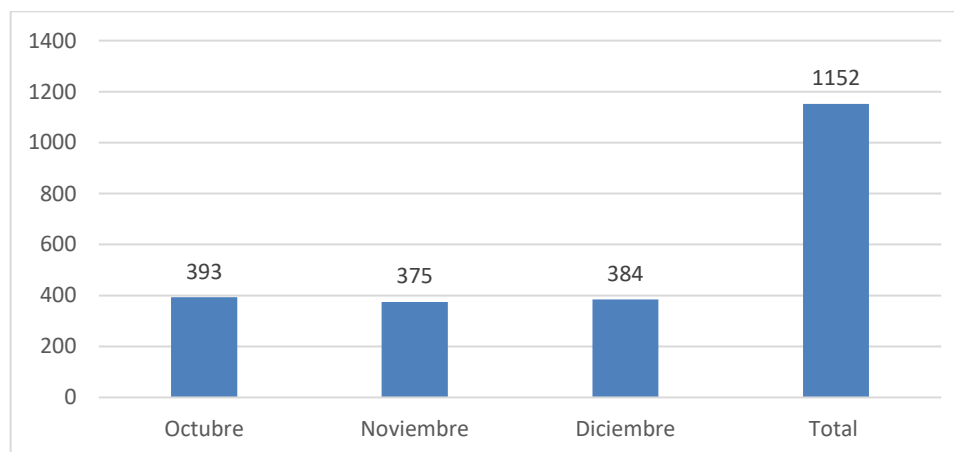


INFORME TRIMESTRAL PQRSD (OCTUBRE - DICIEMBRE DE 2022) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE IV 2022

FECHA	FELICITACIÓN	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PETICIÓN GENERAL	QUEJA	Total general
Octubre	2	124	140	125	2	393
Noviembre		113	141	120	1	375
Diciembre	3	86	159	135	1	384
Total	5	323	440	380	4	1152



N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

PQRSD Octubre - Diciembre de 2022

En el cuarto trimestre de 2022 el Fondo de Previsión del congreso recibió 1152 pqrds y de los cuales 1105 están dentro de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador: $1105/1152*100 = 95,92\%$

Nota. Se evidencian 8 solicitudes dentro de los términos de ley para dar respuesta


LUIS ENRIQUE CORTES CALLEJAS
Subdirector (E) de Prestaciones Económicas
Proyecto: María Alejandra Muñoz Delgadillo



N° SC-CER
693223



N° CO-SC
CER 693223