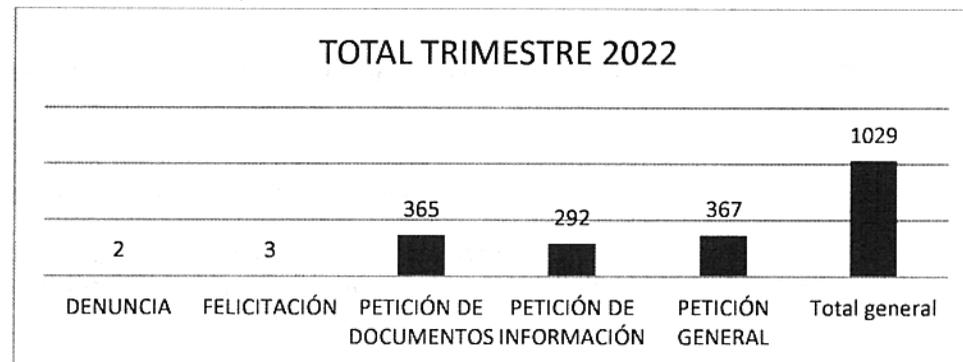


FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INFORME TRIMESTRAL PQRSD (ENERO - MARZO DE 2022) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE I 2022

PRIMER TRIMESTRE 2022	DENUNCIA	FELICITACIÓN	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PETICIÓN GENERAL	TOTAL GENERAL
ENERO			123	55	101	279
FEBRERO	1	2	114	139	118	374
MARZO	1	1	128	98	148	376
Total general	2	3	365	292	367	1029



N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

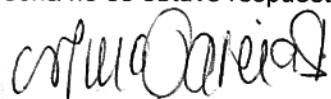
PQRSD ENERO - MARZO DE 2022

En el primer trimestre de 2022 el Fondo de Previsión del congreso recibió 1029 pqrsd y de los cuales 951 están dentro de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, modificado durante la emergencia sanitaria por el Decreto 491 de 2020.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador: $951/1029 * 100 = 92,41 \%$

Nota. Se evidencian 78 solicitudes sin respuesta de la Subdirección Administrativa financiera, de las cuales se solicitó información mediante memorandos y a la fecha no se obtuvo respuesta.



VILMA LEONOR GARCÍA PABÓN
Subdirectora de Prestaciones Económicas

Proyectó: Maria Alejandra Muñoz D



N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223