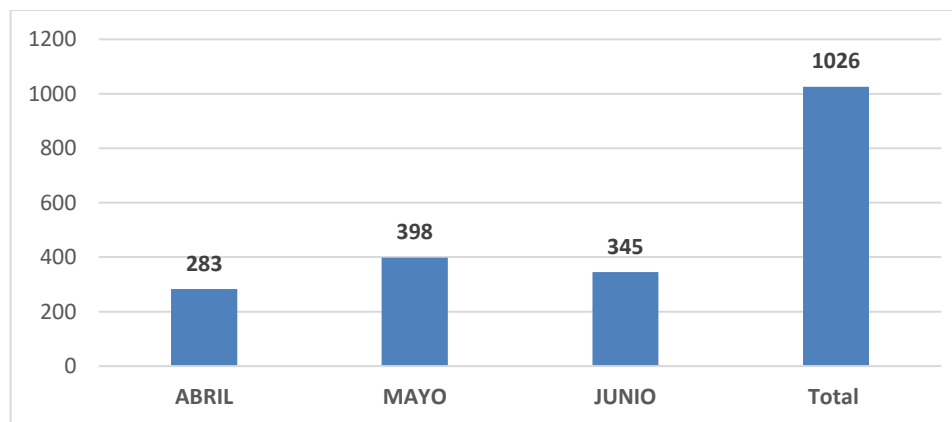


## INFORME TRIMESTRAL PQRSD (ABRIL – JUNIO DE 2023) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE II 2023

FECHA	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PETICIÓN GENERAL	Total general
ABRIL	95	87	101	283
MAYO	110	139	149	398
JUNIO	88	124	133	345
<b>Total</b>	<b>293</b>	<b>350</b>	<b>383</b>	<b>1026</b>





FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

### **PQRSD Abril - Junio de 2023**

En el segundo trimestre de 2023 el Fondo de Previsión del Congreso recibió 1026 PQRSD de los cuales 919 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

A la fecha 23 peticiones se encuentran en trámite.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador  $919/1026*100 = 89\%$

**LUIS ENRIQUE CORTES CALLEJAS**  
**Subdirector (E) de Prestaciones Económicas**  
*Proyectó: María Alejandra Muñoz Delgadillo*