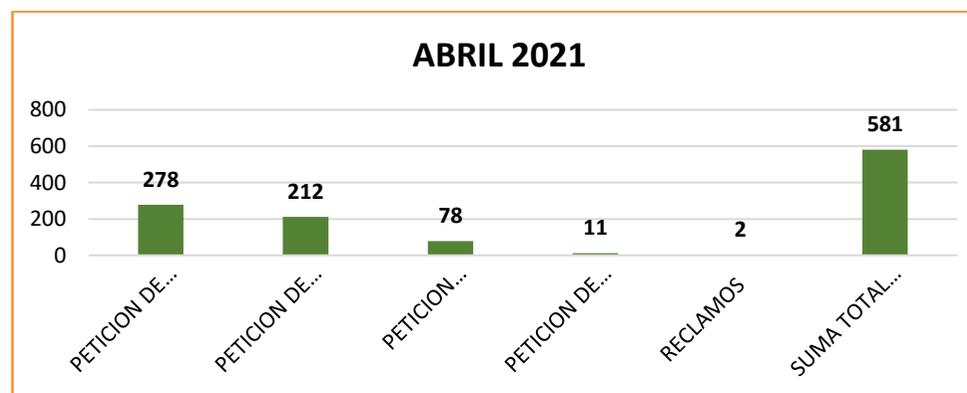


FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INFORME TRIMESTRAL PQRSD (ABRIL – JUNIO DE 2021) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE II 2021

II TRIMESTRE 2021	PETICION DE INFORMACION	PETICION DE DOCUMENTOS	PETICION GENERAL	PETICION DE CONSULTA	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	SUMA TOTAL PQRS
ABRIL	278	212	78	11	0	2	0	0	0	581
MAYO	164	199	96	1	1	0	0	0	2	463
JUNIO	312	309	96	9	3	1	0	0	3	733
TOTALES	754	720	270	21	4	3	0	0	5	1777

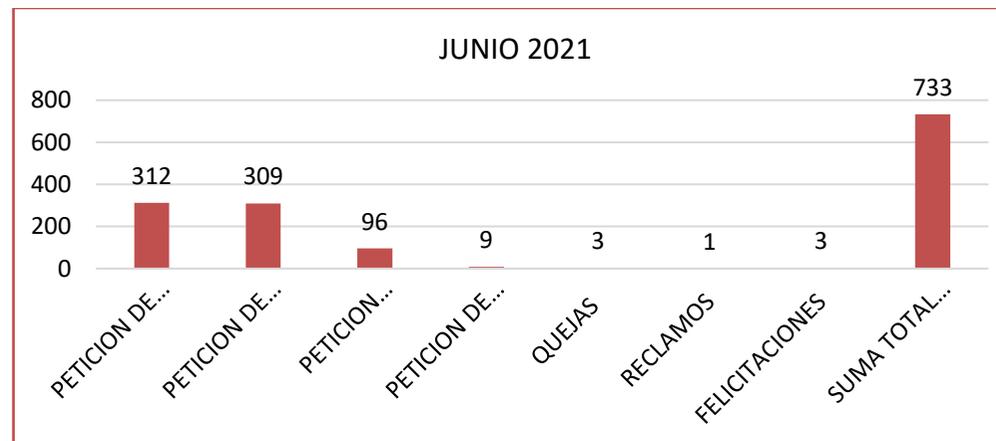
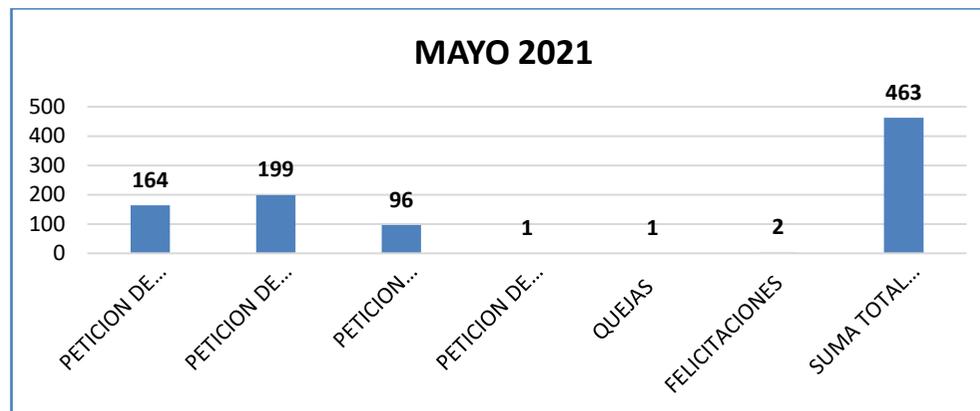


N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

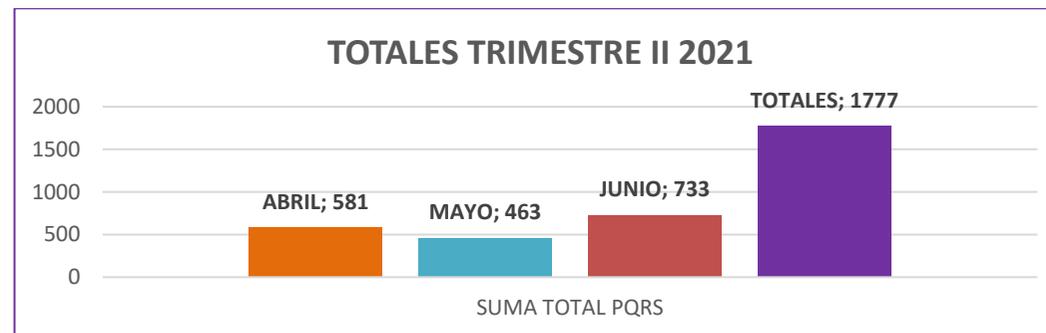


N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER.693223

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social



PQRSD ABRIL - JUNIO DE 2021

En el segundo trimestre de 2021 el Fondo de Previsión del congreso recibió 1777 pqrds y se respondieron 1722 pqrds dentro de los términos establecidos en el Decreto 491 de 2020.

Indicador: No. PQRS respondidas en términos/No. PQRS radicadas en la Entidad

Indicador: $1722/1777 * 100 = 96,90 \%$

Nota. Se evidencian 35 solicitudes sin respuesta por parte de la Subdirección Administrativa financiera.

VILMA LEONOR GARCÍA PABÓN
Subdirectora de Prestaciones Económicas

Proyectó: María Alejandra Muñoz D



N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER.693223