



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

### INFORME ATENCIÓN AL USUARIO Y PQRD SUBDIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS ENERO DE 2021

BOGOTA 2021



N° SC-GER  
693223



N° CO-SC  
CER 693223

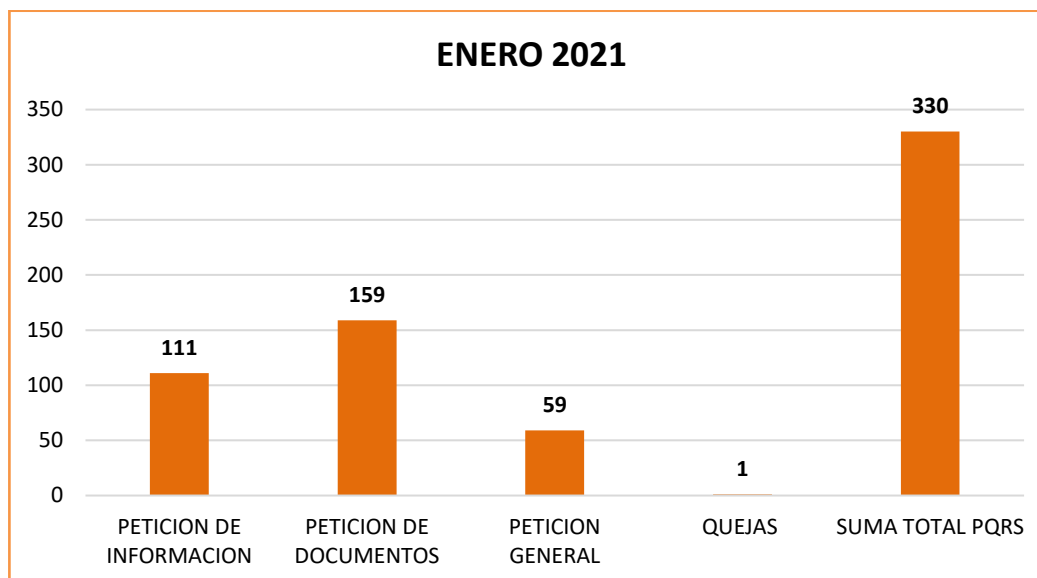
FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## ATENCIÓN AL USUARIO

El área de Atención al Usuario de FONPRECON tiene como propósito fundamental ejercer la función de recepcionar, tramitar y analizar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias que se radiquen en la Entidad, además de orientar y gestionar otros asuntos relacionados con los trámites de la Entidad procedentes de los usuarios, sean estos pensionados, afiliados o ciudadanía interesada.

### PQRSD ENERO DE 2021

- Para el periodo correspondiente de 01 de enero de 2021 al 31 de enero de 2021 se recibieron 330 PQRSD así:



N° SC-GER  
693223



N° CO-SC  
CER 693223