



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INFORME TRIMESTRAL PQRSD (ABRIL – JUNIO DE 2024) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE II 2024

ABRIL DE 2024

Para el mes de abril de 2024 se recibieron 743 derechos de petición, de los cuales 741 PQRSD se respondieron en términos y 2 fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

Dependencia	Cantidad
UNIDAD DE RIESGO OPERATIVO	1
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL - COACTIVO	44
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	47
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	4
GRUPO DE TALENTO HUMANO	7
GRUPO DE TESORERÍA	1
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	86
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	406
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	3
OFICINA ASESORA JURÍDICA	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	139
Total	743

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Fuera de términos	2
Salió en términos	741
Total	743

MAYO DE 2024

Para el mes de mayo de 2024 se recibieron 408 derechos de petición, de los cuales 407 PQRSD se respondieron en términos y 1 fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

Dependencia Tramitadora	Cantidad
-------------------------	----------



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	25
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	49
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	19
GRUPO DE TALENTO HUMANO	1
GRUPO DE TESORERÍA	1
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	81
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	132
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	3
OFICINA ASESORA JURÍDICA	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	7
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	89
Total	408

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Fuera de términos	1
Salió en términos	407
Total	408

JUNIO 2024

Para el mes de junio de 2024 se recibieron 372 derechos de petición, de los cuales todos los PQRSD se respondieron en términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

Dependencia Tramitadora	
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	31
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	48
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	37
GRUPO DE TALENTO HUMANO	6
GRUPO DE TESORERÍA	1
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	72
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	95
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	1
OFICINA ASESORA JURÍDICA	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	5
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	75
Total	372



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Salió en términos	372
Total general	372

PQRSD ABRIL – JUNIO DE 2024

En el segundo trimestre de 2024 el Fondo de Previsión del Congreso recibió 1523 PQRSD de los cuales 1520 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 y 3 PQRSD fuera de términos.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador $1523/1520 * 100 = 99,8\%$

LUIS ENRIQUE CORTES CALLEJAS
Subdirector (E) de Prestaciones Económicas
Proyectó: Viviana Rocío Cerquera Lozano