



FONDO DE PREVISIÓN SOCIAL DEL
CONGRESO DE LA REPUBLICA

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Entidad: FONPRECON

CODIGO:

F01-PLN-ARU-001

VERSIÓN 6

Fecha Aprobación

31/01/2025

Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupo(s) de valor invitado(s)	¿Entre los grupos de valor se incluye una instancia de participación formalmente constituida?	Fase del ciclo de la gestión				Nivel de incidencia de la participación	Acción participativa	Metodología participativa	Resultado esperado	Fecha de realización de acción participativa	Dependencia responsable	Observaciones
				Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa							
Formulación de encuestas para la audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía	Encuesta virtual	Pensionados, Afiliados, servidores y grupos de valor	No	X				Al ciudadano se le va a consultar	Elaborar y publicar encuestas a los grupos de valor de la entidad, para medir los temas de interés de cara a la audiencia pública de rendición de cuentas.	Consulta	Un plan, programa, proyecto, presupuesto o servicio formulado	01/02/2025 30/05/2025	Oficina Asesora de Planeación	
Consolidación de encuestas para la audiencia de rendición de cuentas a la ciudadanía	Encuesta virtual	Pensionados, Afiliados, servidores y grupos de valor	No			X		Al ciudadano se le va a permitir colaborar	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Consulta	Un plan, programa, proyecto o servicio evaluado	01/02/2024 30/06/2025	Oficina Asesora de Planeación	
Alinear el modelo de servicio al ciudadano de FONPRECON con el Modelo Integral de Servicio al Ciudadano - MISC del Sector	Plan de Acción	Afiliados Pensionados	No			X		Al ciudadano se le va a entregar información	Participar en la implementación del Modelo Integrado de salud y aplicar los componentes trabajados para el 2024 con los ciudadanos	Socialización	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	01/06/2025 30/12/2025	Subdirección de Prestaciones Económicas - Atención al Usuario	
Elaborar una encuesta a los grupos de valor para evaluar los temas de interés y posteriormente desarrollar actividades que permitan fortalecer el servicio prestado por la entidad.	Encuesta virtual	Pensionados, Afiliados, servidores y grupos de valor	No		X			Al ciudadano se le va a consultar	Elaborar una encuesta a los grupos de valor para evaluar los temas de interés y posteriormente desarrollar actividades que permitan fortalecer el servicio prestado por la entidad.	Consulta	Un plan, programa, proyecto o servicio implementado	01/10/2025 30/12/2025	Subdirección de Prestaciones Económicas - Subdirección Administrativa y financiera Oficina Asesora Jurídica Oficina de planeación y sistemas	
Informar resultados del programa de transparencia y ética pública de la entidad	Informes	Pensionados, Afiliados, servidores y grupos de valor	No				X	Al ciudadano se le va a entregar información	Realizar informes semestrales del cumplimiento de las actividades realizadas	Socialización	Dos informes	20/07/2025 20/01/2026	Oficina Asesora de Planeación	