



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

### INFORME ATENCIÓN AL USUARIO Y PQRD SUBDIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS FEBRERO DE 2021

BOGOTA 2021



N° SC-CER  
693223



N° CO-SC  
CER 693223

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Cra. 10 No. 24-55 Piso 2o. y 3o. ■ Tel.: 3415566 Fax: 2863396 ■ [www.fonprecon.gov.co](http://www.fonprecon.gov.co) ■ BOGOTA D.C. - COLOMBIA

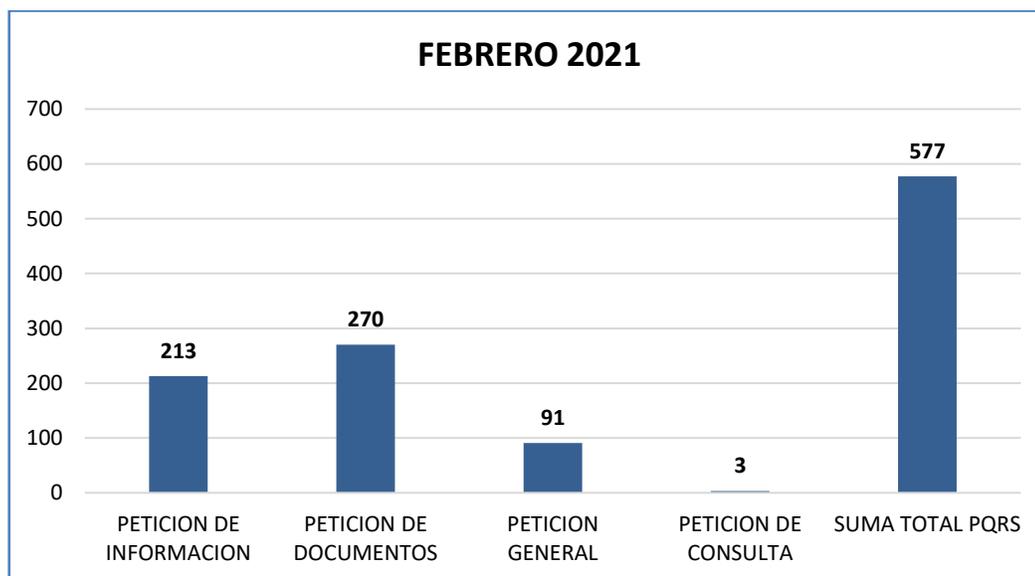
FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## ATENCIÓN AL USUARIO

El área de Atención al Usuario de FONPRECON tiene como propósito fundamental ejercer la función de recepcionar, tramitar y analizar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias que se radiquen en la Entidad, además de orientar y gestionar otros asuntos relacionados con los trámites de la Entidad procedentes de los usuarios, sean éstos pensionados, afiliados o ciudadanía interesada.

### PQRSD FEBRERO DE 2021

- Para el periodo correspondiente de 01 de febrero de 2021 al 28 de febrero de 2021 se recibieron 577 PQRS así:



N° SC-GER  
693223



N° CO-SC  
CER 693223