



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INFORME TRIMESTRAL PQRSD (JULIO A SEPTIEMBRE DE 2024) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE III 2024

JULIO DE 2024

Para el mes de julio de 2024 se recibieron 160 derechos de petición, de los cuales 159 PQRSD se respondieron en términos y 1 fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

Dependencia	Cantidad
DIRECCIÓN GENERAL	11
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL,	6
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	14
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	29
GRUPO DE TALENTO HUMANO	2
GRUPO DE TESORERÍA	1
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	19
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	45
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	1
OFICINA ASESORA JURÍDICA,	2
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	27
Total	160

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Fuera de términos	1
Salió en términos	159
Total	160



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

AGOSTO DE 2024

Para el mes de agosto de 2024 se recibieron 525 derechos de petición, de los cuales 525 PQRSD y todas se respondieron en términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

Dependencia Tramitadora	Cantidad
DIRECCIÓN GENERAL	5
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	40
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	61
GRUPO DE GESTIÓN CONTABLE	1
GRUPO DE GESTIÓN DE ALMACÉN	2
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	36
GRUPO DE TALENTO HUMANO	5
GRUPO DE TESORERÍA	4
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	69
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	184
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS,	2
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	7
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	109
TOTAL	525

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Fuera de términos	0
Salió en términos	525
Total	525

SEPTIEMBRE 2024

Para el mes de septiembre de 2024 se recibieron 437 derechos de petición, de los cuales se respondieron en términos 436 y uno fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

Dependencia Tramitadora	
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	38
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	32
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	3
GRUPO DE TALENTO HUMANO	11

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

GRUPO DE TESORERÍA	9
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	63
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	119
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	1
OFICINA ASESORA JURÍDICA	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	5
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	156
Total	437

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Salió en términos	436
Fuera de términos	1
Total general	437

PQRSD JULIO – SEPTIEMBRE DE 2024

En el tercer trimestre de 2024 el Fondo de Previsión del Congreso recibió 1122 PQRSd de los cuales 1120 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 y 2 PQRSd fuera de términos.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al

fondo $\text{Indicador } 1122/1120 * 100 = 99,8\%$

GONZALO PARRA GONZÁLEZ
Subdirector de Prestaciones Económicas
Proyectó: Adolfo León Vergara Cárcamo