



## FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

### INFORME TRIMESTRAL PQRSD (ABRIL – JUNIO DE 2024) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE II 2024

#### ABRIL DE 2024

Para el mes de abril de 2024 se recibieron 743 derechos de petición, de los cuales 741 PQRSD se respondieron en términos y 2 fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

| Dependencia  | Cantidad   |
|--|------------|
| UNIDAD DE RIESGO OPERATIVO                                       | 1          |
| GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL - COACTIVO            | 44         |
| GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA        | 47         |
| GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS | 4          |
| GRUPO DE TALENTO HUMANO  | 7          |
| GRUPO DE TESORERÍA   | 1          |
| GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL       | 86         |
| GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO                          | 406        |
| OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS                         | 3          |
| OFICINA ASESORA JURÍDICA   | 1          |
| SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                         | 4          |
| SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS                             | 139        |
| <b>Total</b>   | <b>743</b> |

| OPORTUNIDAD DE RESPUESTA | CANTIDAD   |
|--------------------------|------------|
| Fuera de términos        | 2          |
| Salió en términos        | 741        |
| <b>Total</b>             | <b>743</b> |

#### MAYO DE 2024

Para el mes de mayo de 2024 se recibieron 408 derechos de petición, de los cuales 407 PQRSD se respondieron en términos y 1 fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

| Dependencia Tramitadora | Cantidad |
|-------------------------|----------|
|-------------------------|----------|



## FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

|  |     |
|--|-----|
| GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL                       | 25  |
| GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA        | 49  |
| GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS | 19  |
| GRUPO DE TALENTO HUMANO  | 1   |
| GRUPO DE TESORERÍA   | 1   |
| GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL       | 81  |
| GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO                          | 132 |
| OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS                         | 3   |
| OFICINA ASESORA JURÍDICA   | 1   |
| SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                         | 7   |
| SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS                             | 89  |
| Total  | 408 |

| OPORTUNIDAD DE RESPUESTA | CANTIDAD |
|--------------------------|----------|
| Fuera de términos        | 1        |
| Salió en términos        | 407      |
| Total                    | 408      |

### JUNIO 2024

Para el mes de junio de 2024 se recibieron 372 derechos de petición, de los cuales todos los PQRSD se respondieron en términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

| Dependencia Tramitadora  |     |
|--|-----|
| GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL                       | 31  |
| GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA        | 48  |
| GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS | 37  |
| GRUPO DE TALENTO HUMANO  | 6   |
| GRUPO DE TESORERÍA   | 1   |
| GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL       | 72  |
| GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO                          | 95  |
| GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA            | 1   |
| OFICINA ASESORA JURÍDICA   | 1   |
| SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA                         | 5   |
| SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS                             | 75  |
| Total  | 372 |



## FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

| OPORTUNIDAD DE RESPUESTA | CANTIDAD |
|--------------------------|----------|
| Salió en términos        | 372      |
| Total general            | 372      |

### PQRSD ABRIL – JUNIO DE 2024

En el segundo trimestre de 2024 el Fondo de Previsión del Congreso recibió 1523 PQRSD de los cuales 1520 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 y 3 PQRSD fuera de términos.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador  $1523/1520 * 100 = 99,8\%$

**LUIS ENRIQUE CORTES CALLEJAS**  
Subdirector (E) de Prestaciones Económicas  
*Proyectó: Viviana Rocío Cerquera Lozano*