				e Público	VILMA LEONOR GARCIA PABOR Firma del Gerente Público			R	MREŽ RIVEI Jerárquico	FRANCISCO ALVARO PAMIREŽ RIVERA Firma del Supervidor Jeràrquico		120	31/12/2020	VIGENCIA	
				ea)	vajon	Jos	<u> </u>		4	1 7		120	01/01/2020	FECHA	
:		8	_			<b>A</b>									
		0%							)	2	ales)	ompromisos gerenciales adicior	Concertacion para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)	certacion para el desempeño sob	conc
		0%	0%	0,00			0,00		100%						Total
		0%	D%		50%			50%	10%	Control semanal del tipo de queja o reclamo. 2 Dar respuestas a las solicitudes de quejas o reclamo presentadas en los tiempos establecidos.	01-01-2020 31-12-2020	#deQyR/#deQyR analizadas	Analisis de las causa de quejas o reclamos presentados y relacionados con prestaciones economicas.	Mejorar continuamente el Servicio al Usuario	7
		0%	0%		50%			50%	11%	Actualización de los campos del QCD o el aplicativo que haga sus veces, por los servidores de la SPE con dicha responsabilidad 2 Control semanal de lipo y clase de actualización.	01-01-2020 31-12-2020	# de actualizaciones ejecutadas / # de actualizaciones requeridas	Actualizar permanentemente el aplicativo QCD o el que haga sus veces para consulta de atencion al usuario.	Mejorar continuamente el Servicio al Usuario	6
		0%	25		50%			50%	11%	Realizar visitas semanales por los profesionales de la Subdirección a las dependencias del Congreso de la República con el de pero de indicarar los beneficios del Regione de Pero de indicarar los Prestación Definida, realizar asesoría permanente y legalizar los traslados obtenidos.	01-01-2020 31-12-2020	Estralegia realizada y ejeculada para vinculacion a nuevos afiliados a FONPRECON	Realizar una estrategia para la vinculación de nuevos afiliados al Fondo de Prevision Social del Congreso de la Republica	Oplimizar el fiujo financiero del Fondo	0
		0%	0%		50%			50%	16%	Respuesta eficiente y oportuna a las solicitudes de pensión, reliquidación, indemnizaciones, cesantías, auxilios y demas prestaciones.	01-01-2020 31-12-2020	Solicitudes resueltas / Solicitudes que complieron con todos los requisitos	Decidir el 100% de las solicitudes presentadas, en los terminos fijados por la ley, una vez cumplidos todos los requisitos	Efectuar reconocimientos y pagos con optimizacion de la operación.	
		0%	0%		50%			50%	10%	in Revisar los soportes de las afiliaciones de las personas trasladadas a flondas pilvados 2 Revisar per los aplicativos SIAEP el se han efectuado pagos a Fonprecon 3 Cooffmar el ingreso condiable dichos pagos y los que se encuentren pendientes requeir a las administradoras privadas para que elactuen el pago 4. Informar a la Subdirección Administratora y Financiera desa de cartera, la dendia por concepto de aporter o trasladados.	01-01-2020 31-12-2020	# de afiliados revisados con cobros pendientes x 100 #1otal de afiliados activos trasladados a Fondos privados	Analisis del 50% de los afiliados activos que se han trasladado a fondos privados para deferminar la deuda por concepto de aportes no trasladados	Efectuar reconocimientos y pagos con optimización de la operación.	۵
		0%	0%		50%			50%	16%	Clasificar plan de accion para cada bono 3     Reilizar plan de accion para cada bono 3     Solucionar los rechazos, detenciones e     Investigaciones los los bonos.     4 solicitar emisiones a la Nacón y     reconocimientos a COLPENSIONES.     Remitir bonos en estado emitible para gestion de     acatera.	01-01-2020 31-12-2020	# de Bonos listos para cobrar 80	Obtener 80 banos C en candiciones de cobro	Optimizar el flujo financiero del Fondo	N
		0%	0%		50%			50%	15%	echos de peticion en una t minos. a y suficiente a los derec o del termino de la ley.	01-01-2020 31-12-2020	Nro Total de dias de DP/ Numero total de dias usados para contestar los DP	Responder con calidad y eficiencia en maximo 10 dias los derechos de pelicion.	Efeduar reconocimiento y pagos con optimizacion de la operación.	-
Ubicación	Descripción	Resultado	% Cumplimiento año	% Cumplimiento de indicador 2º - Semestre	% cumplimiento programado a 2* semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento r de indicador ter Semestre	% cumplimiento programado a 1er semestre	Peso ponderado	Actividades	Fecha inicio- fin dd/mm/aa	Indicador	Compromisos gerenciales	Objetivos institucionales	3
	Evidencias	1				Avance									
	Evaluación											Concertación			
						Compos on servine to	ALUACION DE COM	ACCO	O, RETROPE	ANEXO 1; CONCERTACION, SECUIMIENTO, RETROALIMENTALION T EVALUACION DE COMPROMISOS DERENGALES					115
				11.74		DOMISOS DEBERONTES	ALTIACIÓN DE COMP	ментальны у ву	o SEVENIONI						

**A** 

				STELLA RESTREPO HENAO Pirma del Gerente Público	Pilma del Gerente Público			RIVERA	INCISCO ALVARO RAMIREZ RIVE Firma del Supervidor Jeràrquico	FRANCISCO ALVARO RAMIREZ RIVERA Firma del Supervidor Jerárquico	I		31/12/2020	VIGENCIA	
			P)	O Cartie	) (Hel)			/	<b>\</b>	+	I		02/01/2020	FECHA	
		0%							X	1				•	
		0%				,				les)	erenciales adiciona	mpromisos 9	Concertacion para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)	acion para el desempeño sobresa	Concer
		0%							100%					Total	
		0%	0%		50%			50%	7 14%	Certificación de ingresos mensuales	02/01/2020 31/12/2020		Garantizar el registro oportuno de los ingresos.	Optimizar el flujo financiero del fondo	7
		0%	0%		50%			50%	15%	ntiansis, uepuración conciliación de información con las diferentes áreas que generan información financiera. Presentación, transmisión y publicación de los estados financieros.	02/01/2020 31/12/2020		Gestionar las activades tendientes a garantizar la razonabilidad de los estados financieros, presentación y oportuna transmisión a los entes de control y supervisión.	Propender por el mejoramiento continuo de los procesos mediante seguimiento y evaluación	a
		0%	0%		50%			50%	14%	Adelantar el proceso de contratación para la elaboración de las tablas de valoración documental	02/01/2020 31/12/2020	Ф	Gestionar la ejecución del proyecto de inversión para la vigencia.	Propender por el mejoramiento continuo de los procesos mediante seguimiento y evaluación	Ch .
		0%	0%		50%			50%	14%	Cumplimientos de compromisos fijados en los comites enunciados	02/01/2020 31/12/2020		Garantizar el cumplimiento de los compromisos fijados en los comités de: Cartera Tesorería, sostenibilidad contable y comité de adquisiciones	Propender por el mejoramiento continuo de los procesos mediante seguimiento y evaluación	<b>.</b>
		0%	0%		50%			50%	15%	Porcentaje del cumplimiento de la meta de recaudo de cartera	02/01/2020 31/12/2020	D	Cumplir la meta de recaudo de cartera señalada en el Plan de Acción Institucional	Optimizar el flujo financiero del fondo	u
		0%	0%		50%			50%	14%	Porcentaje de cumplimiento de programa de capacitación	02/01/2020 31/12/2020	3	Continuidad de la ejecución del plan de acción de la Dimensión de Talento Humano conforme a los lineamientos del MIPG	Fortalecer las competencias del Talento Humano	8
		0%	0%		50%			50%	14%	Número de pagos solicitados y realizados en el mes	02/01/2020 31/12/2020	<u> </u>	Garantizar la realización de los pagos programados en el PAC en respectivo mes	Efectuar reconocimientos y pagos con optimización de la operación	
Ubicación	Descripción	Resultado	% Cumplimiento año	% Cumplimiento de indicador 2° Semestre	% cumplimiento programado a 2° semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	% cumplimiento programado a 1er semestre	Peso ponderado	Actividades	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Indicador	Compromisos gerenciales	Objetivos institucionales	ş
cias	Evidencias					Avance									
	pión	Evaluación										tación	Concertación		
			STATE OF STATE OF		S	MISOS GERENCIALE	N Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES		O, RETROALIM	ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACI	ANEXO 1: C				がある