

**INFORME TRIMESTRAL PQRS ( JULIO – SEPTIEMBRE DE 2023) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE III 2023**

FECHA	PETICIÓN DE CONSULTA	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PETICIÓN GENERAL	QUEJA	RECLAMO	TOTAL
Julio		139	109	135		1	384
Agosto	1	214	79	168	2		464
Septiembre		108	59	137	1		305
<b>TOTAL TRIMESTRE</b>	<b>1</b>	<b>461</b>	<b>247</b>	<b>440</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1153</b>

**PQRS JULIO – SEPTIEMBRE DE 2023**

En el tercer trimestre de 2023 el Fondo de Previsión del Congreso recibió 1153 PQRS de los cuales 1080 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

A la fecha 19 peticiones se encuentran en trámite.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador  $1080/1153*100 = 93,66\%$



**LUIS ENRIQUE CORTES CALLEJAS**  
Subdirector (E) de Prestaciones Económicas

Proyectó: María Alejandra Muñoz Delgado