



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



FONPRECON
Pensiones y Cesantías

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

FONPRECON adelanta las gestiones para identificar las necesidades y expectativas de sus diferentes grupos de valor, siendo los Afiliados parte fundamental de esta entidad.

Agradecemos diligenciar la siguiente encuesta, la cual nos permitirá mejorar la comunicación con ustedes para ofrecer un mejor servicio.

*Obligatorio

¿Los reportes de historia laboral enviados por FONPRECON de manera anual, ¿han sido recibidos oportunamente? *

- Sí
 No

¿Por qué?

La información de historia laboral enviada por FONPRECON ¿se encuentra acorde con la realidad de sus cotizaciones? *

- Sí
 No

¿Por qué?

Tu respuesta

¿Cuándo solicita información sobre su afiliación, historia laboral, pago de aportes y peticiones en general, ha sido atendido oportunamente y con suficiencia? *

- Sí
 No

¿Por qué?

La información de historia laboral enviada por FONPRECON ¿se encuentra acorde con la realidad de sus cotizaciones? *

- Sí
- No

¿Por qué?

Tu respuesta

¿Cuándo solicita información sobre su afiliación, historia laboral, pago de aportes y peticiones en general, ha sido atendido oportunamente y con suficiencia? *

- Sí
- No

¿Por qué?

Tu respuesta

En su condición de afiliado, ¿Qué considera que debe mejorar FONPRECON para lograr su satisfacción? Y en qué forma le gustaría participar para ello? *

Tu respuesta

FONPRECON, en su página web, a través del enlace "AFILIADOS" tiene a su servicio certificaciones de afiliación, reportes de historia laboral, asesoría virtual, doble asesoría, ¿Ha accedido a ellos? *

- Sí
- No

¿Por qué?

Tu respuesta

¿Qué servicios considera que debe incluir FONPRECON en su página WEB?

Tu respuesta

¿Por qué medio de comunicación prefiere ser contactado por FONPRECON?
Puede marcar más de una opción? *

Correo electrónico

Correo Físico

WhatsApp

Video Llamada

Mensaje de texto

Otro: _____

Como afiliado, ¿Qué temas quisiera que abordará Fonprecon en sus charlas y por qué medio podría asistir?

Tu respuesta _____

Los números de WhatsApp de FONPRECON son 3134125975 y 3153456245, ¿ha hecho uso de ellos? *

Sí

No

¿Por qué?

Tu respuesta _____

Enviar

 Página 1 de 1