesgos y el encargado de Calidad, quienes apoyaron la exposición presentada por el señor Director al ampliar los puntos determinantes para la entidad.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social



Forma parte del presente documento de evaluación, la presentación en power point realizada por la Oficina de Planeación y Sistemas con todos los contenidos tratados en la audiencia y el registro de participación que evidencia la asistencia de 83 personas.



## 5. CALIFICACIÓN

La audiencia pública de rendición de cuentas realizada por FONPRECON fue evaluada por los asistentes quienes diligenciaron una encuesta, la cual presentó los siguientes resultados:

### TABULACION DE LA ENCUESTA FINAL APLICADA A LOS PARTICIPANTES DEL EVENTO

Respondieron la encuesta 65 de los 84 asistentes, cuyo contenido se refería a 6 preguntas acerca de la Audiencia Pública, de acuerdo con la pregunta se daba una calificación que permite evaluar el evento.

Total Participantes	84
Total evaluaciones	65
Porcentaje	77%



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

Preguntas aplicadas

1. ¿Cómo califica la intervención por parte de los expositores durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Excelente  Buena  Regular  Deficiente

Excelente	Buena
44	21

2. ¿Cómo califica la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en cuanto a presentación, logística y estructura?

Excelente  Buena  Regular  Deficiente

Excelente	Buena
46	19

3. Seleccione el canal por el cual se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Sitio web  Correo electrónico  Redes sociales

Telefonía móvil  Telefonía fija  Invitación personal

Otro:  Cuál? \_\_\_\_\_

Sitio Web	Correo Electrónico	Redes Sociales	Tel Móvil	Tel Fija	Invitación Personal	Otro
5	34				23	3

4. ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas reflejaron la gestión de la entidad durante el periodo 1 de julio de 2015 a 30 de junio de 2016?

SI  NO

Si	No
64	1

5. ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Excelente  Bueno  Regular  Deficiente

Excelente	Buena	Regular
41	22	2



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## CONCLUSIONES

La utilización de nuevas actividades en el proceso de convocatoria como la aplicación de la encuesta electrónica previa a la audiencia, permitió que la población objeto, huelga decir, la ciudadanía, los pensionados, afiliados de FONPRECON y otros actores interesados en conocer los resultados de la gestión de la entidad durante el último año, participara en la planeación de la temática tratada y asumiera un rol más activo en la rendición de cuentas del Fondo.

Las diferentes formas mediante las cuales se realizó la divulgación de la audiencia lograron que la participación llegara a un total de 83 asistentes, los cuales en la evaluación realizada de la audiencia asignaron una buena calificación a este ejercicio.

En el proceso de evaluación de la audiencia por los participantes se recibieron comentarios, en los cuales felicitaron a las directivas de la entidad por la gestión realizada durante el periodo informado y los anteriores.

Se mejoró la presentación que el Fondo preparó para ilustrar a los asistentes a la audiencia, logrando mayor impacto en la trasmisión de la información, precisión en los datos relevantes y disminución en el número de intervinientes respecto de ejercicios anteriores, pues, la exposición se centró en el Director General quien se apoyó en sus servidores inmediatos, para llevar a la audiencia los elementos que le permitieran ejercer el control sobre las actuaciones de la entidad.