



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

### INFORME ATENCIÓN AL USUARIO Y PQRD SUBDIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS NOVIEMBRE DE 2021

BOGOTA 2021



N° SC-CER  
693223



N° CO-SC  
CER 693223

FONDO DE PREVISION SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA

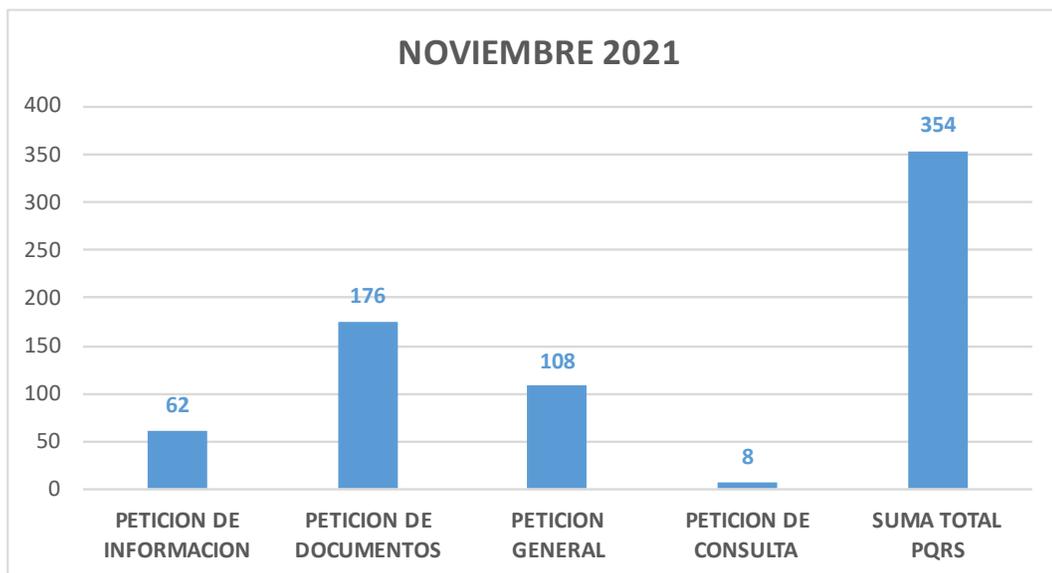
FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

## ATENCIÓN AL USUARIO

El área de Atención al Usuario de FONPRECON tiene como propósito fundamental ejercer la función de recepcionar, tramitar y analizar las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones y Denuncias que se radiquen en la Entidad, además de orientar y gestionar otros asuntos relacionados con los trámites de la Entidad procedentes de los usuarios, sean éstos pensionados, afiliados o ciudadanía interesada.

### PQRSD Noviembre de 2021

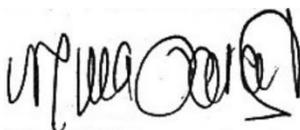
- Para el periodo correspondiente de 01 de noviembre de 2021 al 30 de Noviembre de 2021 se recibieron 354 PQRSD así:



N° SC-GER  
693223



N° CO-SC  
CER 693223



VILMA LEONOR GARCÍA PABÓN  
Subdirectora de Prestaciones Económicas  
Proyectó: María Alejandra Muñoz D