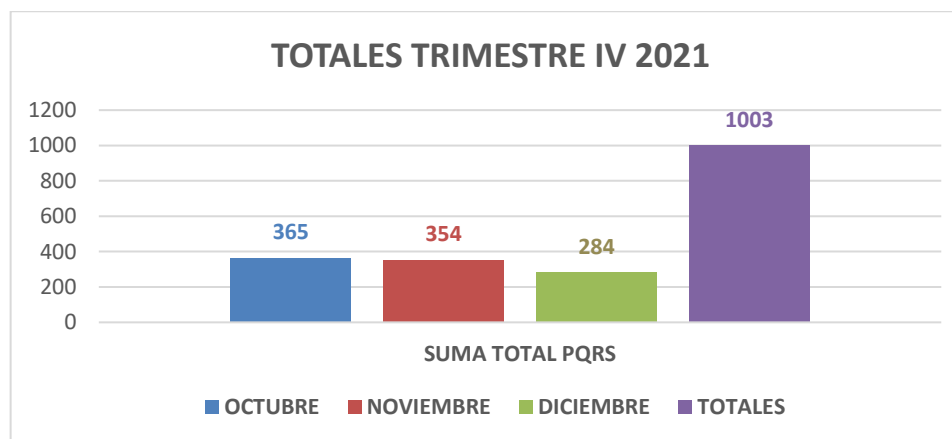


FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INFORME TRIMESTRAL PQRS (OCTUBRE – DICIEMBRE DE 2021) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE IV 2021

IV TRIMESTRE 2021	PETICION DE INFORMACION	PETICION DE DOCUMENTOS	PETICION GENERAL	PETICION DE CONSULTA	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	SUGERENCIAS	FELICITACIONES	SUMA TOTAL PQRS
OCTUBRE	119	152	91	2	1	0	0	0	0	365
NOVIEMBRE	62	176	108	8	0	0	0	0	0	354
DICIEMBRE	87	112	78	6	1	0	0	0	0	284
TOTALES	268	440	277	16	2	0	0	0	0	1003



N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

PQRSD OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2021

En el cuarto trimestre de 2021 el Fondo de Previsión del congreso recibió 1003 pqrsd y se respondieron 989 pqrsd dentro de los términos establecidos en el Decreto 491 de 2020.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador: $989/1003*100 = 98,60 \%$

VILMA LEONOR GARCÍA PABÓN
Subdirectora de Prestaciones Económicas

Proyectó: María Alejandra Muñoz D



N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Cra. 10 No. 24-55 Piso 2o. y 3o. ■ Tel.: 3415566 Fax: 2863396 ■ www.fonprecon.gov.co ■ BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA