



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## INFORME DE EVALUACIÓN

### IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE LA RENDICION DE CUENTAS DE FONPRECON

Periodo de Reporte julio 1 de 2014 a junio 30 de 2015

De acuerdo con los términos definidos en la política pública de Rendición de cuentas contemplada en el CONPES 3654 de 2010 y lo ordenado en las leyes 489 de 1998 y 1757 de 2015, FONPRECON proyectó su estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía con base en los principios de participación consagrados en la Constitución Política de 1991 y los lineamientos otorgados por el DAFP.

Para el efecto, FONPRECON dispuso que en 2015, las actividades que conforman la estrategia de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía fuera de la siguiente forma:

ACTIVIDAD	FECHA
Taller de Pre-pensionados – Senado de la República	Agosto 6
Conversatorio	Agosto 27
Taller de Pre-pensionados – Cámara de Representantes	Septiembre 10
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Septiembre 17

El desarrollo de la estrategia se cumplió de la siguiente manera:

#### 1. TALLER DE PREPENSIONADOS – SENADO DE LA REPÚBLICA



Esta actividad se realizó el 6 de agosto de 2015 en el salón amarillo del Capitolio Nacional y para ello se recibió el apoyo de la División de Personal del Senado de



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

la República que convocó a todos los funcionarios de UTL y administrativos mayores de 55 años, la División de Bienestar dispuso además del espacio equipos para proyectar la presentación y refrigerios para todos los asistentes al evento. El taller inició a las 9 a.m. con la apertura por parte del Jefe de la División Recursos Humanos del H. Senado Dr. Yuri Helthmuh Garcia Torres quien se dirigió al auditorio, por parte de FONPRECON las palabras de apertura del evento y metodología del taller estuvieron a cargo del Dr. Sebastian Salazar, se dio por finalizado a las 4 p.m.

FONPRECON dispuso para el taller 7 abogados y un economista, para atender 37 funcionarios del H Senado de la República, el auditorio se organizó en mesas de manera que cada abogado pudiera resolver las inquietudes de forma personalizada a cada uno de los asistentes, las inquietudes atendidas y la información suministrada giro entorno al siguiente temario:

- Factores salariales a utilizarse en la liquidación de la mesada pensional.
- Historia laboral de FONPRECON.
- Posibilidad de cotizar a FONPRECON sin trabajar en el H. Senado de la República.
- Cumplimiento de requisitos personales.
- Requisitos para traslado de régimen.
- Metodología de liquidación de la pensión.
- Perdida de régimen de transición por afiliación a AFP.
- Como solucionar un problema de fecha de nacimiento en el Registro Civil.
- Liquidación de cesantías.
- como regresar al régimen de prima media.

## 2. CONVERSATORIO

El 27 de agosto se realizó el Conversatorio en la Comisión Séptima de la Cámara de Representantes, con la participación de 40 asistentes, cuya temática versó sobre las condiciones, requisitos y marco normativo que rige la afiliación al régimen de prima media, la múltiple vinculación, así como requisitos, condiciones y tipos de prestaciones que reconoce, liquida y paga FONPRECON.

La siguiente imagen ilustra el momento de la instalación del conversatorio:



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social



El evento fue presidido por el Director General de FONPRECON quien se acompañó de la Subdirectora de Prestaciones Económicas, la Jefe de la Oficina Jurídica y la Coordinadora del grupo de Afiliaciones, Aportes e Historia Laboral

### 3. TALLER DE PREPENSIONADOS – CAMARA DE REPRESENTANTES



Esta actividad se realizó el 10 de septiembre de 2015 en el salón Luis Carlos Galán del Capitolio Nacional, la División de personal de la H. cámara de Representantes organizó el evento. El taller inició a las 9 a.m. con la apertura por parte de FONPRECON a cargo de la Dra. Nakarith Posada.

FONPRECON dispuso para el taller 7 abogados y un economista, para atender 48 funcionarios de H. Cámara de Representantes.

La atención fue personalizada con cada funcionario, las inquietudes atendidas y la información suministrada giró entorno al siguiente temario:

- Factores Salariales A Utilizarse
- Historia Laboral De FONPRECON



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- Posibilidad de cotizar a FONPRECON sin trabajar en el Congreso
- Cumplimiento de Requisitos Personales
- Requisitos Para Traslado de Régimen
- Metodología de Liquidación de la Pensión
- Perdida de Régimen de Transición por Afiliación a AFP
- Como solucionar un Problema de Fecha de Nacimiento en el Registro Civil
- Liquidación de Cesantías.
- Como regresar al Régimen de Prima Media
- Formula decreciente ley 797 para liquidar mesada pensional
- Liquidación de Cesantías retroactivas ley 52
- Devolución de Saldos de régimen de Ahorro individual
- Indemnización sustitutiva
- Afiliación

#### 4. AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS





FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social



La Audiencia de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el 17 de septiembre de 2015, en horario de 2:00 p.m. a 5:30 pm, en el auditorio del DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA. La apertura y exposición del evento estuvo a cargo del Director General de la entidad, doctor Francisco Álvaro Ramírez Rivera, quien presentó a la audiencia la información apoyado en las subdirectoras, la Jefe de la Oficina Jurídica, el Jefe de Planeación y Sistemas y algunos coordinadores.

La organización de la audiencia de rendición de cuentas conllevó a que FONPRECON diseñara un esquema con las diferentes actividades a desarrollar, así:

#### DIVULGACION

- PARTICIPACIÓN EN CAPACITACIONES DAFP: FONPRECON participó en diversas sesiones de sensibilización coordinadas y dirigidas por el Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP en Julio 17, Julio 24, Agosto 5 y Agosto 27.

En la capacitación de julio 17 de 2015, se recibió instrucción en los conceptos que debe contener este ejercicio y cuyas presentaciones se encuentran en las URL indicadas a continuación:

Conceptos Rendición de Cuentas a la ciudadanía

[http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrive\\_publicaciones?no=2612](http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrive_publicaciones?no=2612)

Transparencia activa



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

[http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrieve\\_publicaciones?no=2610](http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrieve_publicaciones?no=2610)

EBDH Rendición de cuentas

[http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrieve\\_publicaciones?no=2613](http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrieve_publicaciones?no=2613)

Ejemplos Rendición de cuentas Urna

[http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrieve\\_publicaciones?no=2614](http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrieve_publicaciones?no=2614)

Conversatorio Rendición de cuentas

[http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrieve\\_publicaciones?no=2611](http://portal.dafp.gov.co/portal/pls/portal/formularios.retrieve_publicaciones?no=2611)

Por su parte, la sesión de julio 24 se realizó a nivel Sectorial y tanto la del 5 de agosto como en la del 27, se mostraron las directrices para un proceso innovador en rendición de cuentas:



- **DEFINICIÓN CONTENIDOS A DIVULGAR**

En el siguiente Link se puede observar el detalle de la presentación:

<http://www.FONPRECON.gov.co/es/novedades/noticias/21356-consulte-la-presentacion-de-la-audiencia-de-rendicion-de-cuentas-a-la-ciudadania>

Contenido de temas y aspectos tratados por la entidad en la audiencia:

## COMPONENTES ESTRATEGICOS

- Se dio a conocer a los asistentes el resultado de la planeación estratégica desarrollada por la entidad, en la que se presentó la nueva misión, visión,



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social  
fundamentos estratégicos (principios y valores), objetivos y el Mapa Estratégico.

#### AFILIACION, APORTES E HISTORIA LABORAL:

- Servicio de atención personalizada con asesorías jurídica en materia pensional y de afiliación.
- Presencia permanente en el congreso
- Gestión eficiente en el estudio de traslados
- Cumplimiento de los tiempos de respuesta.
- Información de Ingreso y retiro de afiliados
- Incidencia en el recaudo
- Recuperación y Reconstrucción de la Historia Laboral

#### GESTION DE PRESTACIONES ECONOMICAS:

- Estadísticas de Pensionados
- Tasa de mortalidad causantes de Pensión
- Promedio de edad causantes pensión por sexo.
- Promedio disfrute pensión en Años.
- Estadísticas pensionales por genero nómina de pensionados.
- Gestión realizada con la nómina de pensionados.
- Supervivencias
- Libranzas de pensionados
- Gestión con instituciones Educativas relacionadas con las certificaciones de estudio de los beneficiarios.
- Validación y vigencia de cédulas
- Reliquidación de Pensiones
- Cumplimiento de Sentencias
- Pensión Familiar
- Sustitución mismo sexo
- Auxilio Funerario
- Cesantías Ley 52 de 1978 y ley 5 de 1992
- Bonos pensionales
- Tutelas
- Finalización del régimen de transición
- Nuevos desarrollos para módulo de nómina de pensionados del sistema ZBOX.

#### ATENCION AL USUARIO

- Peticiones, reclamos y tiempo de respuesta.
- Certificados en línea



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- Encuesta de Satisfacción

#### MODERNIZACION TECNOLOGICA

- Actualización de Tecnología
- Seguridad y manejo de la Información
- Integración de Servicios
- Equipos de Cómputo

#### GESTION DE CALIDAD:

- Se presentaron 39 indicadores de gestión
- 4 Objetivos de Calidad.

#### GESTION JURIDICA:

- Funciones del proceso de apoyo a la gestión Jurídica.
- Defensa Judicial
- Sentencias
- Implementación del sistema E-Kogui
- Efectos de la sentencia C-258 del 7 de mayo de 2013
- Actividad el Comité de conciliaciones y Defensa Judicial.
- Cobro Coactivo; mecanismos de recaudo y acuerdo de reestructuración.

#### GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

- Recaudo de Ingresos de la Nación y Propios
- Ejecución de Cesantías y Pensiones.
- Ejecución de gastos de funcionamiento.
- Cofinanciación de Pensiones.

#### TESORERIA:

- Reserva técnica.
- Pagos
- Recursos Pago Mesada Pensional.

#### CARTERA:

- Recaudos de Cartera



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- Composición de la Cartera

#### GESTION CONTABLE:

- Cumplimiento de las normas de Contabilidad Pública, Resolución 356 de septiembre 5 de 2007, Contaduría General de la Nación.
- Información Financiera.

#### BIENES Y SERVICIOS:

- Gestión Documental
- Contratación
- Gestión Ambiental

#### TALENTO HUMANO

- Plan de Capacitación
- Bienestar social e incentivos
- SIGEP – FONPRECON se encuentra en la lista de Entidades destacadas en el cumplimiento del sistema.
- Gestión en la Casa del Pensionado

#### GESTION DE RIESGOS

- Sistema para la Administración del Riesgo Operativo – SARO
- Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del terrorismo – SARLAFT

- **PUBLICACIÓN WEB CON SITIO DEFINIDO:** FONPRECON también diseñó un boletín para información masiva en la página web, el cual se publicó el 19 de agosto de 2015:

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

**Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**

Lugar: Auditorio Departamento Administrativo de la Función Pública ubicado en la CARRERA 8 No.12-82, Bogotá D.C.

Fecha: **17 DE SEPTIEMBRE 2015.**  
Hora: **2:00 P.M. A 5:30 PM**

Sección simultánea de CHAT en:  
<http://www.fonprecon.gov.co/col/participacion/chat>

Entrada libre, previa inscripción del 11 de agosto al 16 de septiembre de 2015 al teléfono 5416688 ext. 2054 o en los correos:  
[audiencia@fonprecon.gov.co](mailto:audiencia@fonprecon.gov.co)  
[cavendano@fonprecon.gov.co](mailto:cavendano@fonprecon.gov.co)  
Cupo limitado.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

- **Mensajes SMS:** Mediante el servicio de mensajes de texto que maneja FONPRECON, se realizó el envío de correo masivo a los teléfonos celulares de los pensionados y afiliados que cuentan con este servicio para informarles fecha, día hora y lugar de la audiencia.
- **Correos Electrónicos:** Se habilitó el correo [audiencia@FONPRECON.gov.co](mailto:audiencia@FONPRECON.gov.co), para las preinscripciones de asistencia al evento y para la recepción de inquietudes, opiniones y comentarios de temas de interés para ser incluidos en la rendición de cuentas.
- **Comunicación escrita:** Se proyectaron 21 invitaciones formales a entes de control y vigilancia, Ministerio de Salud y Protección Social, Universidades, DNP, OISS, Representantes de Senado de la República y Cámara de Representantes, Pensionados y Afiliados a FONPRECON, DAFP, Representantes de Asociaciones de Pensionados, funcionarios y público en general.
- **Medios de Comunicación:** En la publicación del día lunes 7 de septiembre de 2015, en la página 32 A del diario EL NUEVO SIGLO, se realizó la divulgación de la audiencia de rendición de cuentas de FONPRECON, con el siguiente contenido:



- A través de la urna de cristal, se emitió en la radio la cápsula de difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Entidad.



### CÁPSULA 1- RENDICIÓN DE CUEI

- Para la divulgación de los conversatorios y la audiencia pública se solicitó difusión de la Audiencia y del conversatorio en Urna de Cristal y en las oficinas de Prensa y Senado del Congreso de la República
- FONPRECON también diseño un boletín para información masiva en la página web, el cual se publicó el día 19 de agosto:



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

### CONTRATACION

- Sitio y Logística: Es importante resaltar el interés de FONPRECON en acatar el instructivo presidencial de austeridad del gasto, logrando el desarrollo del evento sin ningún costo y para ello utilizó el auditorio general del DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA.

### DOCUMENTACION

- Definición Lineamientos: Mediante correo electrónico se dio a conocer la Guía con los lineamientos para la presentación de la información en la Audiencia Pública, a cada uno de los grupos de la Entidad.
- Preparación presentación: Cada grupo contó con el modelo de las diapositivas para presentar la información más relevante de manera clara y precisa, de modo que todo el público asistente lograra entender.
- Consolidación presentación: La consolidación de la información estuvo a cargo de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas, de acuerdo con el esquema preestablecido y definiendo los parámetros de la presentación de la Audiencia la cual estuvo a cargo del Director General, Dr. FRANCISCO ALVARO RAMIREZ RIVERA, con el apoyo de las Subdirectoras y algunos de los coordinadores.

### TABULACION DE LA ENCUESTA FINAL

Se aplicó una encuesta a 85 participantes, la cual contenía 8 preguntas acerca de la logística de la Audiencia Pública, cada pregunta se podía calificar en escala de 1 a 5 siendo 1 la que identifica el menor nivel de satisfacción y cinco la que refleja un grado de satisfacción sobresaliente.

#### CALIFICACION

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	NR	TOTAL
1		1	5	16	63		85
2			2	17	66		85
3			4	20	61		85
4		2	7	30	46		85
5		1	7	26	51		85
6		1	10	24	50		85
7	1		2	27	50	5	85
8			4	25	48	8	85
TOTAL	1	5	41	185	435	13	680

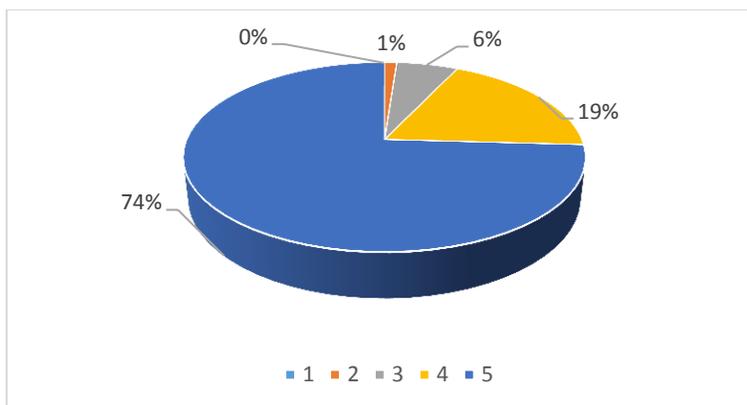


FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## ASPECTOS EVALUADOS

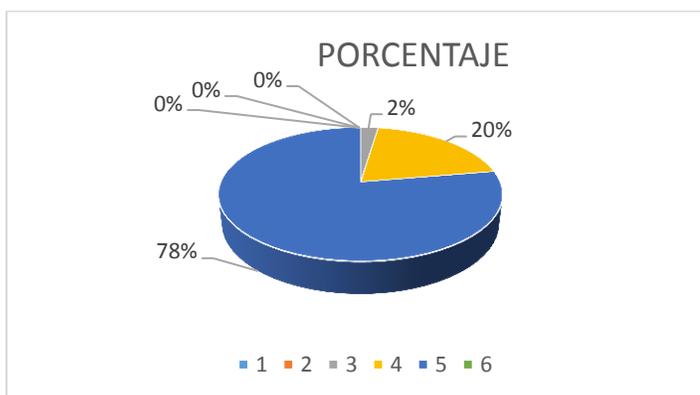
### 1. INSTALACIONES FÍSICAS ADECUADAS?

	1	2	3	4	5
CALIFICACION	0	1	5	16	63
PORCENTAJE	0%	1%	6%	19%	74%



### 2. USTED HA PODIDO VER Y OIR SIN NINGUNA DIFICULTAD?

	1	2	3	4	5	NR
CALIFICACION	0	0	2	17	66	0
PORCENTAJE	0%	0%	2%	20%	78%	0%

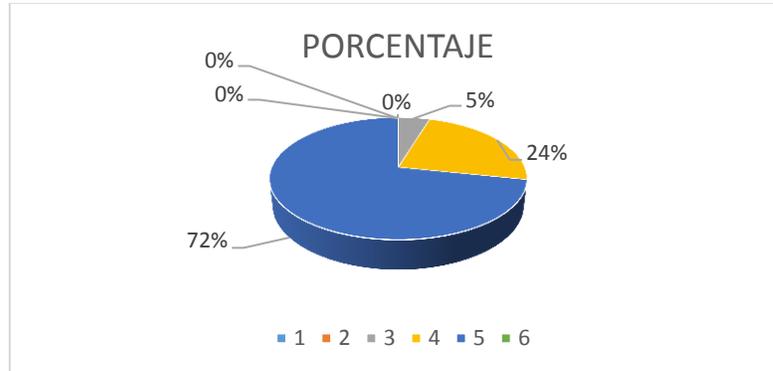




FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
 Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

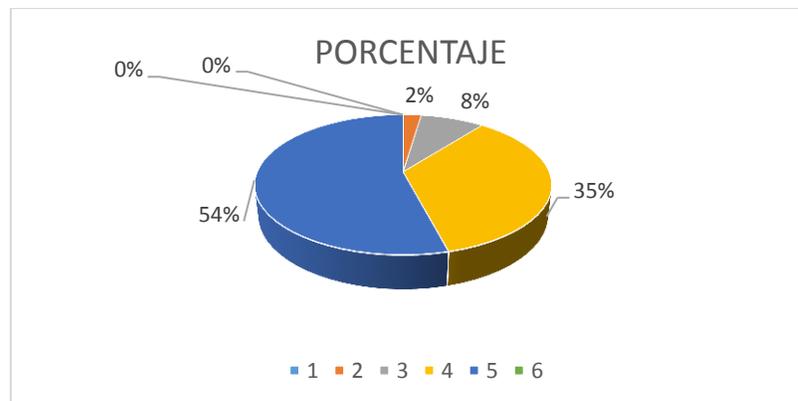
### 3. COMO FUERON LAS AYUDAS AUDIOVISUALES?

	1	2	3	4	5	NR
CALIFICACION	0	0	4	20	61	0
PORCENTAJE	0%	0%	5%	24%	72%	0%



### 4. EL TIEMPO PARA EL DESARROLLO DE CADA SECCION FUE EL APROPIADO?

	1	2	3	4	5	NR
CALIFICACION	0	2	7	30	46	0
PORCENTAJE	0%	2%	8%	35%	54%	0%

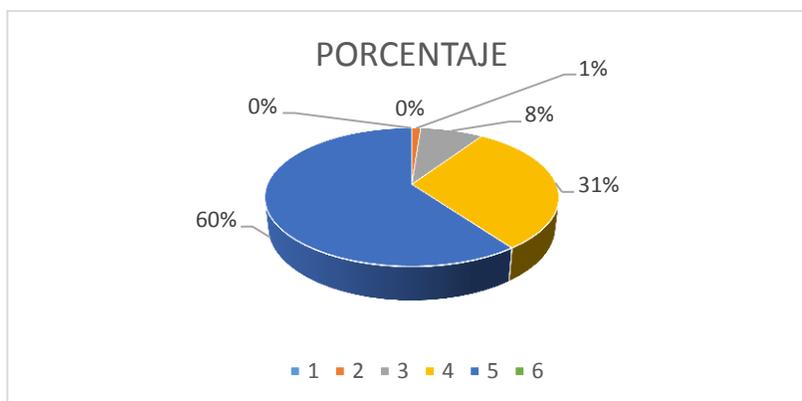




FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

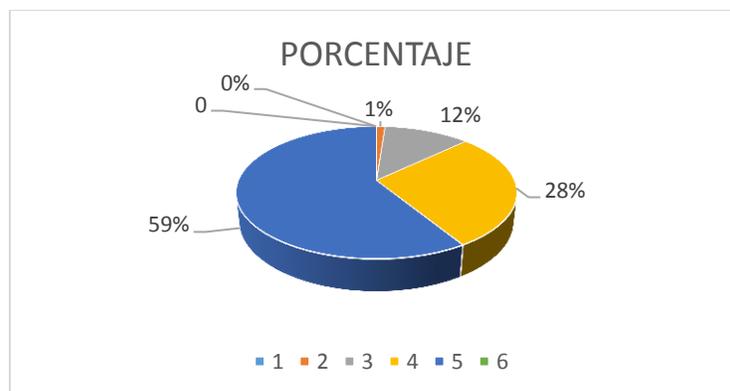
### 5. SE PRESENTO EL CONTENIDO EN FORMA ORGANIZADA?

	1	2	3	4	5	NR
CALIFICACION	0	1	7	26	51	0
PORCENTAJE	0%	1%	8%	31%	60%	0%



### 6. LA ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA (TEMAS Y TIEMPOS) FUE ADECUADA?

	1	2	3	4	5	NR
CALIFICACION	0	1	10	24	50	0
PORCENTAJE	0%	1%	12%	28%	59%	0%

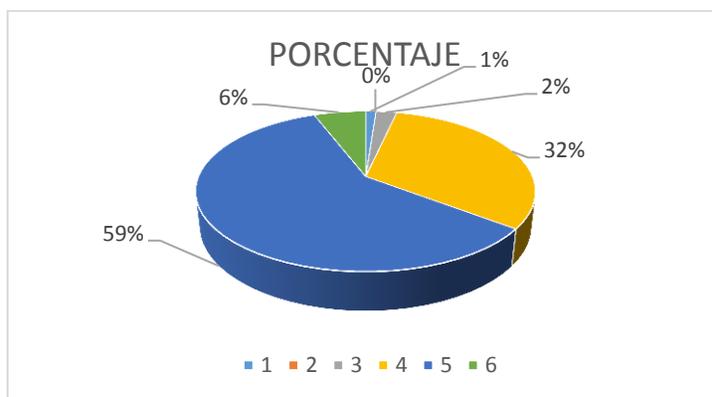




FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
 Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

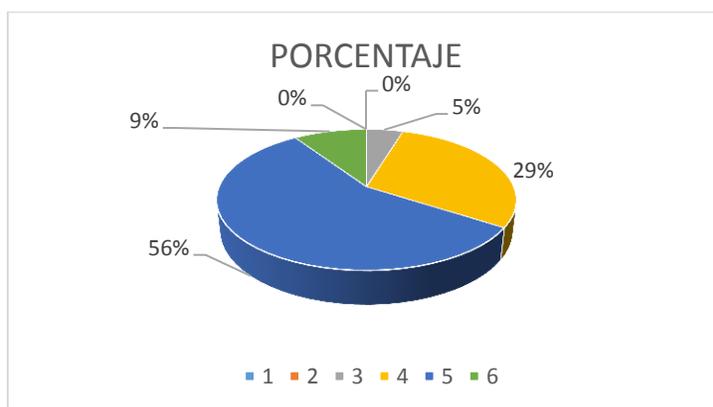
7. SE FACILITO LA PARTICIPACION DE LOS ASISTENTES?

	1	2	3	4	5	NR
CALIFICACION	1	0	2	27	50	5
PORCENTAJE	1%	0%	2%	32%	59%	6%



8. LAS RESPUESTAS A LAS INQUIETUDES PLANTEADAS ACLARARON EL TEMA?

	1	2	3	4	5	NR
CALIFICACION	0	0	4	25	48	8
PORCENTAJE	0%	0%	5%	29%	56%	9%





FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## CONCLUSIONES

Se destaca el incremento de participación de la ciudadanía gracias a las acciones de divulgación adoptadas para la concurrencia a la audiencia, la cual ascendió a 124 participantes de los cuales 85 respondieron la encuesta de satisfacción con porcentajes de complacencia muy altos, de acuerdo con los resultados tabulados, que se observaron en las gráficas correspondientes a cada una de las 8 preguntas formuladas.

En las intervenciones de los participantes se evidenció claramente la conformidad de afiliados y pensionados con la gestión adelantada por el Fondo y el avance tecnológico tendiente a brindar mejor calidad en el servicio.

La comunicación de la información se realizó de manera clara y con manejo de lenguaje sencillo, con el fin de que fuera fácil para los asistentes entender de forma precisa la información suministrada por FONPRECON.

Se registra que al final del evento los principales usuarios de FONPRECON, que son los pensionados, expresaron su agradecimiento por el compromiso y dedicación de los funcionarios en la atención de los diferentes trámites que ellos solicitan al Fondo.

ELABORO: PATRICIA CAMARGO GONZALEZ – OAPYS  
APROBO: ARMANDO RICARDO DELGADO SUAREZ