



Medición de Clima Organizacional 2016

Estudio realizado por Consultoría en Gestión Humana & Responsabilidad Social Empresarial.

Para FONPRECON

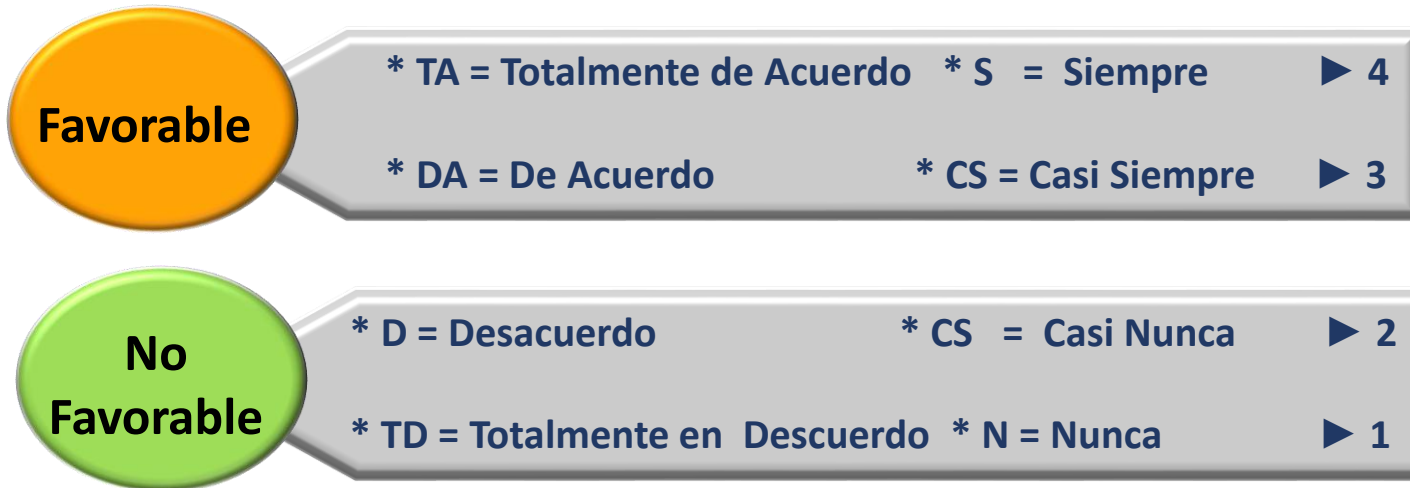


Ficha Técnica...



Conceptualización:

El instrumento utilizado para la medición se basó en la **Metodología Likert**, un conjunto de afirmaciones ante las cuales los encuestados manifestaron su percepción favorable o no favorable, según la siguiente escala:





Objetivo

Conocer las percepciones compartidas de los colaboradores en relación con características de la organización tales como:

- Orientación Organizacional
- Imagen Corporativa
- Clientes Externo
- Comunicación estratégica

Estratégico

- Condiciones de Trabajo
- Competitividad

Procesos

- Relaciones de Equipo
- Profesionalismo
- Equilibrio Familia /Trabajo

Capital Social

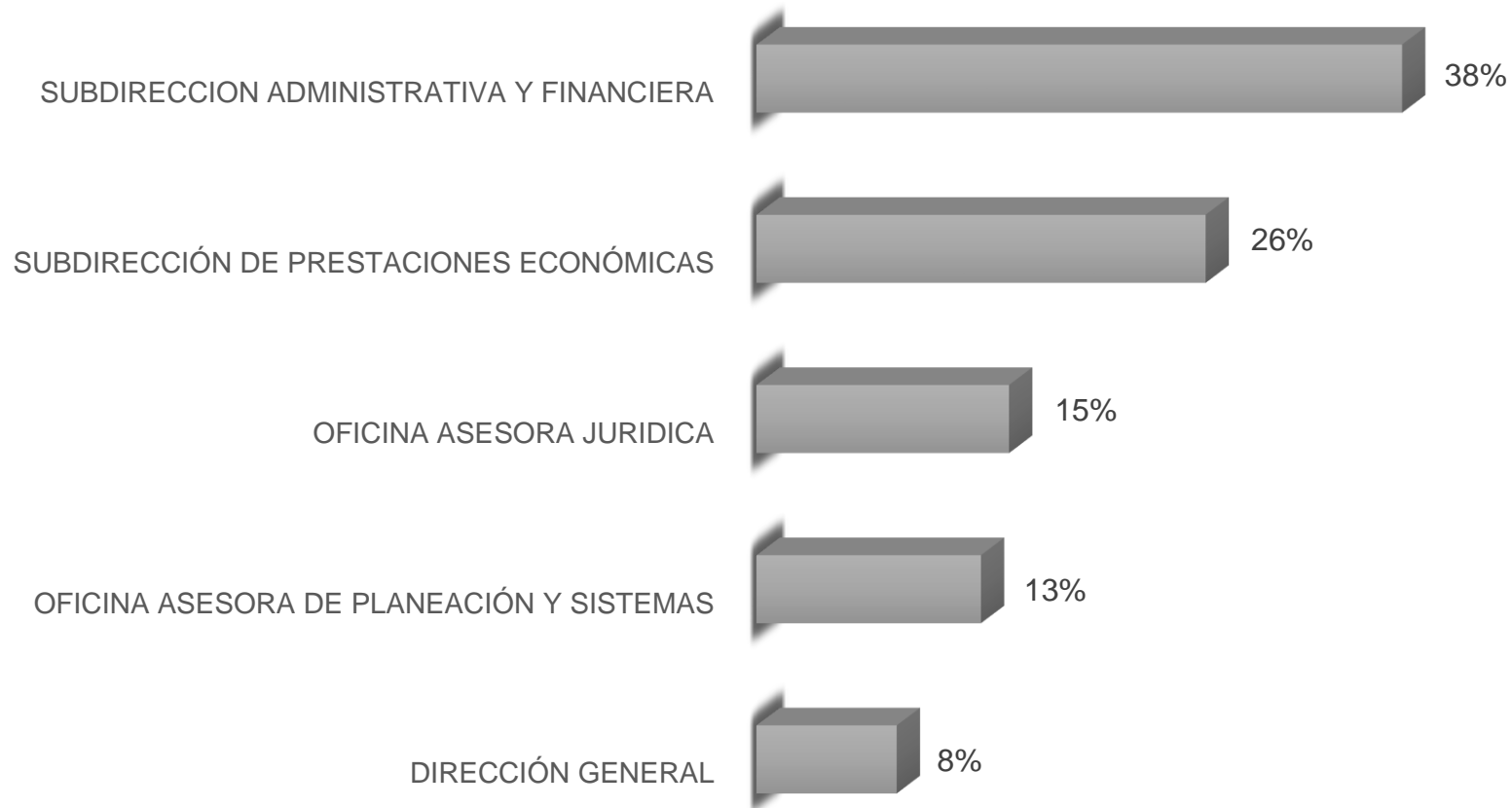
Esto con el fin de facilitar la labor de Gestión Humana en la toma de decisiones orientadas al mejoramiento del Clima Laboral y el diseño del plan de intervención.



Datos Iniciales:

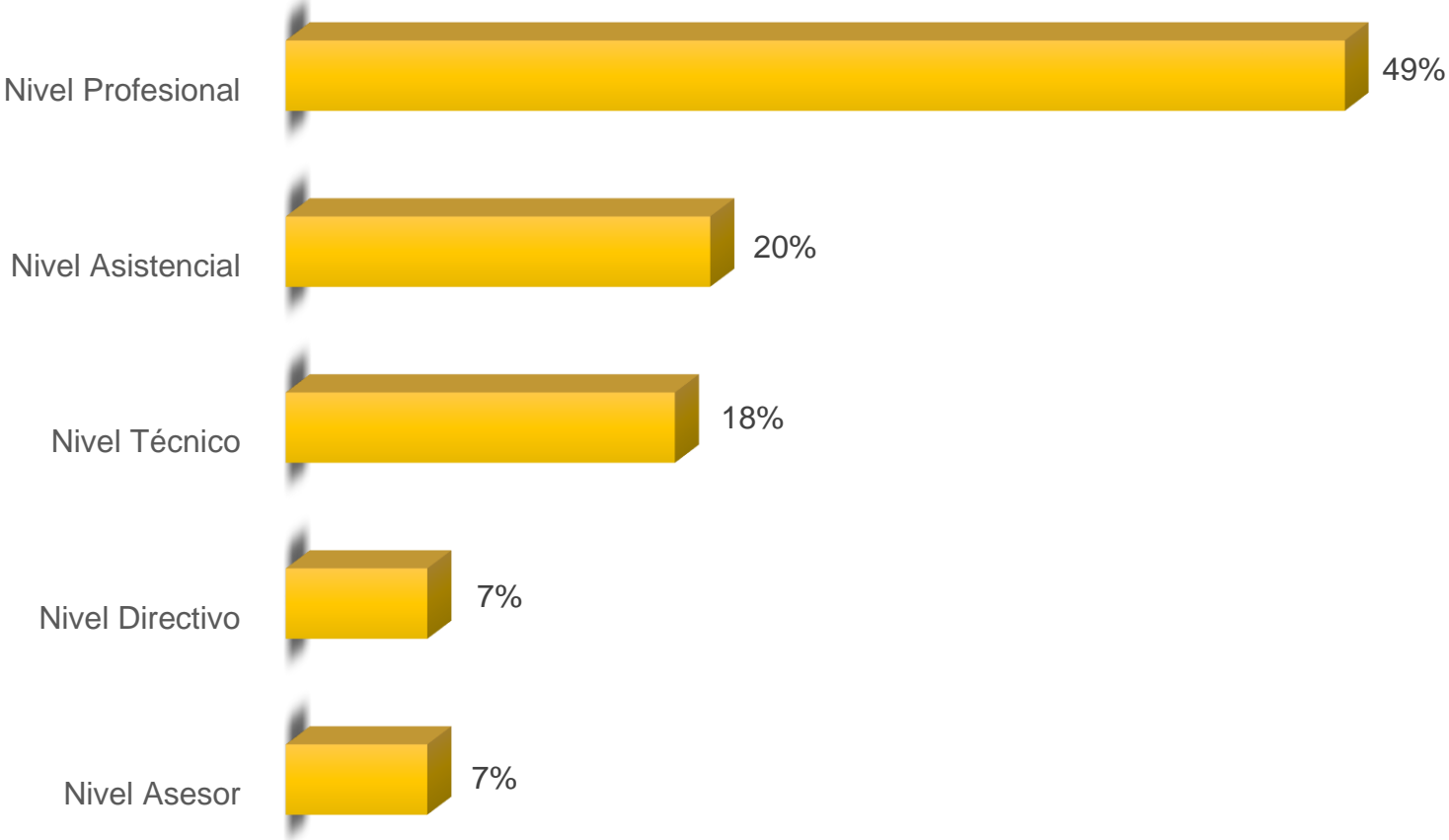


Dependencia donde labora:

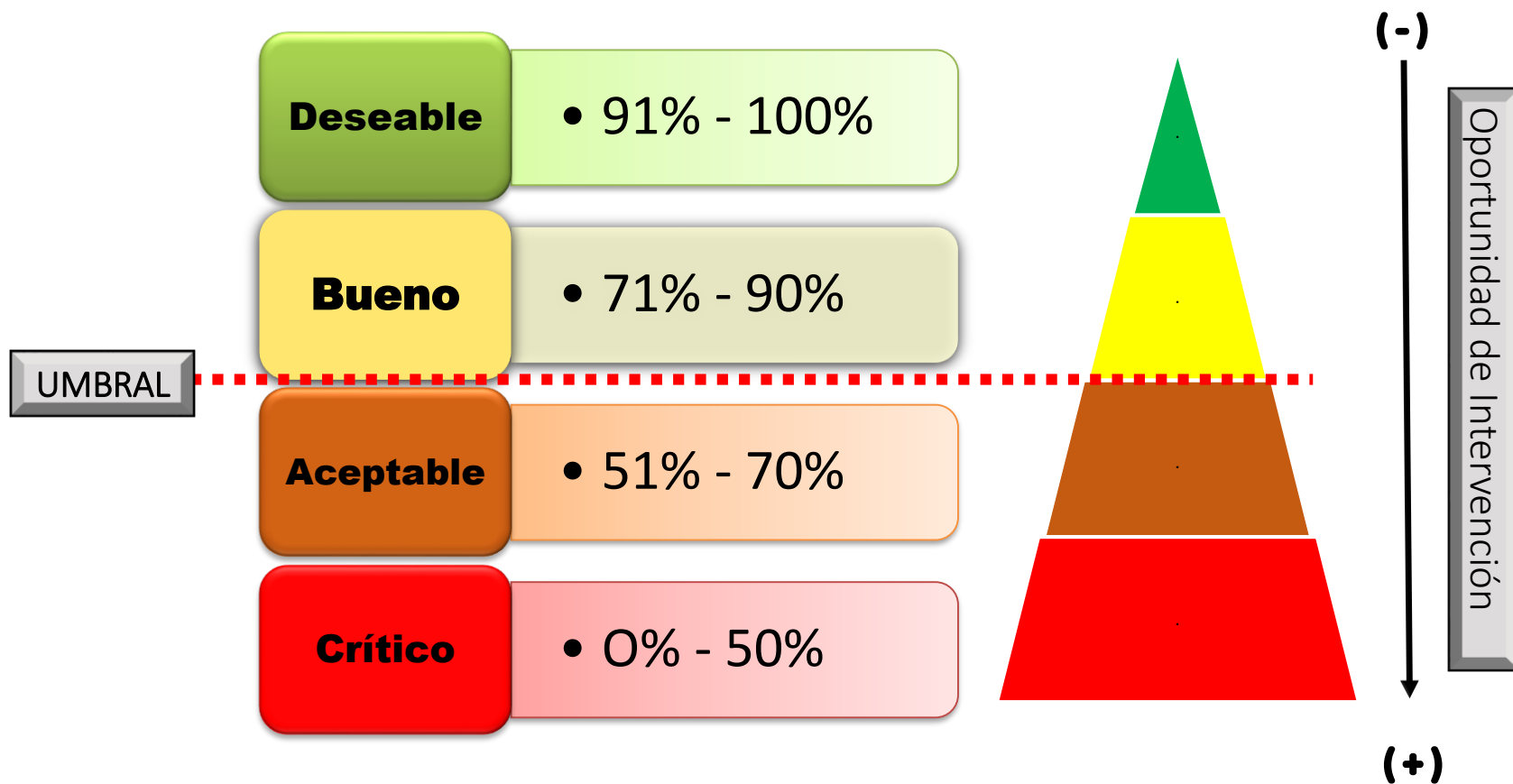




Nivel Jerárquico:



Niveles de Intervención:



Nivel Estratégico



↑ 94% Favorable

↓ 6% No Favorable

Orientación Organizacional



96%

Favorable



4%

No Favorable

El 96% de los Funcionarios de la Entidad conocen y tienen claridad de la misión, los objetivos, las estrategias, los valores y las políticas de la Entidad. También, perciben de forma positiva la manera como se desarrollan la planeación y los procesos internos.

El 4 % no comparten esta percepción.

Orientación Organizacional: Percepción Favorable

96% Favorabilidad 

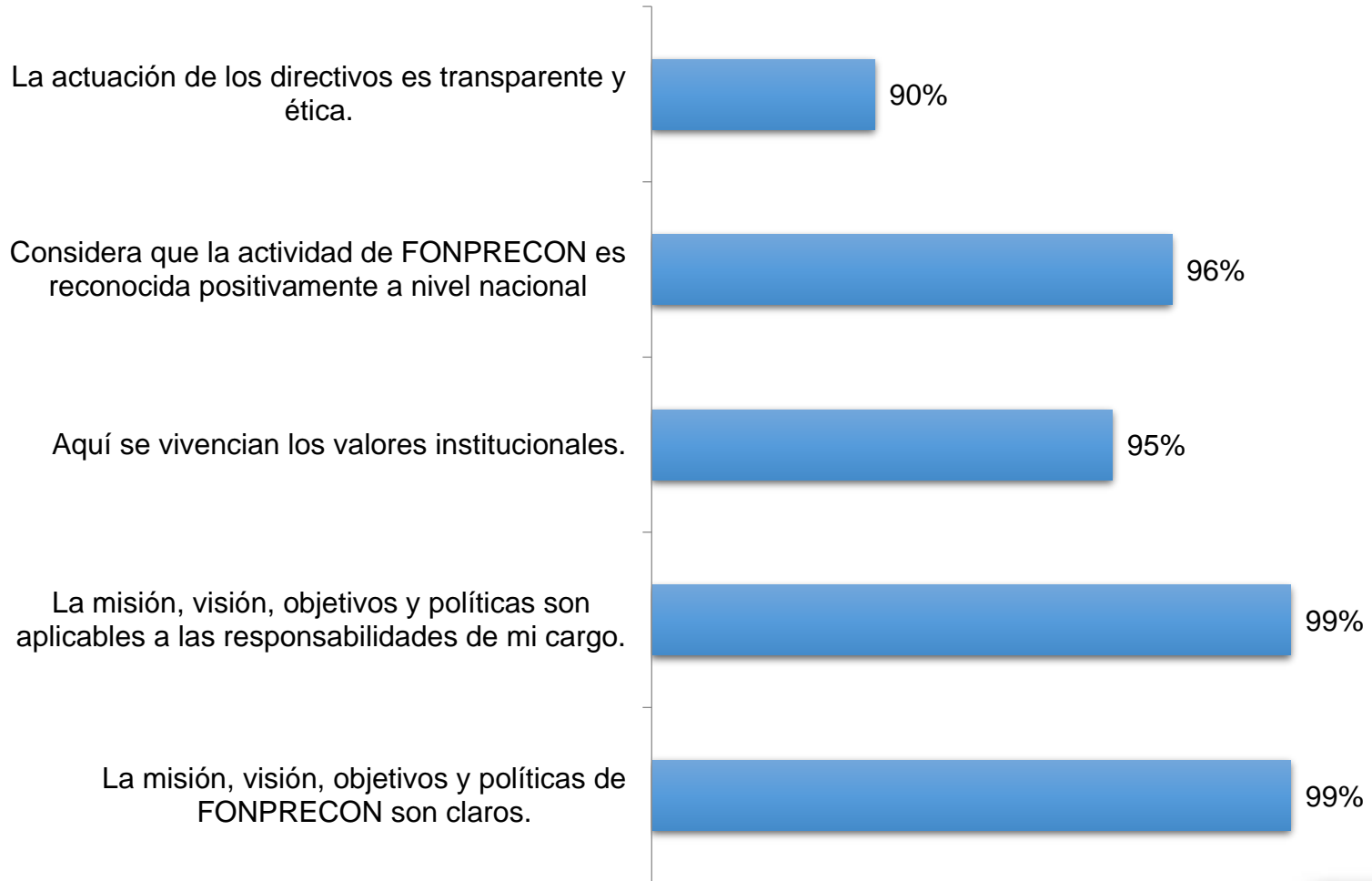
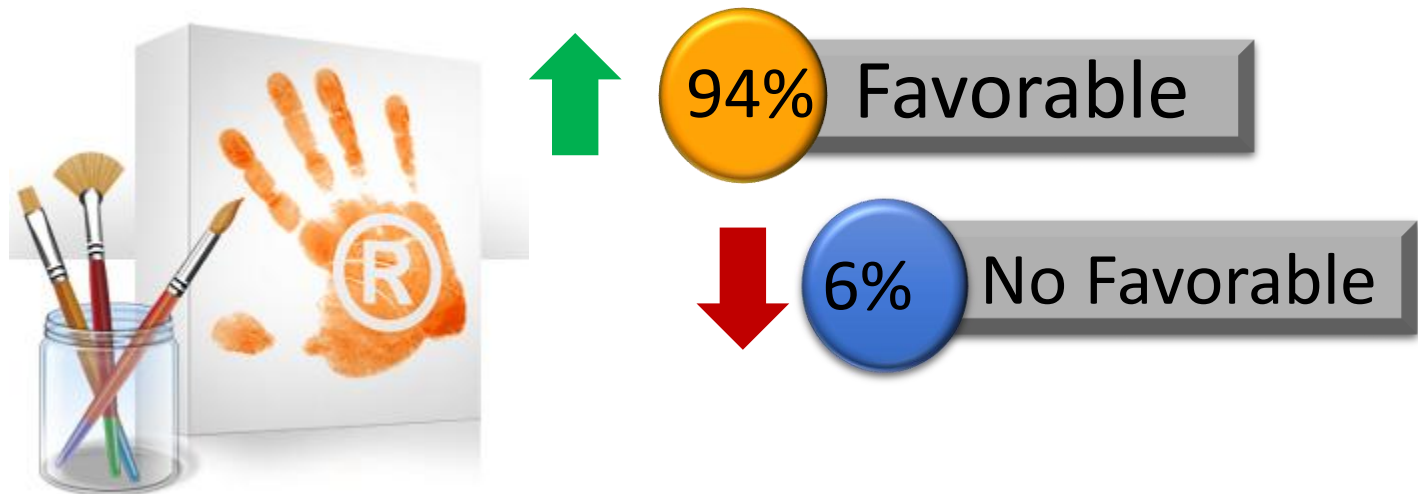


Imagen Corporativa

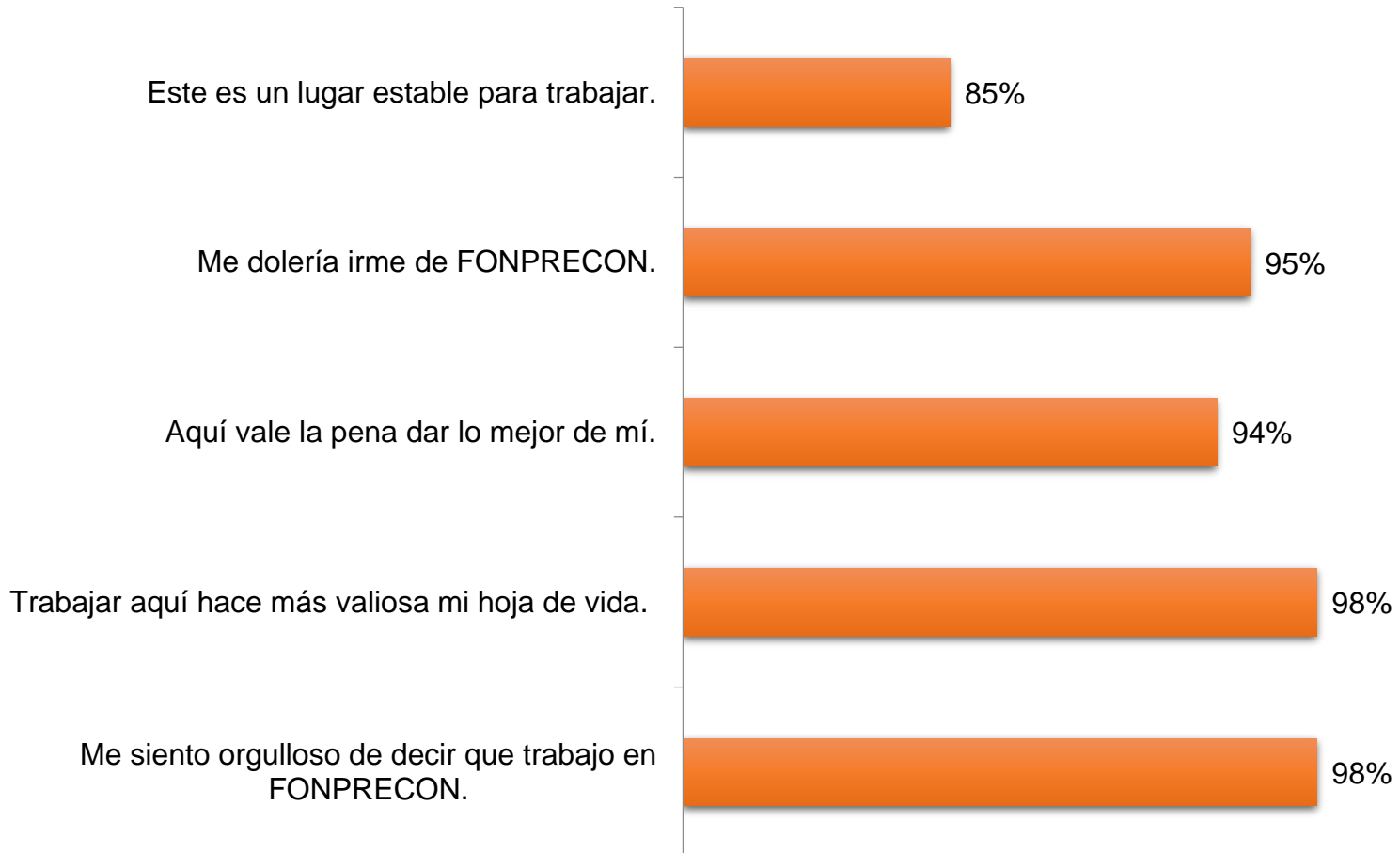


El **94 %** de los Funcionarios conocen las ventajas que tiene la entidad, poseen sentido de pertenencia y se sienten orgullosos de trabajar en ella.

El **6 %** no comparten del todo la misma percepción

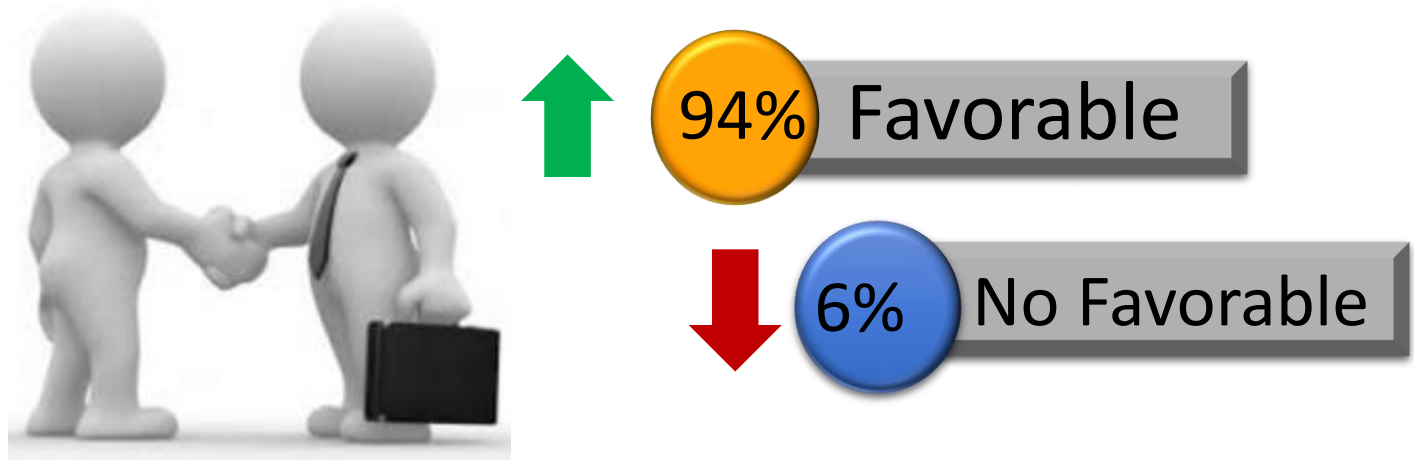
Imagen Corporativa: Percepción Favorable

94% Favorabilidad 





Cientes Externos



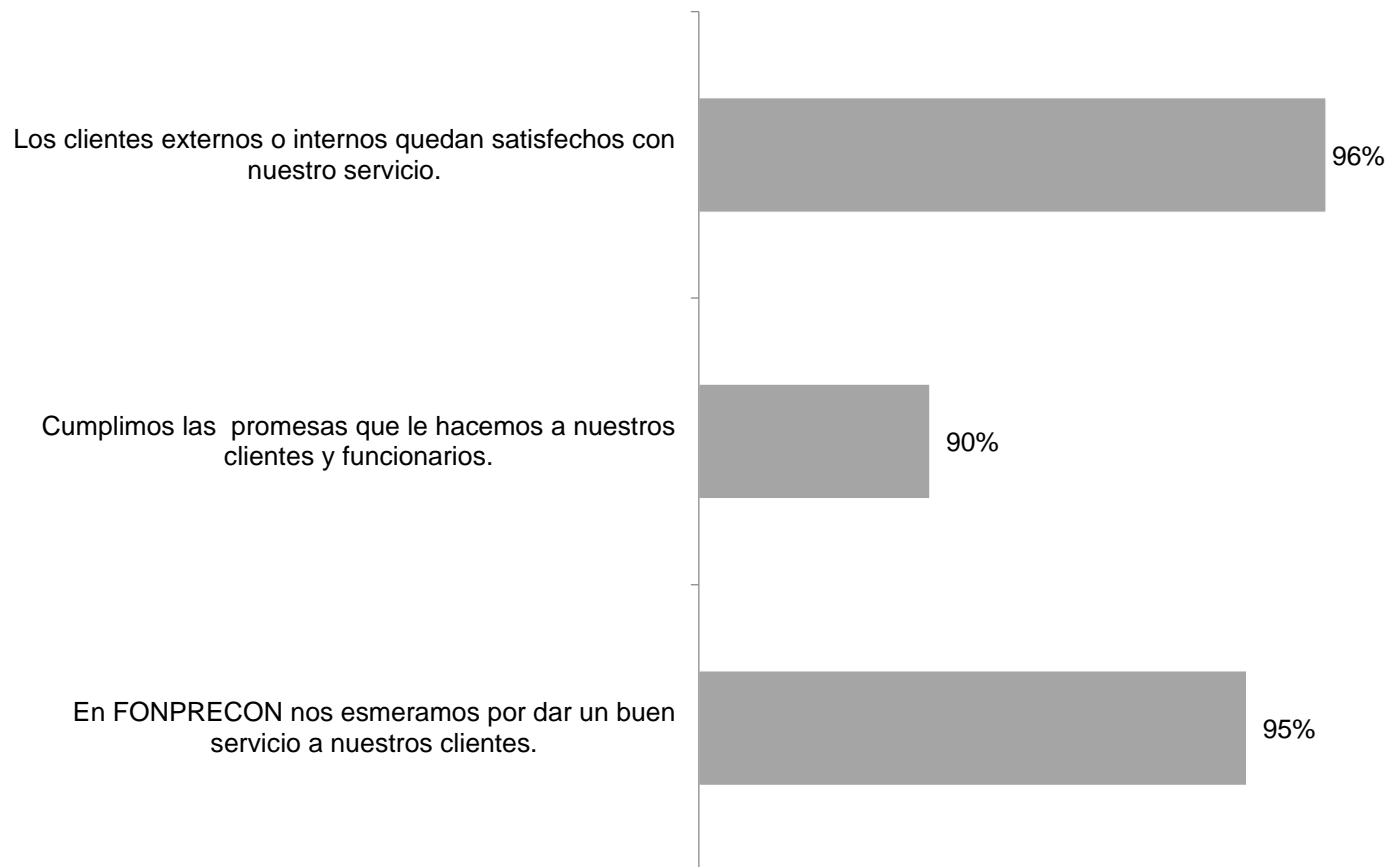
El **94 %** de los encuestados perciben que los procesos y los procedimientos enmarcan su prioridad en los usuarios, debido a que ellos son la razón de ser de la Entidad.

El **6 %** perciben de manera desfavorable este aspecto.

Cientes Externos:

Percepción Favorable

94% Favorabilidad 



Comunicación Estratégica



91% Favorable



9% No Favorable

El **91 %** Conoce las ventajas de la comunicación entendiéndola como una herramienta de trabajo que permite el movimiento de la información en la Entidad para relacionar las necesidades e intereses de ésta con los de sus funcionarios.

El **9 %** perciben de manera desfavorable este aspecto.

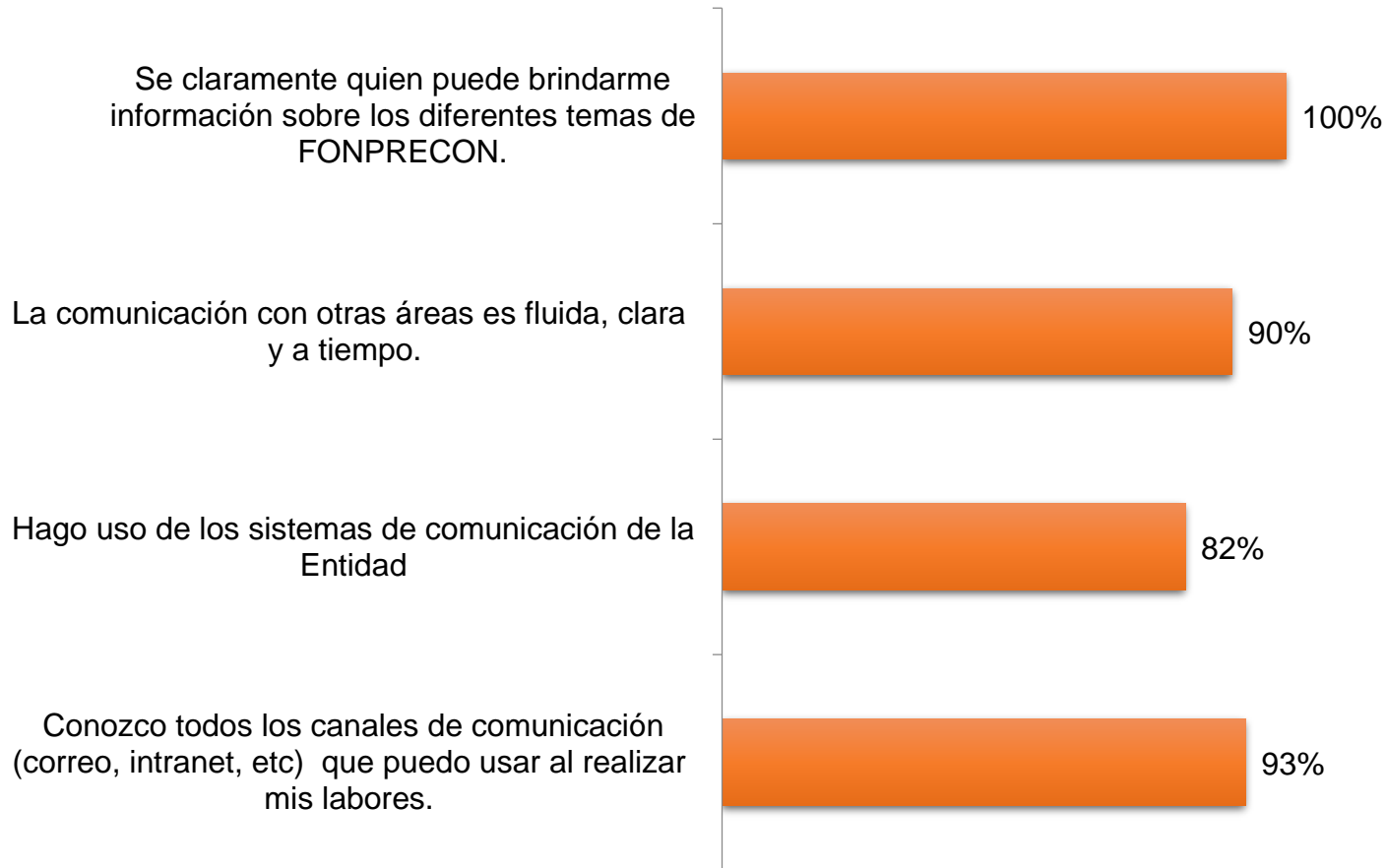
Nivel
Estratégico



Comunicación Estratégica: Percepción Favorable

91%

Favorabilidad





Nivel Procesos



92% Favorable

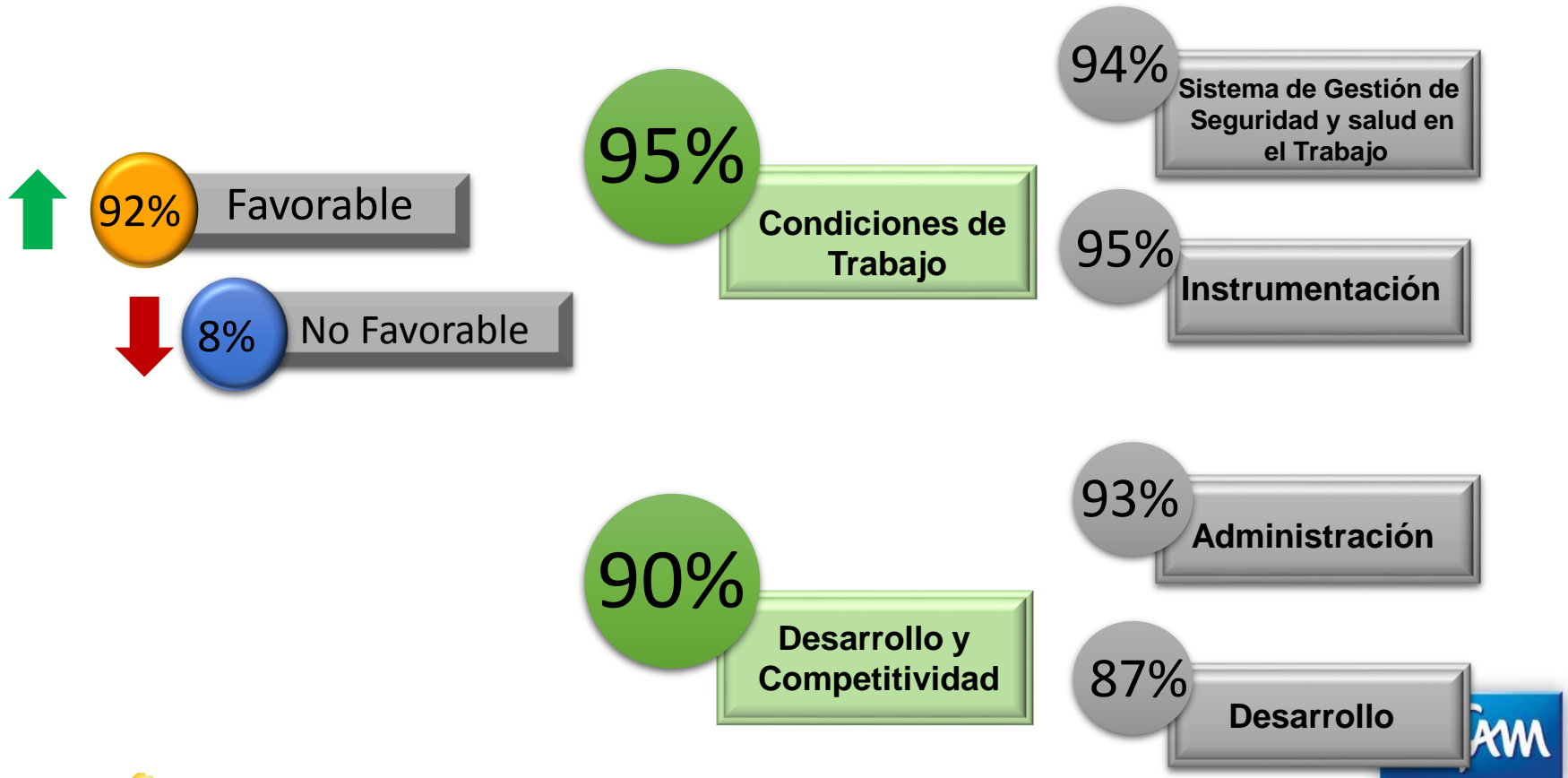


8% No Favorable

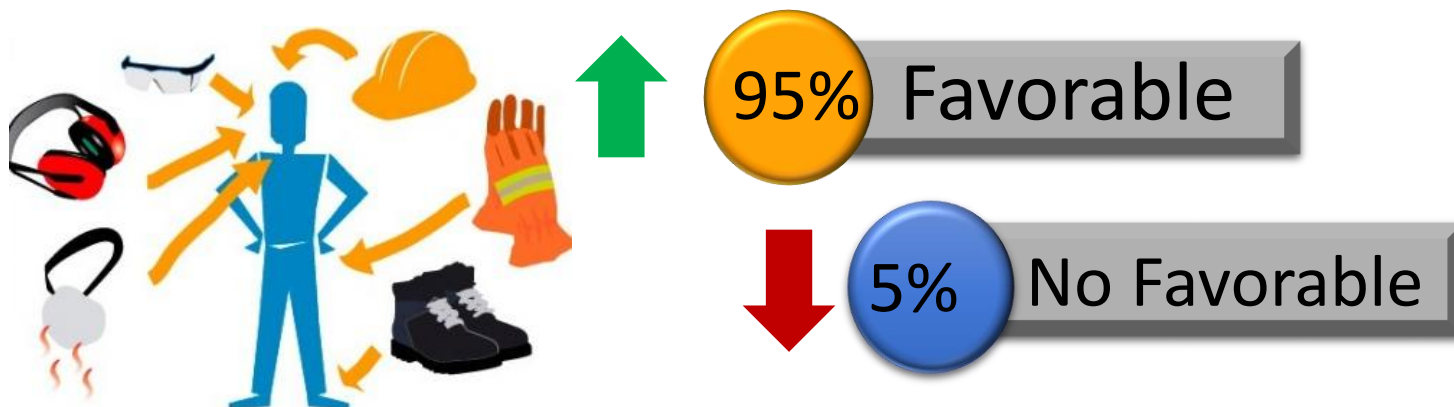
Nivel Procesos:

Este eje señala los aspectos del entorno físico y los recursos que impactan sobre el desempeño del colaborador, sobre su productividad y bienestar. También se refiere a la percepción que tienen los trabajadores sobre los procesos que se realizan para su crecimiento y desarrollo.

Se asocia con comunicación, mediación y políticas de administración.



Condiciones de Trabajo:

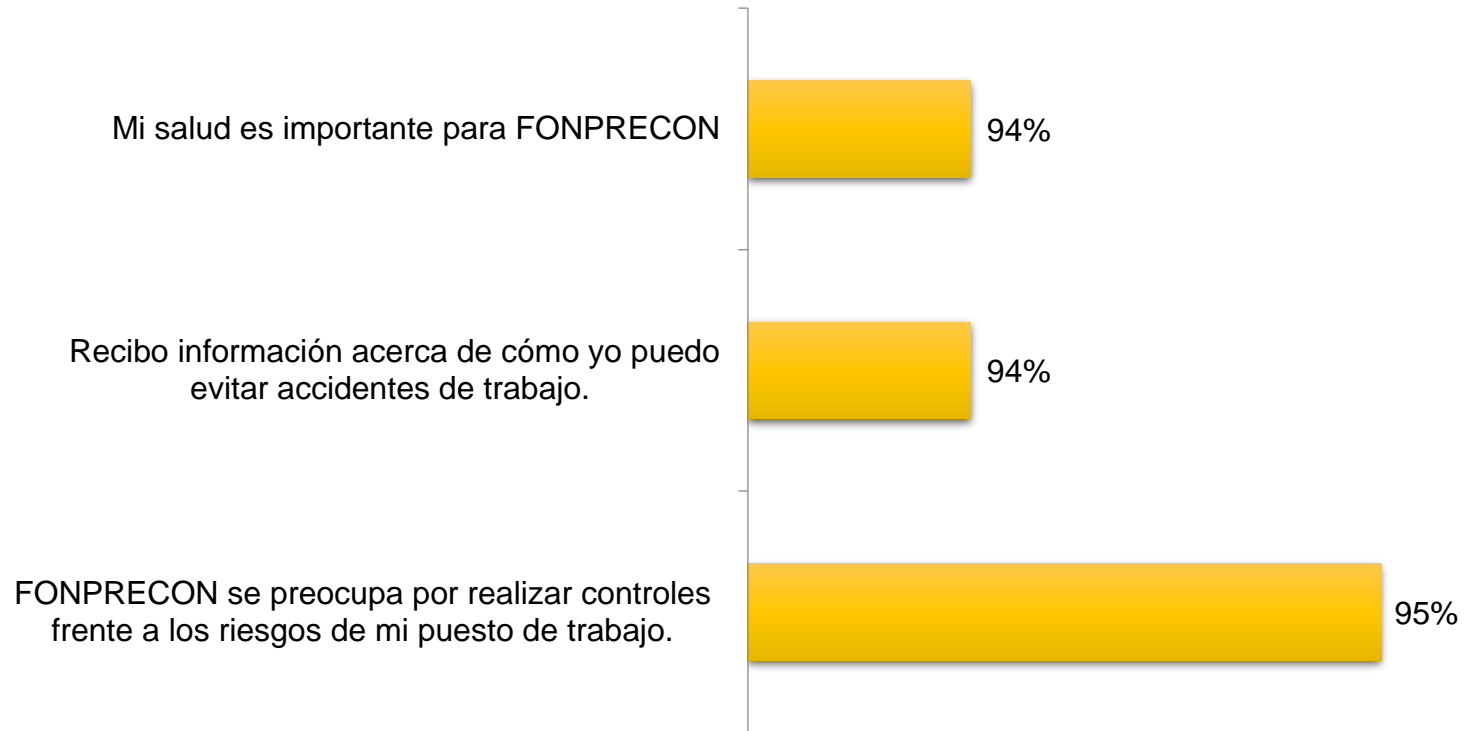


El **95 %** de los Funcionarios considera que el entorno físico en que desempeñan sus labores, así como las herramientas que utilizan, son favorables e inciden positivamente en el desempeño de sus labores

El **5 %** no comparten esta percepción.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:

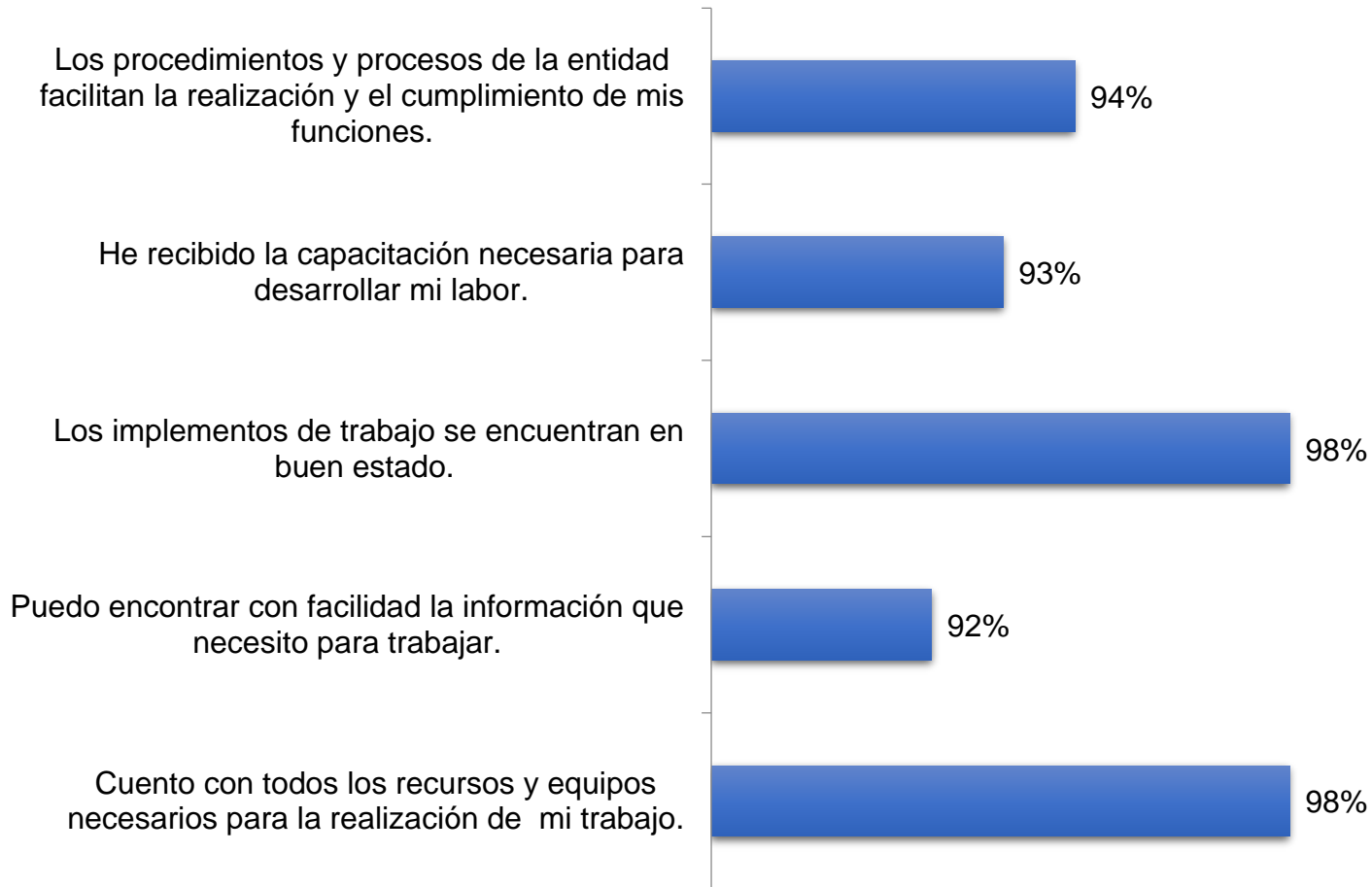
Percepción Favorable



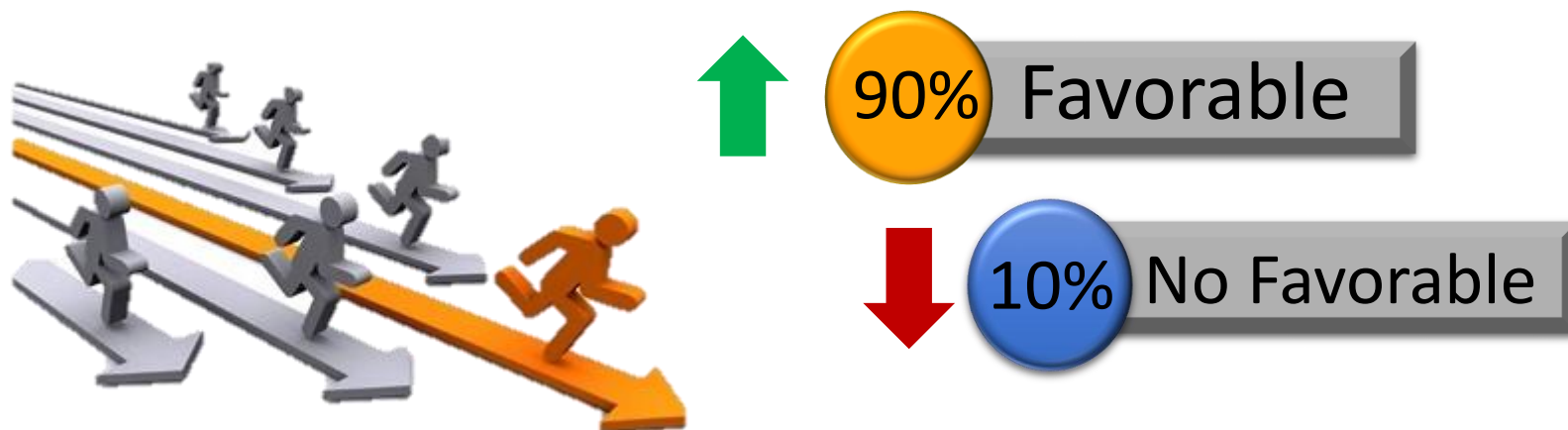
Instrumentación:

Percepción Favorable

95% Favorabilidad 



Desarrollo y Competitividad



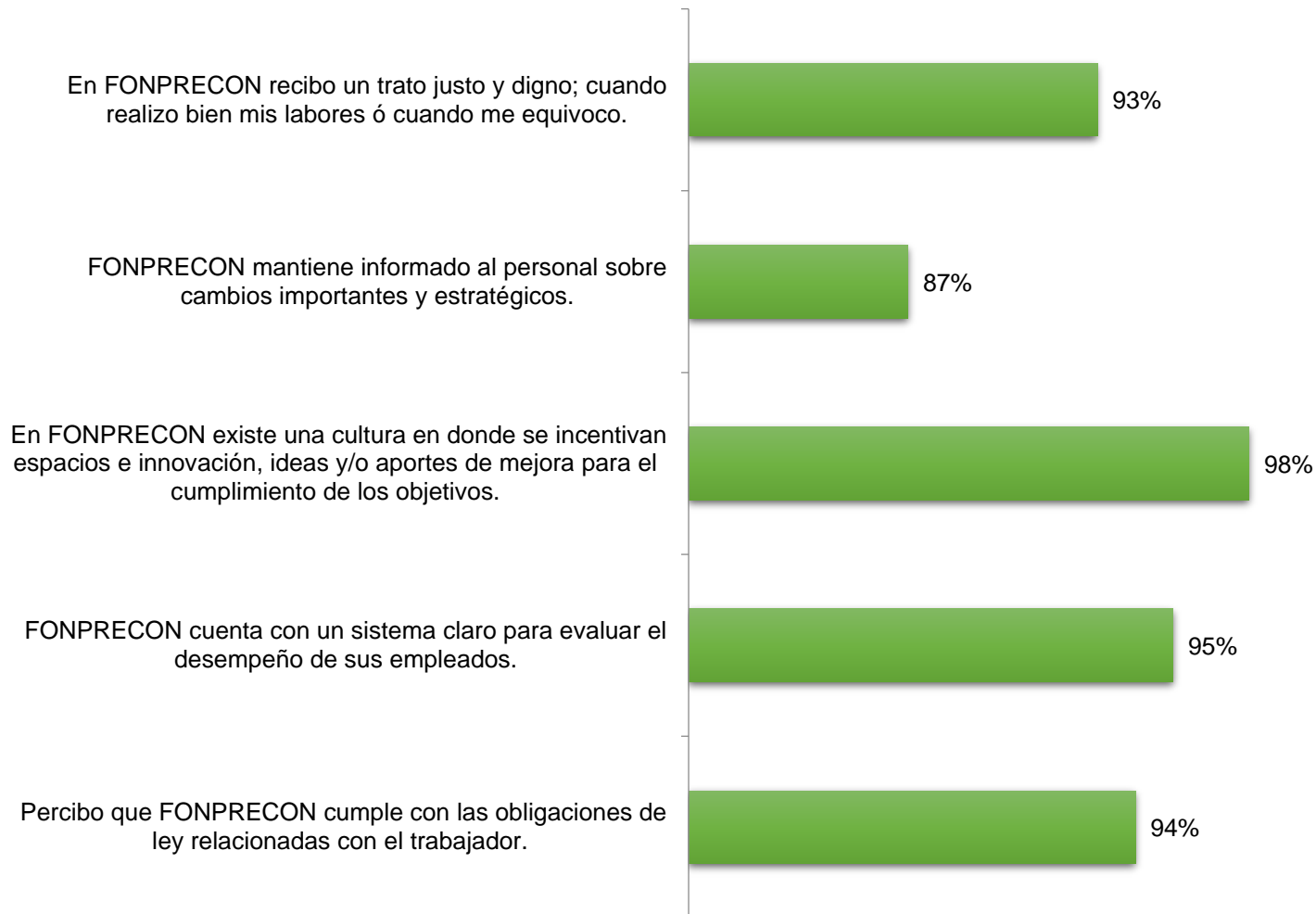
El **90 %** de los Funcionarios consideran que en la Entidad hay una forma clara, justa y eficiente de administrar los procesos asociados al desarrollo de los diferentes actores de la Entidad.

El **10 %** no tiene esta percepción.

Administración:

Percepción Favorable

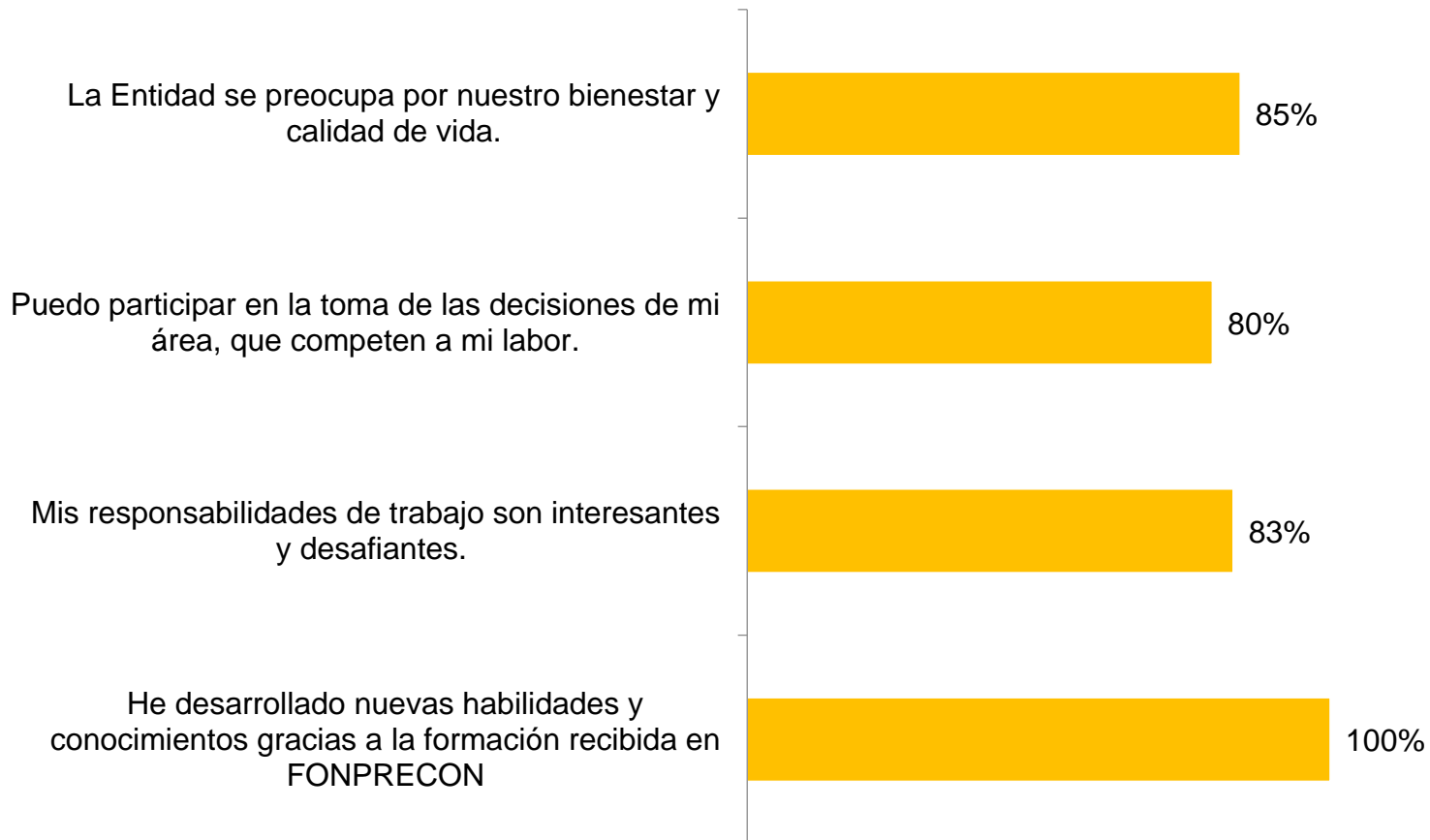
93% Favorabilidad 



Desarrollo:

Percepción Favorable

87% Favorabilidad 



Nivel
Procesos





Nivel Capital Social



↑ 90% Favorable

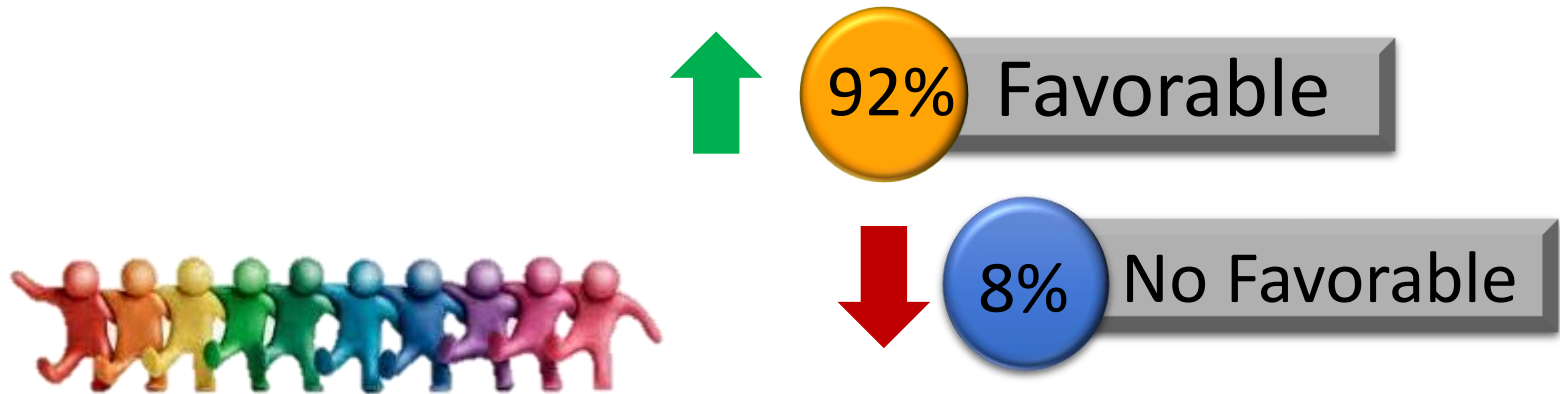
↓ 10% No Favorable

Nivel Capital Social:

Busca reflejar las características de las relaciones humanas que se establecen entre los diferentes niveles de la Entidad. Además, muestra el interés de los funcionarios en desarrollarse profesionalmente y mantener el equilibrio entre familia y trabajo como parte fundamental de su calidad de vida



Relaciones de Equipo



El **92 %** los Funcionarios considera que las relaciones humanas se establecen entre los diferentes niveles de la organización, contemplando la comunicación, integración, emocionalidad y reconocimiento de manera favorable.

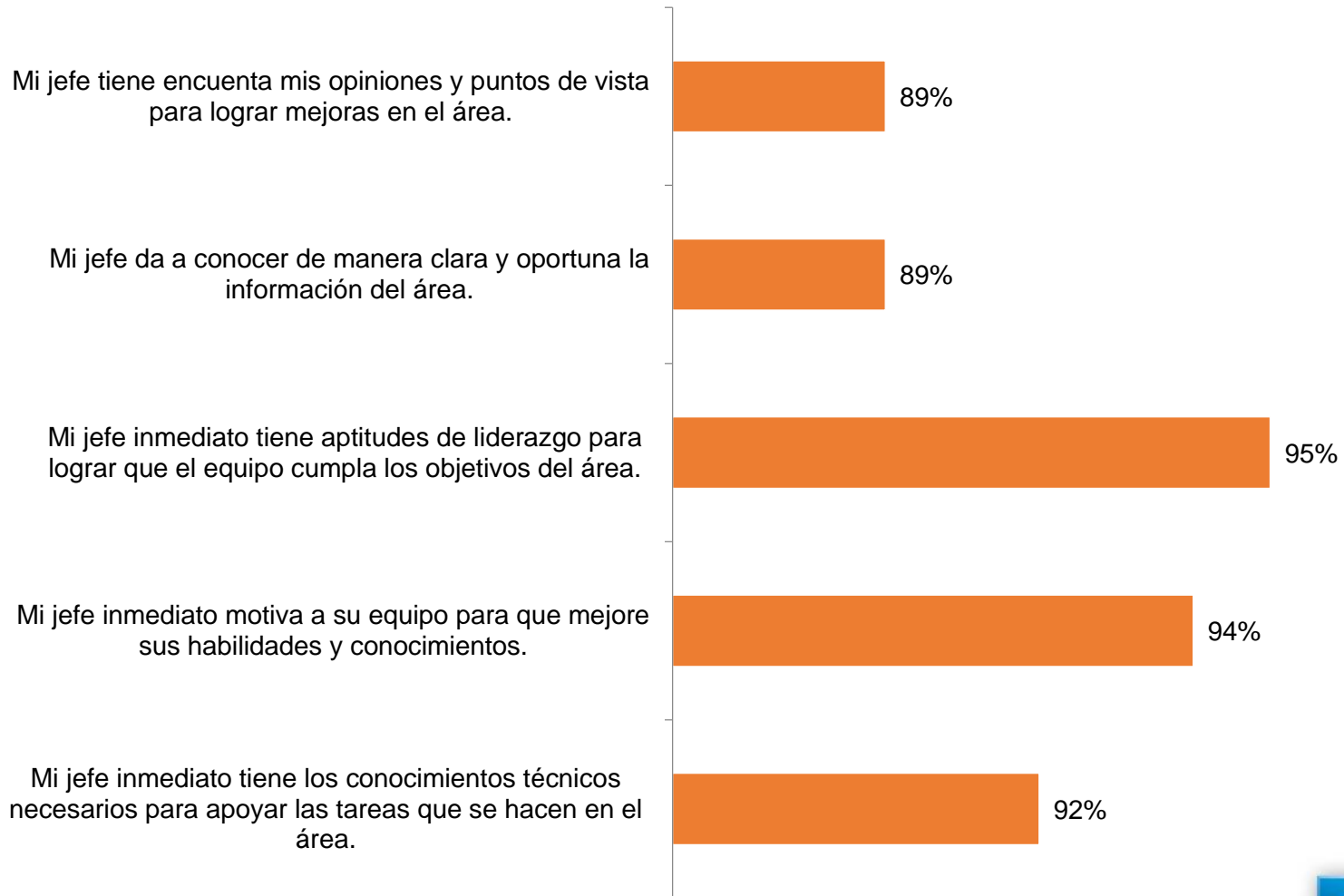
El **8 %** no tiene la misma percepción.



Jefes:

Percepción Favorable

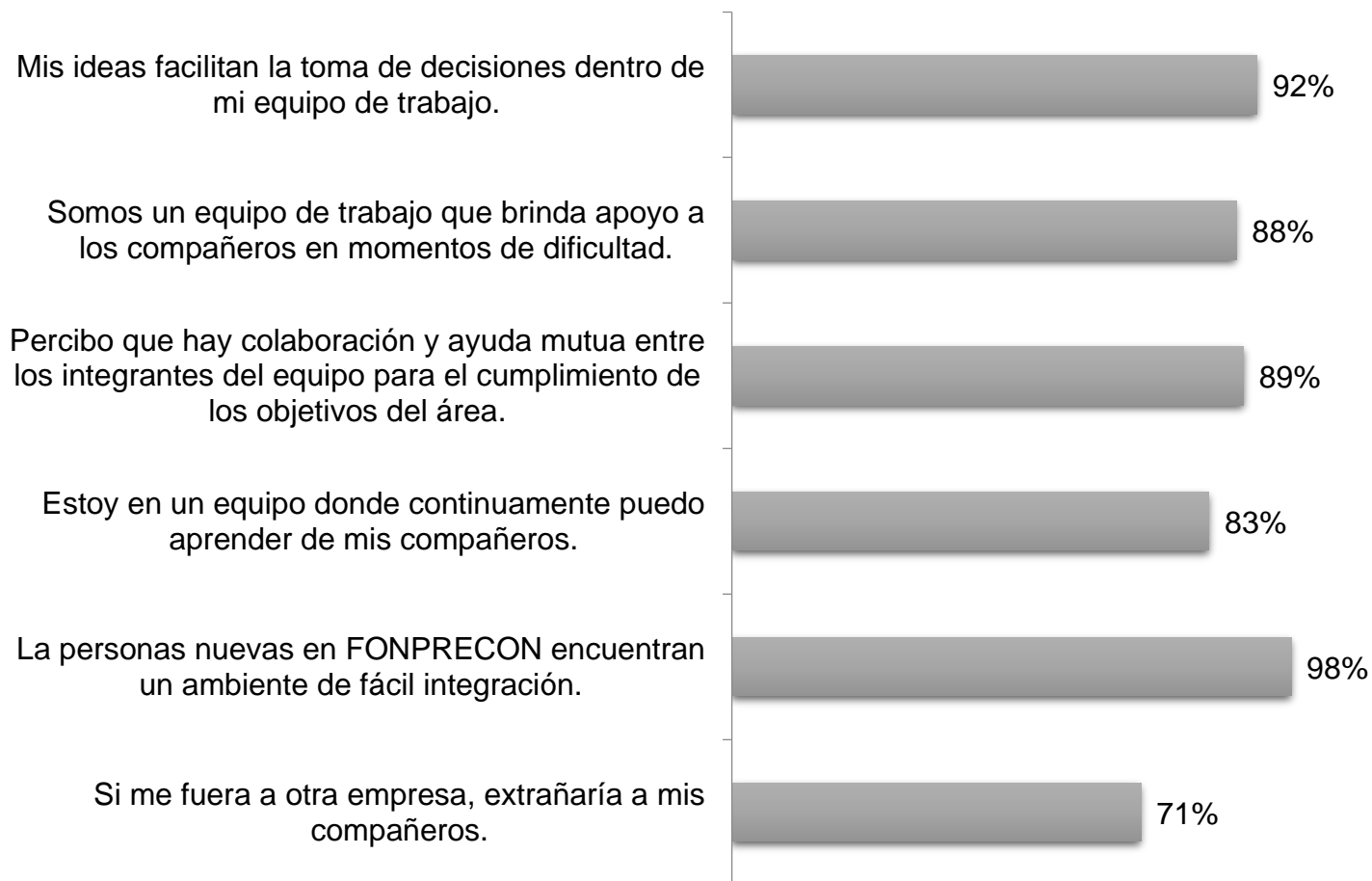
92% Favorabilidad 



Compañeros:

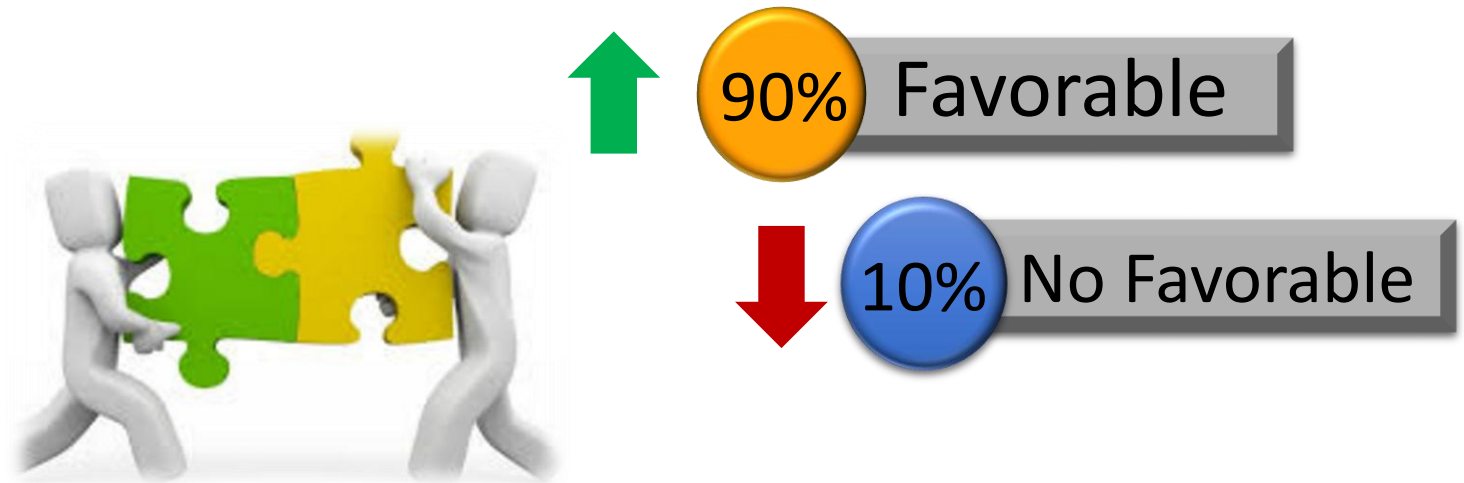
Percepción Favorable

90% Favorabilidad 





Profesionalismo



El **90%** de los Funcionarios están seguros de poseer los conocimientos, habilidades, motivaciones y comportamientos para garantizar su buena autoestima, confiabilidad y aportes en el cargo que desempeñan.

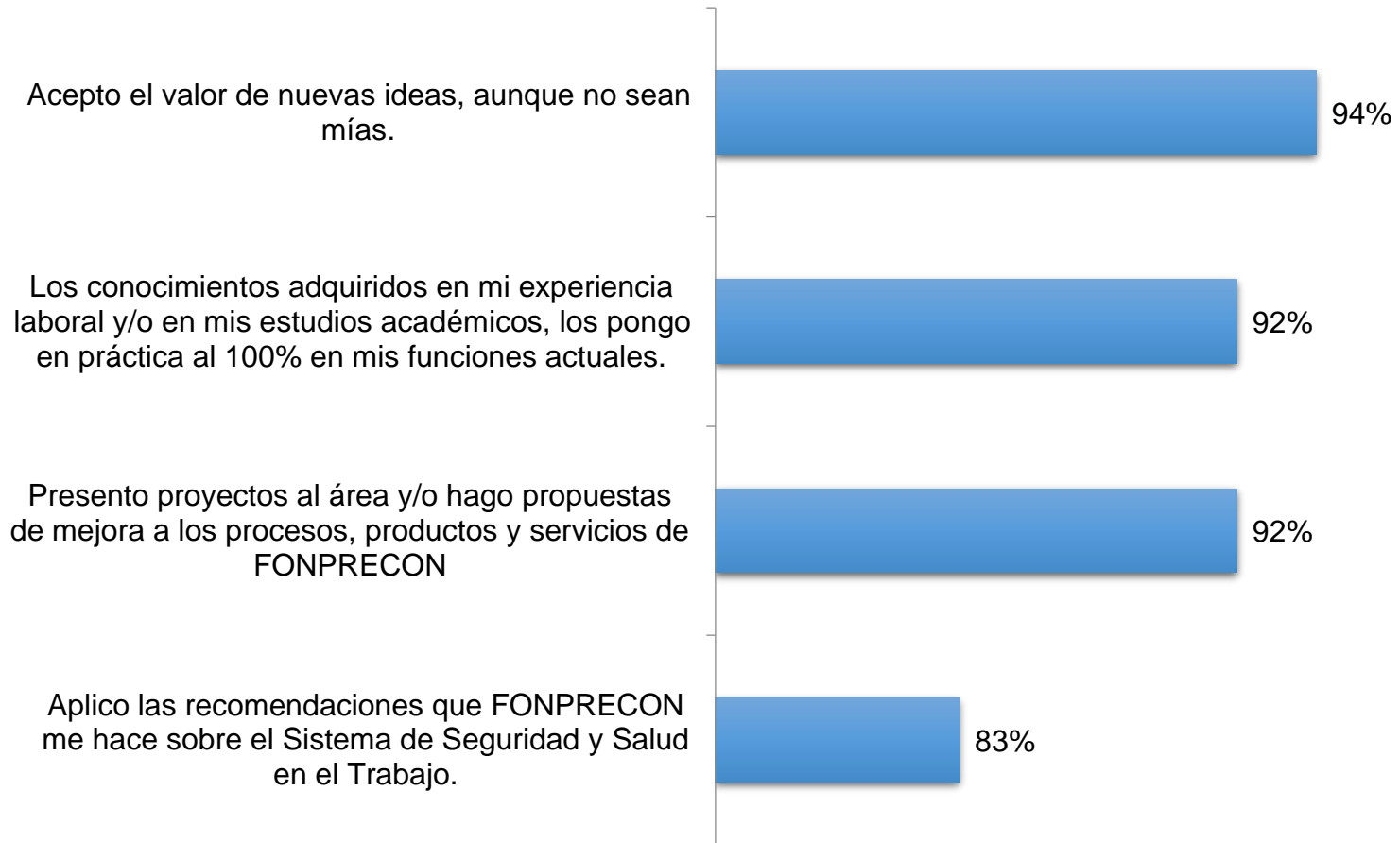
El **10%** no están seguros de tener las habilidades ni los conocimientos para la realización de sus labores.



Profesionalismo:

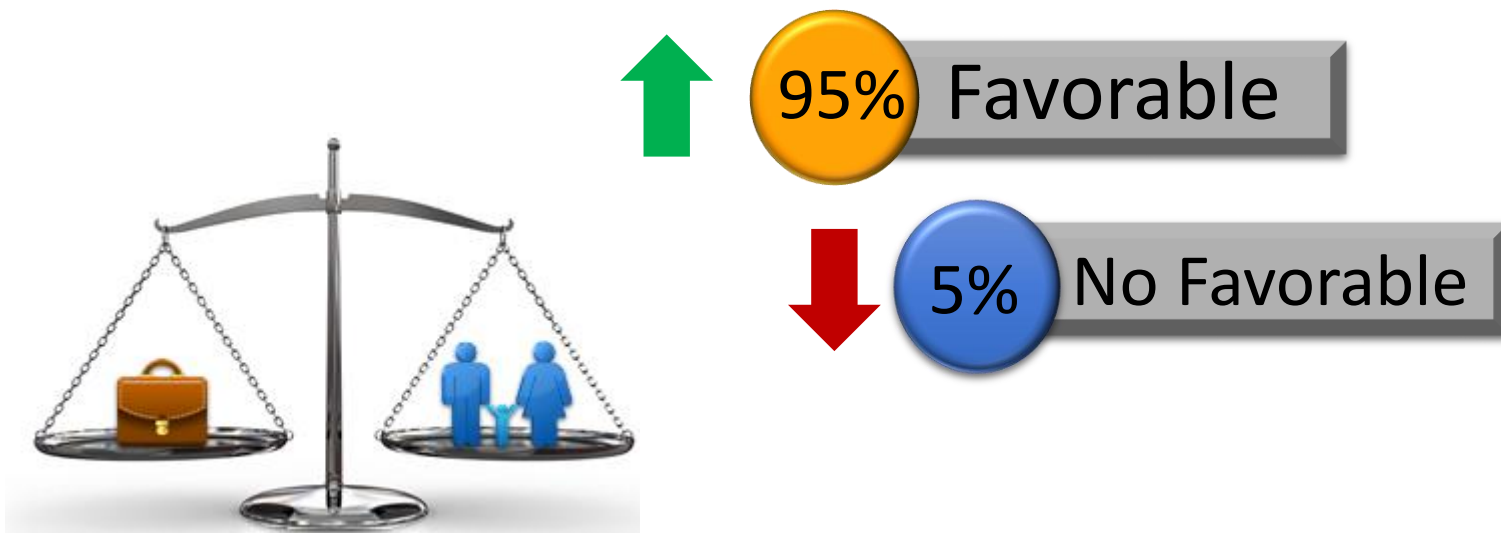
Percepción Favorable

87% Favorabilidad 





Equilibrio Familia - Trabajo



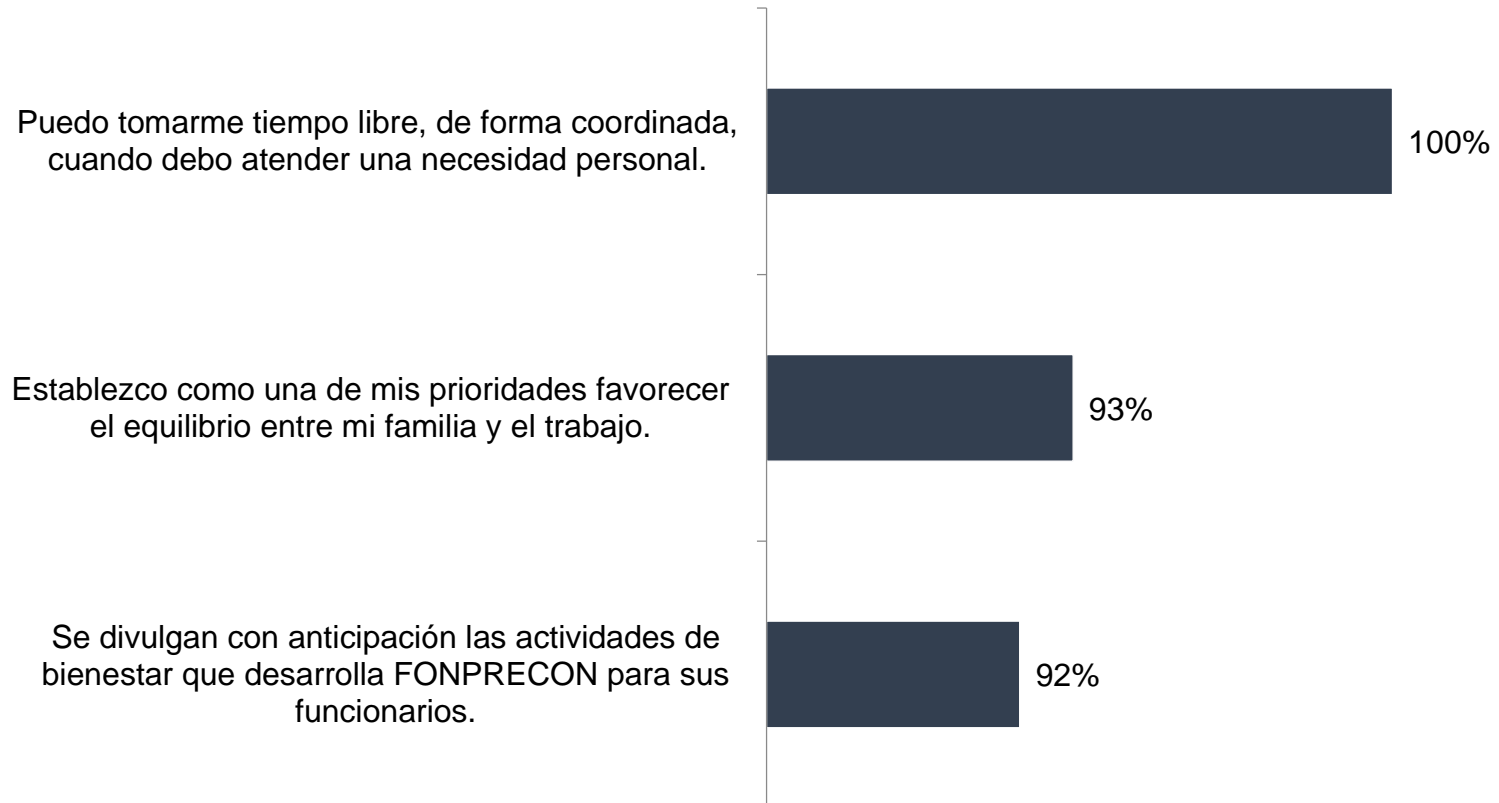
El **95 %** de los funcionarios buscan un equilibrio entre su familia y el trabajo como un medio para favorecer su calidad de vida y piensan que la Entidad contribuye con esa estabilidad.

El **5 %** no ha logrado un equilibrio entre familia y trabajo.

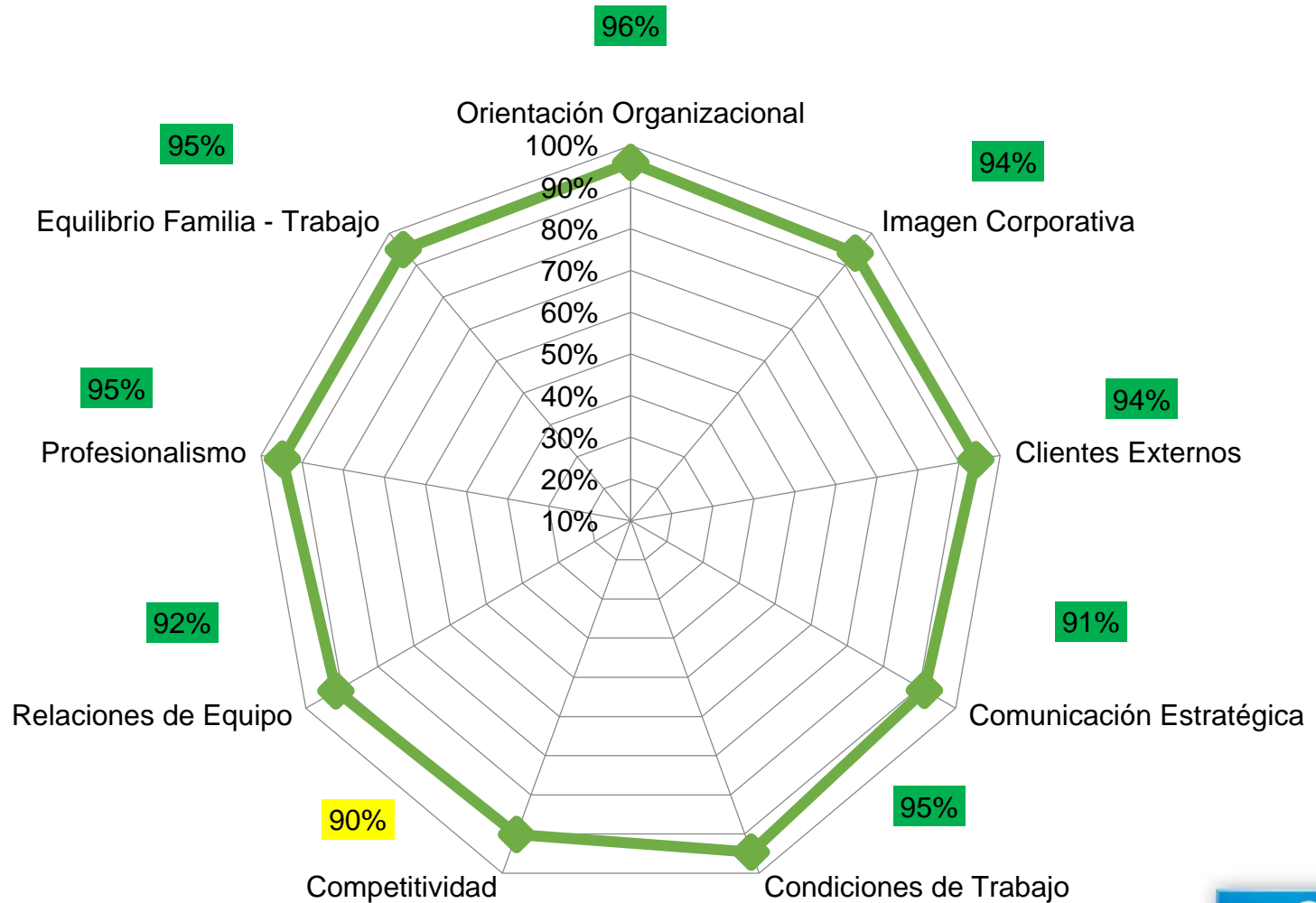
Equilibrio Familia - Trabajo:

Percepción Favorable

95% Favorabilidad 



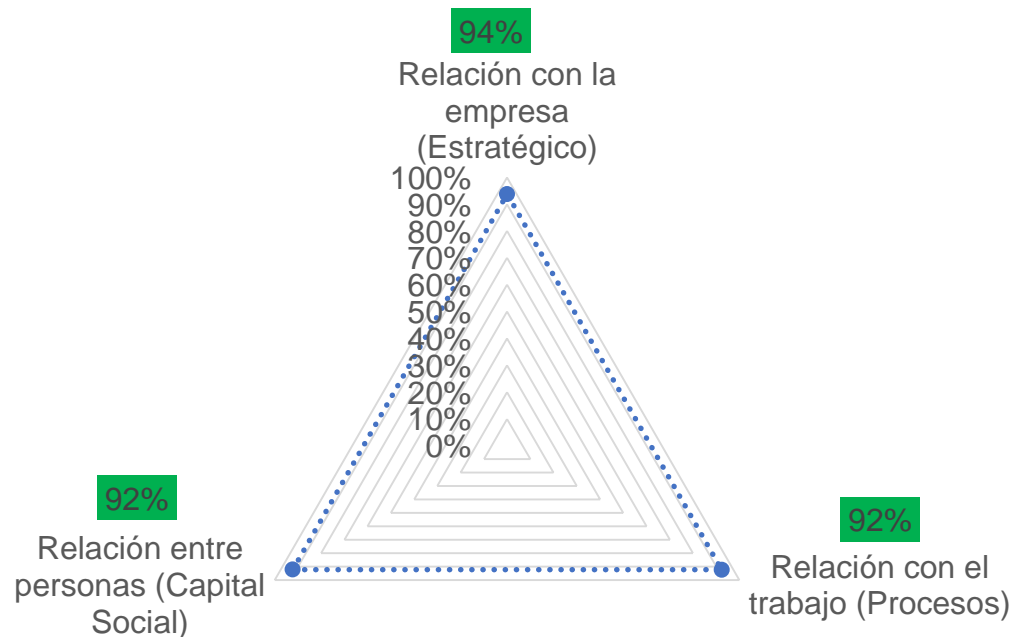
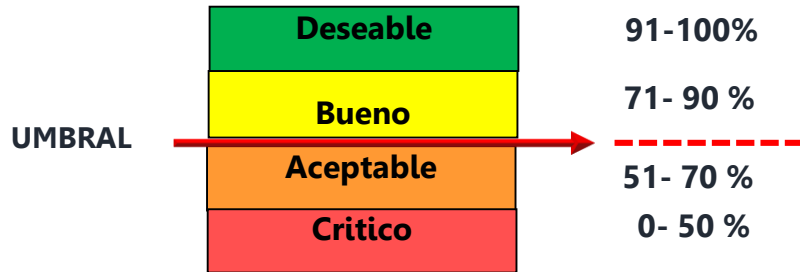
Resumen: Variables de Clima Organizacional



Resumen: Ejes de Clima Organizacional

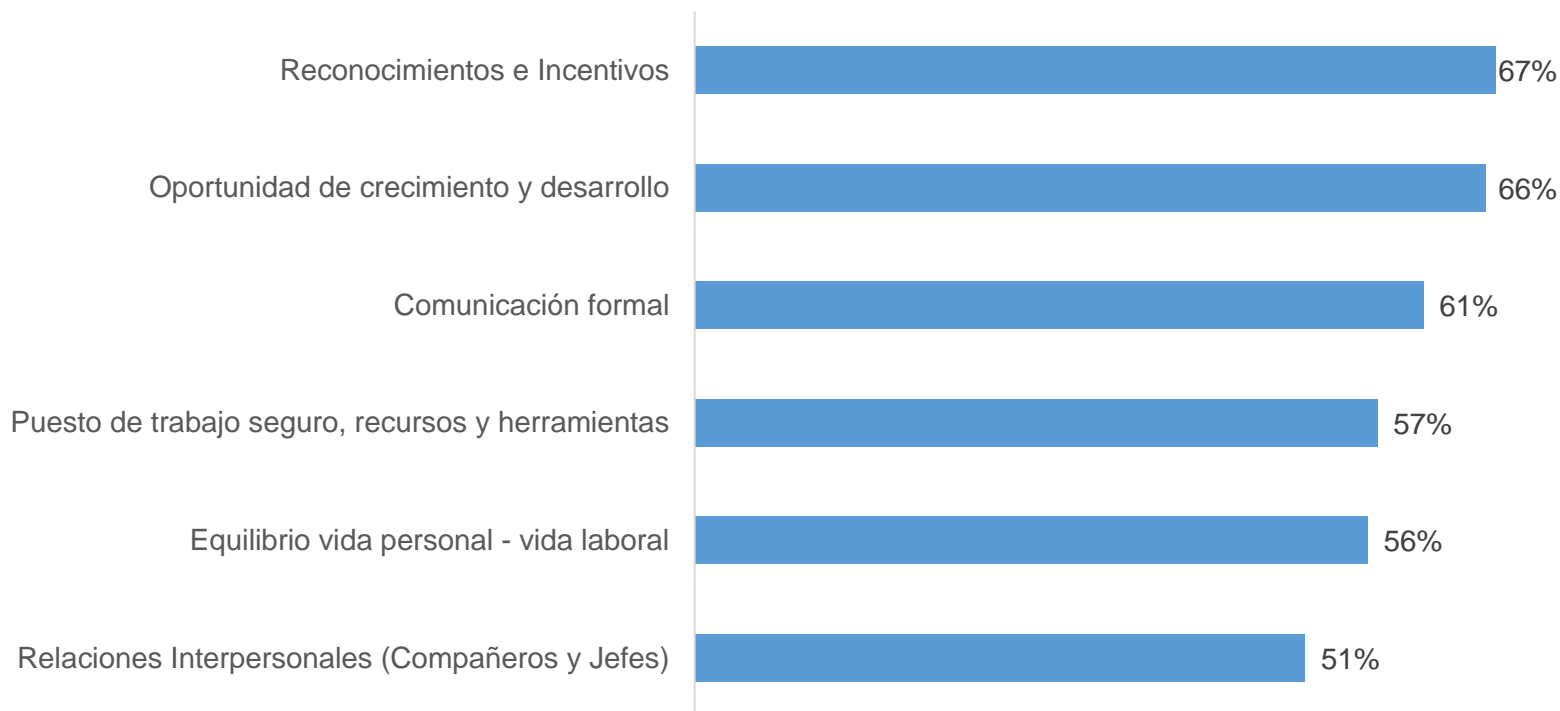
Percepción Favorable

NIVELES DE INTERVENCIÓN



Variables que Impactan La calidad de Vida Laboral

En FONPRECON habría un mejor Clima Laboral si hubiera mayor:





Resultado General

VIABILIDAD ORGANIZACIONAL





Consultoría Gestión Humana & Responsabilidad Social Empresarial

Contacto Tel. 6468000

Ext. 2092 – 3290 – 2149 – 3113 2765- 3174

