



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INFORME TRIMESTRAL PQRSD (JULIO A SEPTIEMBRE DE 2024) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE III 2024

JULIO DE 2024

Para el mes de julio de 2024 se recibieron 160 derechos de petición, de los cuales 159 PQRSD se respondieron en términos y 1 fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

Dependencia	Cantidad
DIRECCIÓN GENERAL	11
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL,	6
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	14
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	29
GRUPO DE TALENTO HUMANO	2
GRUPO DE TESORERÍA	1
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	19
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	45
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	1
OFICINA ASESORA JURÍDICA,	2
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	27
Total	160

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Fuera de términos	1
Salió en términos	159
Total	160



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

AGOSTO DE 2024

Para el mes de agosto de 2024 se recibieron 525 derechos de petición, de los cuales 525 PQRSD y todas se respondieron en términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

Dependencia Tramitadora	Cantidad
DIRECCIÓN GENERAL	5
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	40
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	61
GRUPO DE GESTIÓN CONTABLE	1
GRUPO DE GESTIÓN DE ALMACÉN	2
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	36
GRUPO DE TALENTO HUMANO	5
GRUPO DE TESORERÍA	4
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	69
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	184
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS,	2
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	7
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	109
TOTAL	525

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Fuera de términos	0
Salió en términos	525
Total	525

SEPTIEMBRE 2024

Para el mes de septiembre de 2024 se recibieron 437 derechos de petición, de los cuales se respondieron en términos 436 y uno fuera de términos, tal y como se observa en las siguientes tablas:

Dependencia Tramitadora	
GRUPO ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN JUDICIAL	38
GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PRESUPUESTAL Y DE CARTERA	32
GRUPO DE RECONOCIMIENTO Y LIQUIDACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	3
GRUPO DE TALENTO HUMANO	11

FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

GRUPO DE TESORERÍA	9
GRUPO DE TRABAJO DE AFILIACIÓN, APORTES E HISTORIA LABORAL	63
GRUPO DE TRABAJO DE ATENCIÓN AL USUARIO	119
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS	1
OFICINA ASESORA JURÍDICA	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	5
SUBDIRECCIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	156
Total	437

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
Salió en términos	436
Fuera de términos	1
Total general	437

PQRS D JULIO – SEPTIEMBRE DE 2024

En el tercer trimestre de 2024 el Fondo de Previsión del Congreso recibió 1122 PQRS D de los cuales 1120 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 y 2 PQRS D fuera de términos.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al

fondo $\text{Indicador } 1122/1120 * 100 = 99,8\%$

GONZALO PARRA GONZÁLEZ
Subdirector de Prestaciones Económicas
Proyectó: Adolfo León Vergara Cárcamo