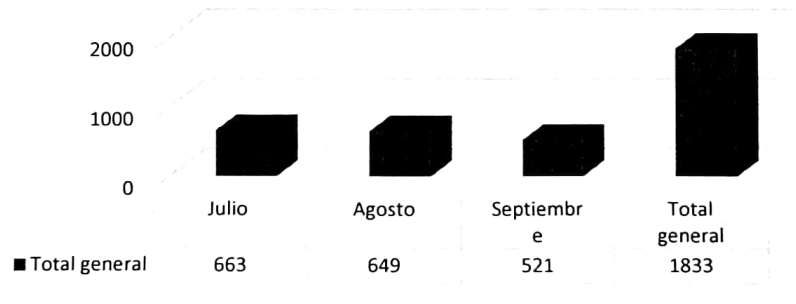


INFORME TRIMESTRAL PQRS (JULIO - SEPTIEMBRE DE 2022) ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE III 2022

FECHA	FELICITACIÓN	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PETICIÓN GENERAL	QUEJA	RECLAMO	Total general
Julio	2	347	212	102			663
Agosto	4	337	160	147	1		649
Septiembre		194	184	141	1	1	521
Total general	6	878	556	390	2	1	1833



PQRS JULIO - SEPTIEMBRE DE 2022

En el Tercer trimestre de 2022 el Fondo de Previsión del congreso recibió 1833 pqrs y de los cuales 1719 están dentro de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015.



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador: $1719/1833 * 100 = 93,78\%$

Nota. Se evidencian 2 solicitudes dentro de los términos de ley para dar respuesta


LUIS ENRIQUE CORTES CALLEJAS
Subdirector (E) de Prestaciones Económicas
Proyecto: Maria Alejandra Muñoz Delgadillo



N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Orz. 10 No. 24-55 Piso 2o. y 3o. ■ Tel.: 3415566 Fax: 2863396 ■ www.fonprecon.gov.co ■ BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA