

## INFORME TRIMESTRAL PQRSD (ENERO – MARZO DE 2024) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE I 2024

### ENERO DE 2024

Para el mes de Enero de 2024 se recibieron 296 derechos de petición, de los cuales 291 PQRSD se respondieron en términos y 5 fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

DEPENDENCIA ENCARGADA	TOTAL
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	10
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	24
GRUPO DE TALENTO HUMANO	5
GRUPO DE TESORERÍA	6
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	65
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	48
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	1
OFICINA ASESORA JURÍDICA	1
OFICINA DE PLANEACION	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	50
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	85
<b>Total general</b>	<b>296</b>

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Fuera de términos	5
Salió en términos	291
<b>Total general</b>	<b>296</b>

### FEBRERO 2024

Para el mes de Febrero de 2024 se recibieron 342 derechos de petición, de los cuales 337 PQRSD se respondieron en términos y 5 fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

DEPENDENCIA	Total general
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	20
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	34

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
 Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

GRUPO DE GESTIÓN CONTABLE	2
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	21
GRUPO DE TALENTO HUMANO	8
GRUPO DE TESORERÍA	5
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	38
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	90
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	2
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	7
OFICINA ASESORA JURÍDICA	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	6
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	108
<b>Total general</b>	<b>342</b>

OPORTUNIDAD	TOTAL
Fuera de términos	5
Salió en términos	337
<b>Total general</b>	<b>342</b>

### MARZO 2024

Para el mes de Marzo de 2024 se recibieron 327 derechos de petición, de los cuales 314 PQRSD se respondieron en términos y 13 fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

DEPENDENCIA TRAMITADORA	Total general
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	21
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	40

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA  
Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	18
GRUPO DE TALENTO HUMANO	5
GRUPO DE TESORERÍA	1
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	64
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	70
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	7
OFICINA ASESORA JURÍDICA	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	90
<b>Total general</b>	<b>327</b>

<b>OPORTUNIDAD DE RESPUESTA MARZO</b>	
Fuera de términos	13
Salió en términos	314
<b>Total general</b>	<b>327</b>

**PQRSD ENERO – MARZO DE 2024**

En el primer trimestre de 2024 el Fondo de Previsión del Congreso recibió 965 PQRSD de los cuales 942 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 y 23 PQRSD fuera de términos.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador  $942/965 \times 100 = 97,61\%$



**LUIS ENRIQUE CORTES CALLEJAS**  
Subdirector (E) de Prestaciones Económicas  
*Proyectó: María Alejandra Muñoz Delgadillo*