

INFORME TRIMESTRAL PQRSD (OCTUBRE – DICIEMBRE DE 2023) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE IV 2023

FECHA	PETICIÓN DE CONSULTA	PETICIÓN DE DOCUMENTOS	PETICIÓN DE INFORMACIÓN	PETICIÓN GENERAL	QUEJA	RECLAMACIÓN	Total general
Octubre	1	82	70	214	1	1	369
Noviembre		32	68	155	1		256
Diciembre		24	21	183		1	229
Total general	1	138	159	552	2	2	854

PQRSD OCTUBRE – DICIEMBRE DE 2023

En el cuarto trimestre de 2023 el Fondo de Previsión del Congreso recibió 854 PQRSD de los cuales 750 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 y 51 PQRSD fuera de términos.

A la fecha 53 peticiones se encuentran en trámite.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador $750/854 * 100 = 87,82\%$



LUIS ENRIQUE CORTES CALLEJAS
Subdirector (E) de Prestaciones Económicas
Proyectó: María Alejandra Muñoz Delgadillo