



CENTRO ESPECIALIZADO DE SERVICIO AL CIUDADANO

¡Sector Administrativo de Salud en un solo portal!

El Centro Especializado de Servicio al Ciudadano (**CESC**), es el portal web del sector administrativo de Salud y Protección Social, que reúne información específica para los ciudadanos de las entidades que lo conforman (**Minsalud y sus instituciones adscritas**).

Su lenguaje claro y sencillo facilita la comprensión por parte de personas de diversas condiciones debido a su edad (**niños, jóvenes, adultos**), lengua (**nativas o señas**) o interés particular (**personas naturales o jurídicas**).

Con el fin de facilitar la consulta, el **CESC** está dividido en **2 módulos (Ciudadanos e Instituciones)** para que ingrese según su perfil. Allí encontrará:

¿Qué hacen las entidades del sector Salud y Protección Social?

Consulte en este sitio, entre otras cosas:

- ➔ **Mapa** del sector administrativo de Salud y Protección Social.
- ➔ **Funciones** de cada entidad.
- ➔ **Portafolio** de trámites y servicios
- ➔ **Datos** de contacto.
- ➔ **Enlaces** a las páginas web de cada institución.

Enfoque diferencial e inclusión social: servicio centrado en las personas

Este módulo da herramientas a los servidores públicos para atender a todas las personas en su diversidad (**Enfoque diferencial**), y promueve el autoaprendizaje de la **Lengua de Señas Colombiana (LSC)** para eliminar barreras en la atención a ciudadanos (**Inclusión social**).

! ¿Qué encuentra? !

- ➔ **Información** especializada por ciclo de vida, grupos étnicos, orientación sexual, habitante de calle y víctimas de violencia, entre otros.
- ➔ **Videos** didácticos en LSC sobre situaciones cotidianas y prácticas adecuadas en el entorno de salud.

Información confiable para su servicio

En estas secciones encuentra información actualizada, confiable y útil para el ejercicio de sus derechos en salud:

- ➔ **Infórmate:** noticias, actividades y eventos de interés.
- ➔ **Consúltelo usted mismo:** buscador de información personalizada.
- ➔ **Herramientas:** datos de las entidades de salud y usuarios del sistema de salud, preguntas frecuentes, infografías didácticas y documentos temáticos.

Así vamos con el modelo de servicio

Encuentre en la página del Modelo de servicio sectorial:

- ➔ **Cifras y gráficos** sobre el seguimiento a la implementación de este modelo.
- ➔ **Resultados** de la percepción de la satisfacción de los usuarios.
- ➔ **Rendición** de cuentas a los ciudadanos.



Ingrese al portal sectorial