



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

INFORME TRIMESTRAL PQRSD (OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2024) ATENCION A LAS SOLICITUDES DE INFORMACION, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - TIPOS DE SOLICITUDES - TRIMESTRE IV 2024

OCTUBRE DE 2024

Para el mes de octubre de 2024 se recibieron 444 derechos de petición, de los cuales 443 PQRSD se respondieron en términos y 1 fuera de términos, tal y como se observa en la siguiente tabla:

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA OCTUBRE DE 2024	
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	
Fuera de términos	1
Salió en términos	443
Total general	444

NOVIEMBRE DE 2024

Para el mes de noviembre de 2024 se recibieron 303 derechos de petición, de los cuales 288 se respondieron en términos y (15) fuera de términos, tal y como se observa en la siguiente tabla:

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA NOVIEMBRE DE 2024	
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	
Fuera de términos	15
Salió en términos	288
Total general	303

DICIEMBRE 2024

Para el mes de Diciembre de 2024 se recibieron 234 derechos de petición, de los cuales se respondieron 210 en términos, cuatro (4) fuera de términos y 20 se encuentran en trámite, tal y como se observa en la siguientes tabla:

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	CANTIDAD
En trámite	20
Fuera de términos	4
Salió en términos	210
Total general	234

PQRSD OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2024

En el Cuarto trimestre de 2024 en el Fondo de Previsión del Congreso se



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Establecimiento Público adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social

recibieron 981 PQRSD de los cuales 941 fueron respondidos en los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

Indicador: No.pqrs respondidas en términos/No. Pqrsd allegadas al fondo

Indicador $941/981 * 100 = 95,92\%$

GONZALO PARRA GONZÁLEZ
Subdirector de Prestaciones Económicas