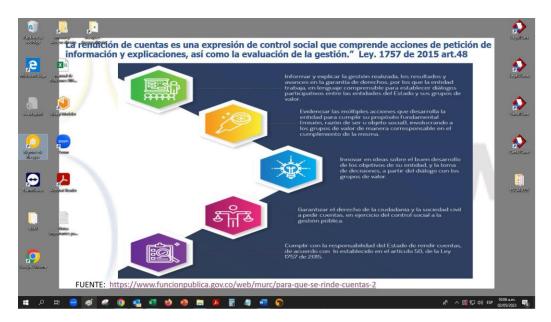


INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – GESTIÓN 2022 Ejercicio realizado el 29 de septiembre de 2023

El Fondo de Previsión Social del Congreso de la República – FONPRECON, ejecutó la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía en 2023, mediante las siguientes actividades:

Se realizó la sensibilización a los servidores, acerca de que es la Rendición de cuentas y el fin de esta labor. Esta socialización se llevó a cabo durante el 2 y 3 trimestre de la presente vigencia:



- Se dieron a conocer los parámetros para la recolección de la información de la Audiencia, así mismo se crearon lineamientos de forma, para la unanimidad de la información y se envió a los líderes de proceso, con el fin que iniciaran la recolección de la información de los procesos a su cargo y la manera de presentarlo.
- Se realizó la recolección y consolidación de la información para la rendición de cuentas, se revisó y se presentó ante el comité de dirección para aprobación y recomendaciones por parte de la Dirección general en 3 mesas de trabajo.



- En la página web de la entidad se subió el preliminar del informe a presentar, para conocimiento de la ciudadanía y anotaciones respectivas, sin evidenciarse comentario alguno por parte d ellos grupos de valor.
- Así mismo, se colocó en la sección de noticias, la invitación a la rendición de cuentas y además por medio de oficios se invitaron al Ministerio de Salud y Protección Social, como cabeza del Sector, a organismos de control, como la Contraloría General de la República, Contaduría General de la Nación, Superintendencia Financiera de Colombia y Procuraduría General de la Nación, entre otras, además a los funcionarios de la entidad, afiliados y pensionados.







Se realizó la divulgación de la fecha de la audiencia pública de Rendición de cuentas, también en la página web de la Entidad, en el calendario de noticias.

https://www.fonprecon.gov.co/nuestra_entidad_calendario_actividades_audiencia_pu blica_rendicion_cuentas





1. DIÁLOGO

Se realizó la audiencia pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía el 29 de septiembre del 2023, en el Capitolio Nacional, donde se trataron todos los logros de los diferentes procesos de la entidad, entre otros temas importantes que la Entidad consideró importantes que la ciudadanía conociera.







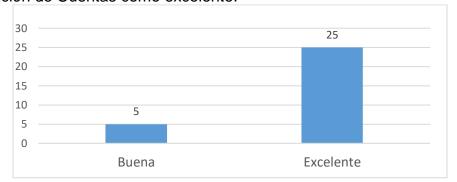


2. RESPONSABILIDAD

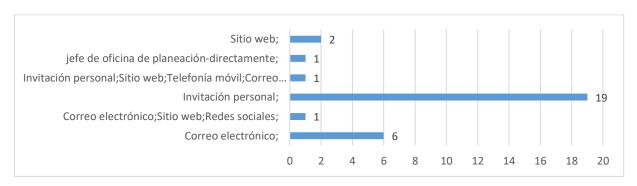
Posterior a la audiencia Pública de Rendición de cuentas, se envió una encuesta de satisfacción a los asistentes, frente a los temas tratados. Los resultados se muestran a continuación:



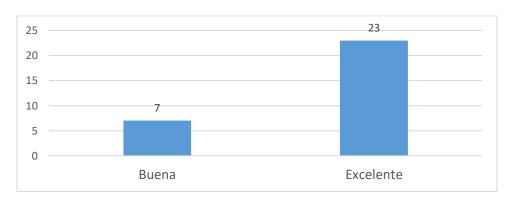
❖ 30 asistentes contestaron la encuesta de evaluación de Rendición de cuentas, con un porcentaje satisfactorio del 83% calificando califica la intervención por parte de los expositores durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como excelente:



De acuerdo a la siguiente pregunta, el 77% de los asistentes, se enteraron de la Audiencia mediante invitación personal, seguido de correo electrónico y sitio web:

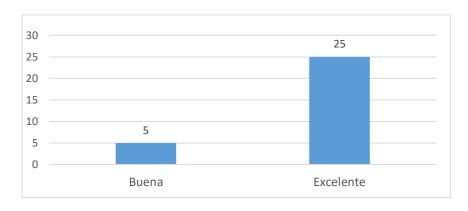


De acuerdo a la siguiente pregunta, el 77% de los asistentes calificaron la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en cuanto a presentación, logística y estructura como excelente:





Para la pregunta de Cómo califica el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el 83% de los asistentes respondieron que Excelente, el 17% restante, respondieron que fue buena:



- El 100% de los asistentes si consideró que los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas reflejaron la gestión de la entidad durante el 2022.
- Finalmente, se les preguntó a los asistentes, Qué temas le gustaría que se presentaran en las próximas Audiencias Públicas, a lo que se indicaron las siguientes observaciones:

Buenas prácticas en servicio al ciudadano.

Especificar más en las actividades realizadas en la casa del pensionado

Todo lo relacionado con la casa del pensionado

Que los asistentes tengan copia (puede ser digital) de la información presentada.

El impacto de la reforma para Fonprecon.

Me parece que se hizo una exposición completa.

Considero que la rendición de cuentas se aborda al nivel de detalle correcto, como mejora continua, El núcleo fundamental a tratar y realzar el usuario (afiliado, Pensionado), FONPRECON tiene gran ventaja en ese tema al ofrecer un muy servicio a sus usuarios.

Las respuestas de los encuestados denotan primero que conocen las acciones que realiza el Fondo en cumplimiento de su misionalidad, segundo, expresan conformidad con los resultados de las gestiones que adelanta la entidad y por último muestran que la visión del Fondo de fortalecer la socialización acerca de las



pensiones y la atención al usuario son estrategias que debe realizarse en la próxima vigencia, teniendo en cuenta el impacto de la reforma pensional.

Los anteriores apartes constituyen la descripción de las acciones que ejecutó FONPRECON en 2022, en relación con las estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, como elementos conformantes de la política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública perteneciente a la dimensión Gestión con Valores para Resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Bogotá, D. C. 10 de noviembre de 2.023