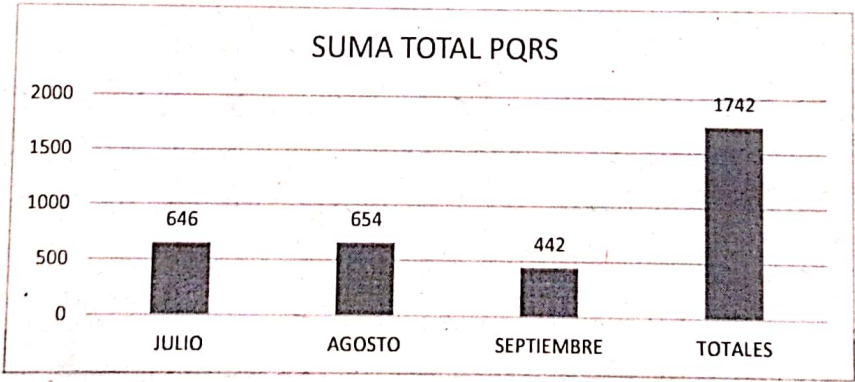


FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INFORME TRIMESTRAL PQRS (JULIO – SEPTIEMBRE DE 2021) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE III 2021

III TRIMESTRE 2021	PETICION DE INFORMACION	PETICION DE DOCUMENTOS	PETICION GENERAL	PETICION DE CONSULTA	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	SUMA TOTAL PQRS
JULIO	167	379	96	0	2	0	2	0	0	646
AGOSTO	147	367	137	2	0	0	0	0	1	654
SEPTIEMBRE	139	236	65	0	0	2	0	0	0	442
TOTALES	453	982	298	2	2	2	2	0	1	1742



N° SG-CER 693223



N° CO-SC CER 693223



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

PQRSD JULIO - SEPTIEMBRE DE 2021

En el tercer trimestre de 2021 el Fondo de Previsión del congreso recibió 1742 pqrsd y se respondieron 1728 pqrsd dentro de los términos establecidos en el Decreto 491 de 2020. Las 14 solicitudes restantes son de trámite y se les dio el correspondiente acuse de recibo.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador: $1728/1742 * 100 = 99,19 \%$

VILMA LEONOR GARCÍA PABÓN
Subdirectora de Prestaciones Económicas

Proyectó: María Alejandra Muñoz D



N° SG-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Cra. 10 No. 24-55 Piso 2o. y 3o. ■ Tel.: 3415566 Fax: 2863396 ■ www.fonprecon.gov.co ■ BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA