

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
 Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INFORME TRIMESTRAL PQRSD (ABRIL - JUNIO DE 2022) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE II 2022

Etiquetas de fila	FELICITACIÓN	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PETICIÓN GENERAL	QUEJA	Total general
GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO	1	144	290	3		438
OFICINA ASESORA JURIDICA		18	9	48		75
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA		26	23	81	2	132
SUBDIRECCION DE PRESTACIONES ECONOMICAS	1	241	129	186		557
Total general	2	429	451	318	2	1202

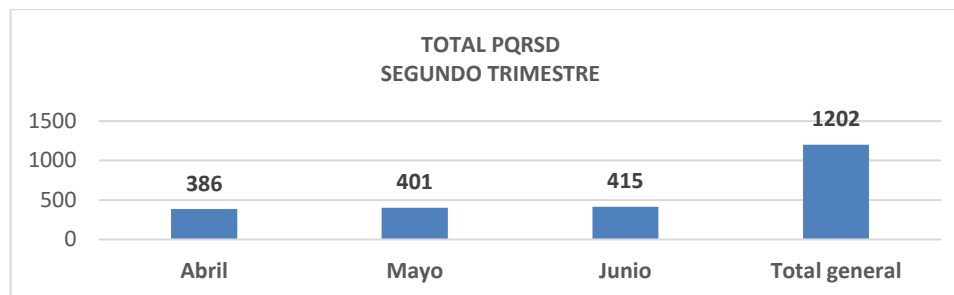


N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social



PQRSD ABRIL - JUNIO DE 2022

En el segundo trimestre de 2022 el Fondo de Previsión del congreso recibió 1202 pqrds y de los cuales 1156 están dentro de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador: $1156/1202 * 100 = 96,17 \%$

Nota. Se evidencian 78 solicitudes sin respuesta de la Subdirección Administrativa financiera, de las cuales se solicitó información mediante memorandos y a la fecha no se obtuvo respuesta.



VILMA LEONOR GARCÍA PABÓN
Subdirectora de Prestaciones Económicas

Proyectó: María Alejandra Muñoz D



N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223